

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Công văn số 592/UBND-TCD, ngày 31/3/2026 của UBND thành phố Hải phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Ủy ban nhân dân xã Chí Minh xây dựng Kế hoạch Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, không để hình thành các "điểm nóng" phức tạp về khiếu kiện; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Tăng cường sự phối hợp giữa các Sở, ngành thành phố với Ủy ban nhân dân xã trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức của nhân dân trong quá trình thực hiện các quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại trụ sở tiếp công dân thành phố trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Tuyên truyền giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định. Công khai lịch tiếp công dân định kỳ, các văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất trên Cổng thông tin điện tử của xã (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật).

Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của UBND xã, có nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND. Phối hợp với các thôn nắm tình hình công dân không để phát sinh các “điểm nóng”.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần bảo đảm ổn định an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, không để công dân tập trung đông người tại khu vực tổ chức Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất Quốc hội khóa XVI.

a) Việc tiếp công dân:

Tổ công tác tiếp công dân của xã và các cơ quan, đơn vị liên quan phân công cán bộ thường trực tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật tại trụ sở tiếp công dân xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

b) Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người:

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã (nơi có công dân khiếu nại, tố cáo) có trách nhiệm phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố, các cơ quan phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân thành phố thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng. Các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định Pháp luật.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

2. Địa điểm triển khai: Trụ sở UBND xã Chí Minh (*Phòng Tiếp công dân*)

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định pháp luật).

Tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

2. Công an xã

Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến tại địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân theo quy định.

Bổ trí lực lượng tham gia Tổ công tác tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự tại trụ sở tiếp công dân xã.

Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

3. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

Chủ động nắm bắt tình hình và tăng cường đối thoại với công dân phối hợp với các thôn, làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở thôn xóm. Cử người đại diện tham gia tổ công tác. Thường xuyên trao đổi thông tin với Tổ công tác tiếp công dân để chủ động trong quá trình giải quyết các vụ việc, có trách nhiệm vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Đề nghị Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể Chính trị xã hội

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với các cấp chính quyền để tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường hướng dẫn, giải thích cho công dân khiếu kiện đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên

quan đến tranh chấp đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng, hoặc các đoàn khiếu kiện đông người.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, pháp luật của nhà nước; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kế hoạch này có hiệu lực và được triển khai ngay sau khi ban hành. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan căn cứ nội dung kế hoạch, chức năng, nhiệm vụ được phân công tổ chức triển khai nghiêm túc.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

3. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan có ý kiến gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp, điều chỉnh và báo cáo xin ý kiến cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất Quốc hội khóa XVI của xã Chí Minh./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Ban tiếp công dân thành phố;
- TT Đảng ủy - TT HĐND xã;
- UBKT Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Các Thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Vũ Minh Thành