

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2025

Thực hiện Công văn số 1723/TTTP ngày 4/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực Quý III năm 2025, UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Từ khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Chí Minh ổn định, nhân dân đồng tình cao về chủ trương của Đảng, ủng hộ chính quyền địa phương mới nên không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân. Đã tiếp 07 người với 07 lượt, tiếp nhận 2 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 35 người, với 35 lượt công dân, không có đoàn đông người. Trong đó công dân đến phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 11 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, công tác VSMT, công tác thông tin truyền thông, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

- Tổng số đơn tiếp nhận 13 đơn (đều là đơn phản ánh kiến nghị), trong đó: 8 đơn nội dung về công tác đất đai; 2 đơn nội dung về chế độ chính sách; 1 đơn về công tác giáo dục và đào tạo; 1 đơn về công tác VSMT; 1 đơn về công tác an ninh trật tự. Cụ thể

- + Số đơn đủ điều kiện xử lý: 12
- + Số đơn không đủ điều kiện xử lý: 01
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) **Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền:** Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.

b) **Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền:** Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.

c) **Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết 08 đơn / 12 đơn, đạt 66,6%

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Thường trực Đảng ủy định kỳ nghe báo cáo, cho ý kiến chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ công dân phát sinh đơn thư liên quan đến những lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KN-TC được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế ở cơ sở.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- UBND xã ban hành các hệ thống văn bản phục vụ công tác tiếp công dân, chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho công tác tiếp công dân như: sổ tiếp công dân, sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận, đồng thời chủ động xây dựng các văn bản quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân như: ban hành quyết định số 27/QĐ-UBND, ngày 03/7/2025 của UBND xã về quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân; Thông báo số 08/TB-UBND, ngày 10/7/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã. Thông báo số 34/TB-UBND ngày 25 tháng 7 về thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị, tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTCT ngày 19/6/2025; Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ; Nghị Định 141/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ; Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp

công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn xã đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, đồng thời quan tâm, tích cực trong công tác phối hợp, tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân từng bước được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

- Những tồn tại, hạn chế

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

+ Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

+ Năng lực, trình độ chuyên môn của một số công chức trực tiếp tiếp công dân, và tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư đôi khi còn hạn chế.

3.2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn một số điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại trong Nhân dân.

- Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng không đồng thuận hoặc không hợp tác, công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết, gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Xã mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ chuyên sâu, nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh.

3. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến có đơn đề nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025, Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, từng bước triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của thanh tra thành phố Hải Phòng thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2025, báo cáo Thanh tra thành phố Hải Phòng nắm và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành

