

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện công văn số 1449/TTTP-VP ngày 12/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo - hàng tháng. UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn được UBND xã triển khai thực hiện đúng quy định của pháp luật. Từ khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Chí Minh ổn định, nhân dân đồng tình cao về chủ trương của Đảng, ủng hộ chính quyền địa phương mới nên không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người

II. KẾT QUẢ TRONG THÁNG

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND xã: đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân, trong tháng đã tiếp 02 người với 02 lượt, tiếp nhận 1 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 16 người, với 16 lượt công dân. Không có đoàn đông người.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 05 lượt.

- Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không kèm theo đơn: 11 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, công tác điều tiết nước, công tác truyền thanh, công tác VSMT, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

- Số đoàn đông người: Không

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong tháng đã tiếp nhận 06 đơn đề nghị của công dân, trong đó có 4 đơn nội dung về công tác đất đai đã giải quyết xong 2 đơn còn 2 đơn, 1 đơn về việc

xin giám định mẫu ADN để xác định mộ liệt sỹ, đã gửi công văn đến Sở nội vụ và Công an thành phố phối hợp giải quyết, 1 đơn về công tác vệ sinh môi trường, tiêu thoát nước thải sinh hoạt, đã làm phiếu chuyển đơn đến phòng Kinh tế tham mưu giúp UBND xã giải quyết cụ thể

- Tổng số đơn: 6 (kỳ trước chuyển sang: 01; Tiếp nhận trong kỳ: 05)
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 06
- Số đơn đã xử lý: 06
- Số đơn đang xử lý: 0
- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không
- Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không
- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 06 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 06 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết: 03 đơn

+ Đang giải quyết: 03 đơn

+ Chưa giải quyết: Không

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: Không có
- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: Không có

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được.

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư. Công tác này luôn được Đảng uỷ, HĐND, UBND xã quan

tâm, tích cực trong công tác phối hợp, tích cực tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân được giải quyết kịp thời, tạo được sự ổn định, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

- **Những hạn chế, tồn tại:** Công tác tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, kiến nghị, phản ánh tuy đã được tăng cường, nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã và tại các hội nghị của xã, thôn. Hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, chưa thường xuyên, chưa thật sự thu hút người dân tham gia, dẫn đến nhận thức về pháp luật còn hạn chế. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh.

- Nguyên nhân những tồn tại, hạn chế

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

+ Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

3. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025, Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2025, báo cáo Thanh tra thành phố Hải phòng biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành