

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01/2026

Thực hiện sự chỉ đạo của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01/2026. UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Chí Minh cơ bản ổn định, tuy nhiên công dân đến phản ánh, kiến nghị tăng, do liên quan đến công tác hỗ trợ, bồi thường kinh phí giải phóng mặt bằng dự án mở rộng đường 391.

II. KẾT QUẢ TRONG THÁNG

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND xã: đã thực hiện việc tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân, trong tháng đã tiếp 3 lượt công dân trong đó có 2 công dân có đơn kèm theo.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 12 người với 12 lượt, trong đó có 8 công dân có đơn kèm theo. không có đoàn đông người.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong tháng đã tiếp nhận 28 đơn của công dân (17 đơn khiếu nại, 11 đơn đề nghị, không có đơn tố cáo), trong đó: 24 đơn nội dung về công tác hỗ trợ kinh phí giải phóng mặt bằng các dự án mở rộng đường tỉnh 391, 01 đơn về công tác hòa giải đất đai, 2 đơn nội dung về chính sách miễn hoãn nghĩa vụ quân sự, 01 đơn về công tác ANTT, đã làm phiếu chuyển đơn đến các phòng chuyên môn tham mưu giúp UBND xã giải quyết cụ thể như sau:

- Tổng số đơn: 28 đơn
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 28 đơn
- Số đơn đã xử lý: 28 đơn
- Số đơn phản ánh kiến nghị: 11 đơn
- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 17 đơn
- Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 17 đơn (liên quan đến công tác hỗ trợ, bồi thường GPMB Dự án mở rộng đường 391) đã ra thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu đang thực hiện các bước theo Nghị Định 124/2020 về quy trình giải quyết đơn khiếu nại

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 13 đơn.

+ Đã giải quyết: 06 đơn

+ Đang giải quyết: 05 đơn (vẫn trong thời hạn giải quyết)

+ Chưa giải quyết: Không

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Ngay từ đầu năm cấp ủy, chính quyền đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Thường trực Đảng ủy định kỳ nghe báo cáo, cho ý kiến chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc đơn thư liên quan đến những lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng Dự án đường tỉnh 391.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- UBND xã ban hành các hệ thống văn bản phục vụ công tác tiếp công dân, ban hành Kế hoạch số 177/KH-UBND, ngày 30/12/2025 về Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2026. Thông báo số 213/TB-UBND, ngày 30/12/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2026. Tuyên truyền, phổ biến về thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị, tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTTP ngày 19/6/2025; Thông tư số 02/2025/TT-TTTP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ; Nghị Định số 141/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ; Thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của

Đảng, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn xã đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

- *Những hạn chế, tồn tại:* Các hình thức tuyên truyền pháp luật chưa thực sự phong phú. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh. Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

- Nguyên nhân những tồn tại, hạn chế

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyên đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

3. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến có đơn đề nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; và việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ vì trên địa bàn xã còn có nhiều hộ gia đình chưa được cấp giấy chứng nhận QSDĐ; Việc thi hành bản án của TAND huyện Tứ Kỳ, TAND tỉnh Hải Dương trong việc án kiện đòi tài sản.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025, Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ. Kết luận số 107-KL-TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đặc biệt là ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại hội

Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân; có kế hoạch việc xác minh các thông tin để giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực tư pháp, đất đai; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, từng bước triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của thanh tra thành phố Hải Phòng thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 01/2026 xin báo cáo Thanh tra thành phố Hải Phòng biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành