

Số: 136/TB-UBND

Chí Minh, ngày 31 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO
Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính Tháng 10
và 10 tháng năm 2025

Ủy ban nhân dân xã Chí Minh thông báo kết quả giải quyết Thủ tục hành chính Tháng 10 và 10 tháng năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Kết quả giải quyết

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 10	10 tháng
1	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	1.117	4.404
	Tiếp nhận trong kỳ	Hồ sơ	1.107	4.404
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	944	2.825
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	163	1.579
	Từ kỳ trước	Hồ sơ	10	0
2	Số hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ	1.105	4.392
	Số hồ sơ trước hạn	Hồ sơ	1.088	4.269
	Số hồ sơ quá hạn	Hồ sơ	0	08
	Số hồ sơ từ chối giải quyết	Hồ sơ	11	82
	Số hồ sơ rút	Hồ sơ	06	33
3	Số hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ	12	12
	Số hồ sơ trong hạn	Hồ sơ	12	12

2. Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 10	10 tháng
1	Số TTHC chưa cung cấp DVCTT	Hồ sơ	21	21
	Số hồ sơ phát sinh	Hồ sơ	0	685
2	Số DVCTT một phần	Hồ sơ	137	137
	Số TTHC phát sinh hồ sơ	Hồ sơ	09	17
	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	690	2.445
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	0	521
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	690	1.924
3	Số DVCTT toàn trình	Hồ sơ	212	212

	Số TTHC phát sinh hồ sơ	Hồ sơ	16	20
	Số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	243	1.192
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ	0	353
	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	243	839
	Số hồ sơ trực tuyến toàn trình	Hồ sơ	229	1.153
4	Tỷ lệ % DVCTT phát sinh hồ sơ	%	7,16	10,6
5	Tỷ lệ % DVCTT một phần phát sinh hồ sơ	%	6,57	12,41
6	Tỷ lệ % DVCTT toàn trình phát sinh hồ sơ	%	7,55	9,43
7	Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ của các DVCTT	%	100	75,97
8	Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ	%	100	63,93

3. Kết quả số hóa hồ sơ

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 10	10 tháng
1	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ	1.082	4.281
2	Số lượng hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ	10	10
	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	10	10
	Có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	10	10
	Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	Hồ sơ	10	10
3	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ	1.072	4.271
	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	1.072	4.270
	Có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	1.072	4.271
	Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	Hồ sơ	1.072	4.270
	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Hồ sơ	0	1
	Chưa có file kết quả đính kèm	Hồ sơ	0	0
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết			
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm	%	100	99,98
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm	%	100	100
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm	%	100	99,98
5	Số hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ	1.054	4.221
6	Số hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Hồ sơ	1.031	4.099
7	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	%	95,29	95,75

4. Thanh toán trực tuyến

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 10	10 tháng
1	Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí	Hồ sơ	823	3.177
	Thanh toán trực tuyến	Hồ sơ	823	2.487
	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	100	78,28
	Thanh toán trực tiếp	Hồ sơ	0	690
	Tỷ lệ thanh toán trực tiếp	%	0	21,72
2	Tổng phí, lệ phí thu được	Đồng	21.793.000	85.284.000

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC thuộc thẩm quyền

STT	Nội dung	ĐVT	Tháng 10	10 tháng
1	Số ý kiến tiếp nhận qua đường dây nóng	Ý kiến	0	04
	Số ý kiến được công khai giải quyết đúng hạn	Ý kiến	0	04
2	Số PAKN tiếp nhận qua Dịch vụ công	PAKN	0	02
	Số PAKN được công khai giải quyết đúng hạn	PAKN	0	02

6. Công khai Thủ tục hành chính

UBND xã niêm yết công khai 372 TTHC cấp xã (Trong đó, 18 TTHC thuộc mức độ Cung cấp thông tin trực tuyến, 136 TTHC thuộc mức độ Một phần, 218 TTHC thuộc mức độ Toàn trình). Văn phòng HĐND&UBND có: 69 TTHC; Phòng Kinh tế: 144 TTHC; Phòng Văn hóa - Xã hội: 159 TTHC. Đồng thời, UBND xã niêm yết công khai 31 TTHC thuộc lĩnh vực ngành Công an (Trong đó, 21 TTHC thuộc mức độ Một phần, 10 TTHC thuộc mức độ Toàn trình) và 19 TTHC thuộc lĩnh vực Quân sự (Trong đó, 19 TTHC thuộc mức độ Một phần). Hình thức niêm yết bằng mã QRCode và chi tiết nội dung TTHC bản giấy kèm theo. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được cập nhật, bổ sung kịp thời, thực hiện niêm yết đầy đủ, rõ ràng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử xã, đảm bảo thực hiện quy trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

7. Về rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 12/8/2025 Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025, nhằm kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không bảo đảm tính hợp pháp, các TTHC còn rườm rà, phức tạp, những TTHC còn mâu thuẫn, chồng chéo, không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện, không xác định rõ thời hạn giải quyết gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của tổ chức kinh tế và người dân; góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Việc rà soát, đánh giá phải được thực hiện đúng

phương pháp, đúng quy trình quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Kết quả rà soát của các phòng chuyên môn phải có những kiến nghị cụ thể, thiết thực đối với quy định TTHC và xác định rõ văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ. Bảo đảm cắt giảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền quy định của UBND xã gây khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; cắt giảm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền địa phương và các quy định có liên quan thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương tương ứng với cắt giảm ít nhất 10% chi phí tuân thủ TTHC; rút ngắn tối đa thời gian thực hiện TTHC; cắt giảm ít nhất 30% thời gian thực hiện đối với các TTHC có quy định về thời hạn giải quyết từ 03 ngày trở lên. UBND xã ban hành Công văn số 196/UBND-TTPVHCC ngày 13/8/2025 về thực hiện rà soát, niêm yết, giải quyết thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025; Công văn số 606/UBND-TTPVHCC ngày 24/10/2025 về việc rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025, chỉ đạo các phòng chuyên môn chủ động thực hiện rà soát, đề nghị cung cấp bổ sung, thay thế danh mục, nội dung thủ tục hành chính trên cơ sở các quy định của văn bản pháp luật chuyên ngành và chỉ đạo của UBND thành phố; niêm yết công khai và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đúng quy định. UBND xã thực hiện rà soát 61 TTHC thuộc 06 lĩnh vực (*Hộ tịch: 11 TTHC; Tư pháp: 13 TTHC; Bảo trợ xã hội: 09 TTHC; Giáo dục trung học: 09 TTHC; Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Hộ kinh doanh): 05 TTHC; Đất đai: 14 TTHC*). Sau rà soát, UBND xã ban hành Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 12/9/2025 về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*có Biểu mẫu rà soát kèm theo*), theo đó, UBND xã không có đề xuất cấp trên phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiếp tục thực hiện quy trình giải quyết theo hướng dẫn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ THEO QĐ 766

1. Kết quả Tháng 10 năm 2025

STT	Nhóm chỉ số	Điểm UBND xã đạt được	Điểm đơn vị cao nhất của thành phố	Xếp hạng của UBND xã	Ghi chú
1	Công khai minh bạch	18/18	18/18	47/114	
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	20/20	20/20	23/114	
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến				
	- <i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	8,09/12	8,17/12	51/114	
	- <i>Thanh toán trực tuyến</i>	9,06/10	10/10	80/114	
4	Số hóa hồ sơ	19,37/22	19,88/22	41/114	
5	Mức độ hài lòng	18/18	18/18	47/114	
	Cộng:	92,52/100	93,64/100	47/114	

2. Kết quả 10 tháng năm 2025

STT	Nhóm chỉ số	Điểm UBND xã đạt được	Điểm đơn vị cao nhất của thành phố	Xếp hạng của UBND xã	Ghi chú
1	Công khai minh bạch	18/18	18/18	23/114	
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	19,96/20	20/20	51/114	
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến				
	- Dịch vụ công trực tuyến	8,11/12	8,19/12	41/114	
	- Thanh toán trực tuyến	9,54/10	10/10	29/114	
4	Số hóa hồ sơ	21,61/22	21,9/22	32/114	
5	Mức độ hài lòng	18/18	18/18	23/114	
	Cộng:	95,22/100	95,69/100	23/114	

Ủy ban nhân xã thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các tổ chức đoàn thể xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Các ban Hội đồng Nhân dân xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Lãnh đạo các thôn;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn