

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC  
V/v triển khai Công Dịch vụ  
công quốc gia, Hệ thống điều  
phối, giải quyết thủ tục hành  
chính và hệ thống thông tin  
giải quyết thủ tục hành chính  
cấp bộ, cấp tỉnh

Chí Minh, ngày 12 tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 51/UBND-TTPVHCC ngày 10/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai Công văn số 19904-CV/VPTW ngày 06/01/2026 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện các nội dung sau:

1. Phối hợp với các Bộ, ban, ngành trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung và chủ động báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai về các Bộ, ban, ngành để xem xét, tháo gỡ. Tổ chức triển khai, thực hiện theo hướng dẫn Sở, ban, ngành; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức triển khai thực hiện.

2. Trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung phải đảm bảo không làm ảnh hưởng đến chỉ tiêu, tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 của Công dịch vụ công quốc gia.

3. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong giải quyết TTHC; tổng hợp tình hình thực hiện báo cáo UBND xã kịp thời chỉ đạo.

Đề nghị các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Anh Tuấn**

