

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9/2025

Thực hiện sự chỉ đạo của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9/2025. UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Chí Minh cơ bản ổn định, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người.

II. KẾT QUẢ TRONG THÁNG

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND xã: đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân, trong tháng đã tiếp 01 người với 02 lượt, tiếp nhận 1 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 7 người, với 7 lượt công dân. Không có đoàn đông người.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 02 lượt.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không kèm theo đơn: 5 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, công tác VSMT, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

- Số đoàn đông người: Không

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong tháng đã tiếp nhận 04 đơn phản ánh kiến nghị của công dân, trong đó: 1 đơn nội dung về công tác đất đai, 1 đơn nội dung về chế độ chính sách, 1 đơn về công tác giáo dục và đào tạo, 1 đơn về công tác an ninh trật tự; đã làm phiếu chuyển đơn đến phòng chuyên môn tham mưu giúp UBND xã giải quyết cụ thể

- Tổng số đơn: 4 (trong đó có 1 đơn theo phiếu chuyển đơn của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng)

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 03
- Số đơn đã xử lý: 03
- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không
- Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 04 đơn.
- Kết quả giải quyết:
 - + Đang giải quyết: 03 đơn
 - + Chưa giải quyết: Không

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được.

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

- **Những hạn chế, tồn tại:** Các hình thức tuyên truyền pháp luật chưa thực sự đa dạng, rộng khắp. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh. Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

- Nguyên nhân những tồn tại, hạn chế

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

3. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến khiếu nại,

tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCT ngày 19/6/2025, Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, từng bước triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của thanh tra thành phố Hải Phòng thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 9/2025 xin báo cáo Thanh tra thành phố Hải phòng biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành