

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố Hải Phòng nhiệm kỳ 2025-2023 và Đại hội XIV của Đảng

Thực hiện Quyết định số 768/QĐ-TTTP ngày 22/9/2025 của Thanh tra thành phố về kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố và Đại hội XIV của Đảng. Ủy ban nhân dân xã Chí Minh báo cáo nội dung cụ thể như sau:

I. Tình hình cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại địa phương

Ủy ban nhân dân xã Chí Minh đã bố trí 01 phòng riêng tại trụ sở UBND xã làm nơi tiếp công dân có đầy đủ bàn ghế, điều hòa, máy tính, máy in đảm bảo thuận tiện cho công dân đến liên hệ. Ban hành, niêm yết công khai Nội quy, Quy chế tiếp công dân, sổ tiếp công dân, sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận; Thông báo số 08/TB-UBND, ngày 10/7/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã, Thông báo số 34/TB-UBND ngày 25 tháng 7 về thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của nhân dân.

II. Tình hình chuẩn bị nhân sự và kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Việc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, UBND thành phố và các cơ quan có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố và Đại hội XIV của Đảng

UBND xã Chí Minh đã tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo như: Kế hoạch số 18/KH-VP ngày 25/8/2025 của Văn phòng UBND thành phố; Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 17/9/2025 của UBND thành phố; Công văn số 2393/UBND-TCD ngày 19/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền Thông tư số 01/2025/TT-TTCTP ngày 19/6/2025; Thông tư số 02/2025/TT-TTCTP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ; Nghị Định 141/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ; thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn xã đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán

bộ, đảng viên và Nhân dân.

2. Việc bố trí nhân sự phục vụ công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội XIV của Đảng

UBND xã đã phân công 01 công chức thuộc Văn phòng HĐND & UBND thường xuyên trực tiếp công dân tại phòng tiếp công dân; thực hiện phân loại, xử lý chuyên đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tới các đơn vị, các phòng chuyên môn có thẩm quyền giải quyết; tham mưu, giúp Chủ tịch thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất; đôn đốc kết quả giải quyết và thông báo kết quả giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thực hiện tiếp công dân định kỳ theo lịch (thứ Tư hàng tuần) và tiếp đột xuất khi phát sinh vụ việc.

3. Việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố và Đại hội XIV của Đảng; Việc xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội XIV của Đảng

Ủy ban Nhân dân xã Chí Minh đã chủ động xây dựng kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 08/08/2025 tổ chức tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự, phục vụ Đại hội Đảng bộ xã Chí Minh lần thứ Nhất và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và ban hành Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 về việc thành lập Tổ Công tác tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự, phục vụ Đại hội Đảng bộ xã Chí Minh lần thứ Nhất và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã - kiêm Chánh Văn phòng làm tổ trưởng, đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND làm tổ phó; các thành viên gồm lãnh đạo các Phòng, Ban chuyên môn, Công an xã tham gia phối hợp tiếp công dân.

III. Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

- Trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền xã Chí Minh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Thường trực Đảng ủy định kỳ nghe báo cáo, cho ý kiến chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ công dân phát sinh đơn thư liên quan đến những lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KN-TC được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế ở cơ sở.

- Tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân. Từ 01/07/2025 lãnh đạo UBND xã đã tiếp 07 người với 07 lượt, tiếp nhận 3 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 38 người, với 38 lượt công dân, không có đoàn đông người. Trong đó công dân đến phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 12 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, công tác VSMT, công tác thông tin truyền thông, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định. Đến nay số đơn đã giải quyết 9/15 đơn đạt 60%. Tổ công tác tiếp công dân cùng phối hợp với lãnh đạo các thôn và các đại biểu HĐND xã chủ động nắm bắt tình hình, tăng cường đối thoại với công dân phối hợp làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở thôn, xóm, đồng thời có trách nhiệm vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (nếu có). Tập trung rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng”, khiếu kiện đông người vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội.

IV. Đánh giá nhận xét, kiến nghị

1. Ưu điểm, kết quả

- UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, đồng thời quan tâm, tích cực trong công tác phối hợp, tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

- Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân từng bước được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, nguyên nhân

- Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

- Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết trả lời nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết, nhất là vấn đề liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... đây là những lĩnh vực nhạy cảm, liên quan đến quyền lợi trực tiếp của người dân, trong khi cơ chế, chính sách còn điều chỉnh chậm hoặc chưa đồng bộ giữa các cấp.

- Năng lực, trình độ chuyên môn của một số công chức trực tiếp tiếp công dân, và tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư đôi khi còn hạn chế.

3. Khó khăn: Xã mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ chuyên sâu, nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh, nhất là các vụ việc liên quan đất đai có tính chất phức tạp, cần sự phối hợp liên ngành.

4. Kiến nghị, đề xuất

+ **Đối với Thanh tra thành phố:** Tiếp tục quan tâm, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ **Đối với UBND thành phố và các cơ quan cấp trên:** Quan tâm bố trí kinh phí thường xuyên phục vụ công tác tiếp công dân; Chỉ đạo các ngành chức năng phối hợp với UBND các xã để giải quyết dứt điểm vụ việc phức tạp.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Chí Minh về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo báo cáo Thanh tra thành phố Hải Phòng nắm và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố } (để bc);
- Đoàn kiểm tra; }
- CT, các PCT UBND xã;
- Chánh VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành