

Số: 179/TB-UBND

Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
Tháng 11 và 11 tháng năm 2025**

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; Công văn số 2819/UBND-TTPVHCC ngày 11/11/2025 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Ủy ban nhân dân xã Chí Minh thông báo Tình hình, Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính Tháng 11 và 11 tháng năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Kết quả giải quyết

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 11	11 tháng
1	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	1.062	5.455
	Tiếp nhận trong kỳ	Hồ sơ	1.051	5.455
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	980	3.805
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	71	1.650
	Từ kỳ trước	Hồ sơ	11	0
2	Số hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ	1.049	5.442
	Số hồ sơ trước hạn	Hồ sơ	1.039	5.308
	Số hồ sơ quá hạn	Hồ sơ	0	08
	Số hồ sơ từ chối giải quyết	Hồ sơ	02	84
	Số hồ sơ rút	Hồ sơ	08	42
3	Số hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ	13	13
	Số hồ sơ trong hạn	Hồ sơ	13	13
	Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết)	%	100	99,85

2. Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 11	11 tháng
1	Số TTHC chưa cung cấp DVCTT	Hồ sơ	0	0
	Số hồ sơ phát sinh	Hồ sơ	0	0
2	Số DVCTT một phần	Hồ sơ	159	159
	Số TTHC phát sinh hồ sơ	Hồ sơ	16	28
	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	840	3.987
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	60	1.266
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	780	2.721
3	Số DVCTT toàn trình	Hồ sơ	219	219
	Số TTHC phát sinh hồ sơ	Hồ sơ	12	19
	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	209	1.384
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	10	363
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	199	1.021
	Số hồ sơ trực tuyến toàn trình	Hồ sơ	193	1.337
4	Tỷ lệ % DVCTT phát sinh hồ sơ	%	7,41	12,43
5	Tỷ lệ % DVCTT một phần phát sinh hồ sơ	%	10,06	17,61
6	Tỷ lệ % DVCTT toàn trình phát sinh hồ sơ	%	5,48	8,68
7	Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ của các DVCTT	%	93,33	69,67
8	Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ	%	93,33	69,67
	Chỉ tiêu giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025	≥ 60%	Đạt	Đạt
	Chỉ tiêu giao tại Công văn số 2819/UBND-TTPVHCC ngày 11/11/2025	≥ 95%	Chưa đạt	Chưa đạt

3. Kết quả số hóa hồ sơ

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 11	11 tháng
1	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	1.003	5.290
2	Số lượng hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ	07	08
	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	07	08
	Có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	07	08
	Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	Hồ sơ	07	08
3	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ	996	5.282
	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	996	5.281
	Có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	996	5.282
	Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	Hồ sơ	996	5.281

	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	0	1
	Chưa có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	0	0
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết			
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm	%	100	99,98
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm	%	100	100
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	%	100	99,98
5	Số hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ	989	5.225
6	Số hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Hồ sơ	984	4.988
7	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	%	98,11	94,29
	Chỉ tiêu số hóa giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025	100%	Đạt	Đạt
	Chỉ tiêu tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025	≥ 50%	Đạt	Đạt

4. Thanh toán trực tuyến

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 11	11 tháng
1	Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí	Hồ sơ	795	3.972
	Thanh toán trực tuyến	Hồ sơ	795	3.282
	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	100	82,63
	Thanh toán trực tiếp	Hồ sơ	0	690
	Tỷ lệ thanh toán trực tiếp	%	0	17,37
2	Tổng phí, lệ phí thu được	Đồng	16.450.000	101.734.000
3	Chỉ tiêu giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025	≥ 60%	Đạt	Đạt

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC thuộc thẩm quyền

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 11	11 tháng
1	Số ý kiến tiếp nhận qua đường dây nóng	Ý kiến	0	04
	Số ý kiến được công khai giải quyết đúng hạn	Ý kiến	0	04
2	Số PAKN tiếp nhận qua Dịch vụ công	PAKN	0	02
	Số PAKN được công khai giải quyết đúng hạn	PAKN	0	02
	Chỉ tiêu giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025	100%	Đạt	Đạt

6. Công khai Thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân xã niêm yết công khai 378 TTHC cấp xã. Trong đó, 159 TTHC thuộc mức độ Một phần, 219 TTHC thuộc mức độ Toàn trình (*Văn phòng*

HĐND&UBND: 71 TTHC; Phòng Kinh tế: 164 TTHC; Phòng Văn hóa - Xã hội: 143 TTHC). Đồng thời, UBND xã niêm yết công khai **31** TTHC thuộc lĩnh vực ngành Công an, **19** TTHC thuộc lĩnh vực Quân sự, **31** TTHC thuộc lĩnh vực Văn phòng Đăng ký đất đai. UBND xã niêm yết công khai **1.472** TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Các TTHC được niêm yết đầy đủ, rõ ràng danh mục và quy trình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử xã. Hình thức niêm yết bằng mã QRCode và bản giấy kèm theo. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được thực hiện quy trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết đúng quy định.

7. Về rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 12/8/2025 Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025. UBND xã ban hành Công văn số 196/UBND-TTPVHCC ngày 13/8/2025 về thực hiện rà soát, niêm yết, giải quyết thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025; Công văn số 606/UBND-TTPVHCC ngày 24/10/2025 về việc rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025. UBND xã thực hiện rà soát 61 TTHC thuộc 06 lĩnh vực (*Hộ tịch: 11 TTHC; Tư pháp: 13 TTHC; Bảo trợ xã hội: 09 TTHC; Giáo dục trung học: 09 TTHC; Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Hộ kinh doanh): 05 TTHC; Đất đai: 14 TTHC*). Sau rà soát, UBND xã ban hành Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 12/9/2025 về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*có Biểu mẫu rà soát kèm theo*), theo đó, UBND xã không có đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiếp tục thực hiện quy trình giải quyết theo hướng dẫn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ THEO QĐ 766

1. Kết quả Tháng 11 năm 2025

STT	Nhóm chỉ số	Điểm UBND xã đạt được	Điểm đơn vị cao nhất của thành phố	Xếp hạng của UBND xã	Ghi chú
1	Công khai minh bạch	18/18	18/18	56/114	
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	20/20	20/20	17/114	
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến				
	- <i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	8,07/12	8,16/12	90/114	
	- <i>Thanh toán trực tuyến</i>	8,97/10	10/10	100/114	
4	Số hóa hồ sơ	19,69/22	19,88/22	15/114	
5	Mức độ hài lòng	18/18	18/18	56/114	
	Cộng:	92,73/100	93,73/100	56/114	

2. Kết quả 11 tháng năm 2025

STT	Nhóm chỉ số	Điểm UBND xã đạt được	Điểm đơn vị cao nhất của thành phố	Xếp hạng của UBND xã	Ghi chú
1	Công khai minh bạch	18/18	18/18	64/114	
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	19,97/20	20/20	41/114	
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến				
	- Dịch vụ công trực tuyến	8,1/12	8,2/12	59/114	
	- Thanh toán trực tuyến	9,53/10	10/10	48/114	
4	Số hóa hồ sơ	21,58/22	21,93/22	85/114	
5	Mức độ hài lòng	18/18	18/18	65/114	
	Cộng:	95,18/100	95,89/100	65/114	

III. HẠN CHẾ

UBND xã chưa đạt chỉ tiêu Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo chỉ tiêu giao tại Công văn số 2819/UBND-TTPVHCC ngày 11/11/2025.

Nguyên nhân: Do trước ngày 11/11/2025, UBND thành phố chưa cấu hình nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục chứng thực chữ ký và chứng thực giao dịch nên ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn xã.

Ủy ban nhân xã thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các tổ chức đoàn thể xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Các ban Hội đồng Nhân dân xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Lãnh đạo các thôn;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn