

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025**

Ủy ban nhân dân xã Thông báo kết quả giải quyết Thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 cụ thể như sau:

- Số hồ sơ tiếp nhận: 993. Tiếp nhận trong kỳ: 948. Từ kỳ trước: 45. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 760. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 188.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 957. Số hồ sơ trước hạn: 954. Số hồ sơ quá hạn: 03 (03 hồ sơ thuộc bước tại phòng Văn hóa - Xã hội). Có báo cáo giải trình.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 29. Số hồ sơ trong hạn: 29. Số hồ sơ rút: 07.

**1. Hồ sơ theo mức độ thủ tục**

- Số TTHC chưa cung cấp DVCTT: 22. Số hồ sơ phát sinh: 186

- Số DVCTT một phần: 142. Số TTHC phát sinh hồ sơ: 10. Số hồ sơ tiếp nhận: 518. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 2. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 516.

- Số DVCTT toàn trình: 224. Số TTHC phát sinh hồ sơ: 17. Số hồ sơ tiếp nhận: 244. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 0. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 244. Số hồ sơ trực tuyến toàn trình: 227.

- Tỷ lệ % DVCTT phát sinh hồ sơ: 7,38%.

- Tỷ lệ % DVCTT một phần phát sinh hồ sơ: 7,04%.

- Tỷ lệ % DVCTT toàn trình phát sinh hồ sơ: 7,59%.

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ của các DVCTT: 99,74%.

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ: **80,17%**.

**2. Số hóa hồ sơ**

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 940.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 26. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 26. Có file kết quả đính kèm: 26. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 26.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 914. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 914. Có file kết quả đính kèm: 914. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 914. Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm: 0.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 100%.

### **3. Phí, lệ phí hồ sơ**

Số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí: 771. Tổng phí thu được: 22.401.000 đồng.

Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 02, chiếm tỷ lệ 0,3%. Tổng số phí thu được: 22.000 đồng.

Số hồ sơ thanh toán trực tiếp là: 769, đạt tỷ lệ 99,74%. Tổng số phí thu được: 22.379.000 đồng.

### **4. Tiếp nhận PAKN về quy định tiếp nhận và giải quyết TTHC**

- Số ý kiến tiếp nhận qua đường dây nóng: 0 ý kiến.
- Số PAKN tiếp nhận qua Dịch vụ công: 02 ý kiến. Đã xử lý 02 ý kiến. Trong đó: 01 ý kiến công dân gửi nhầm hệ thống. 01 ý kiến đã xử lý theo công văn số 12/TTPVHCC-ĐC ngày 26/8/2025 về trả lời PAKN của công dân Nguyễn Văn Lộc - Mã số PAKN: PAKN.20250823 và công khai trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia.

### **5. Niêm yết Thủ tục hành chính**

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã phối hợp với các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện rà soát, niêm yết 372 TTHC (*Trong đó, Văn phòng HĐND&UBND gồm 69 TTHC; Phòng Kinh tế gồm 144 TTHC; Phòng Văn hóa - Xã hội 159 TTHC*). Số TTHC thuộc mức độ Cung cấp thông tin trực tuyến: 18 thủ tục. Số TTHC thuộc mức độ Một phần: 136 thủ tục. Số TTHC thuộc mức độ Toàn trình: 218 thủ tục. Hình thức niêm yết bằng mã QRCode và bản giấy kèm theo.

Vậy, UBND xã thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo Phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Anh Tuấn**