

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Từ 1/8/2025 đến 25/9/2025)

Thực hiện Công văn số 1872/TTTP-VP, ngày 23/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội Khóa XV. UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong thời gian qua, công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn được UBND xã triển khai thực hiện đúng quy định của pháp luật. Sau gần 3 tháng vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Chí Minh ổn định, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND xã: đã thực hiện tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân hàng tuần; đã tiếp 05 người với 05 lượt, tiếp nhận 2 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 20 người, với 20 lượt công dân. Không có đoàn đông người.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 7 lượt.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không kèm theo đơn: 13 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, việc xin cấp điện, công tác VSMT, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

- Số đoàn đông người: Không

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Từ 1/8/2025 đến 25/9/2025 UBND xã Chí Minh đã tiếp nhận 10 đơn đề nghị của công dân, trong đó có 7 đơn nội dung về công tác đất đai, 3 đơn về chế độ chính sách. UBND xã đã giao cho các phòng chuyên môn của UBND xã tham mưu giải quyết.

- Tổng số đơn: 10 đơn (kỳ trước chuyển sang: 01; tiếp nhận trong kỳ: 09).

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 09
- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không
- Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không
- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 09 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 09 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết xong: 05 đơn

+ Đang giải quyết: 04 đơn

+ Chưa giải quyết: Không

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân xã Chí Minh đã Ban hành, niêm yết công khai Nội quy, Quy chế tiếp công dân, Sổ tiếp công dân, Sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận; Thông báo số 08/TB-UBND, ngày 10/7/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã, Thông báo số 34/TB-UBND ngày 25 tháng 7 về thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của nhân dân.

Ủy ban nhân dân xã Chí Minh đã chủ động xây dựng kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 08/8/2025 tổ chức tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự, phục vụ Đại hội Đảng bộ xã Chí Minh lần thứ Nhất và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-203. Ban hành Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 về việc thành lập Tổ Công tác tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự, phục vụ Đại hội Đảng bộ xã Chí Minh lần thứ Nhất và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã - kiêm Chánh Văn phòng làm Tổ trưởng, đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND làm Tổ phó; các thành viên gồm lãnh đạo các Phòng, Ban chuyên môn, Công an xã tham gia phối hợp tiếp công dân.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTCTP ngày 19/6/2025 và Thông tư số 02/2025/TT-TTCTP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, đồng thời quan tâm, tích cực trong công tác phối hợp, tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

- Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân, giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân từng bước được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, nguyên nhân

- Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

- Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết trả lời nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết, nhất là vấn đề liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... đây là những lĩnh vực nhạy cảm, liên quan đến quyền lợi trực tiếp của người dân, trong khi cơ chế, chính sách còn điều chỉnh chậm hoặc chưa đồng bộ giữa các cấp.

- Năng lực, trình độ chuyên môn của một số công chức trực tiếp tiếp công dân, và tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư có việc còn hạn chế.

3. Khó khăn

- Xã mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ chuyên sâu, nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp.

- Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh, nhất là các vụ việc liên quan đất đai có tính chất phức tạp, cần sự phối hợp liên ngành.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến có đơn đề nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025 và Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ

2. Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

3. Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

4. Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

+ **Đối với Thanh tra thành phố:** Tiếp tục quan tâm, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ **Đối với UBND thành phố và các cơ quan cấp trên:** Quan tâm bố trí kinh phí thường xuyên phục vụ công tác tiếp công dân; Chỉ đạo các ngành chức năng phối hợp với UBND các xã để giải quyết dứt điểm vụ việc phức tạp.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, báo cáo thanh tra Thành phố Hải phòng nắm được để phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội Khóa XV./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành