

KẾ HOẠCH

Tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Ủy ban nhân dân xã Chí Minh xây dựng Kế hoạch tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, Cán bộ công chức (sau đây gọi tắt là CBCC) phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã Chí Minh.

2. Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo đầy đủ nội dung và có chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan Hành chính nhà nước. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn ban hành, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Hướng dẫn các hồ sơ liên quan đến đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL. Hướng dẫn hoàn thiện các thủ tục tự công bố phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Đối tượng

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO;
- Đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công bao gồm: Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO và tất cả những CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

2. Thời gian: 02 ngày (25-26/10/2025).

3. Địa điểm: Hội trường tầng 2 - UBND xã Chí Minh.

IV. KINH PHÍ

Theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã:

- Chủ động liên hệ với các cơ quan/đơn vị có chức năng để phối hợp tổ chức tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.
- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Chí Minh chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tập huấn đạt kết quả tốt.
- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân xã Chí Minh.
- Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

2. Phòng Kinh tế xã: Tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

3. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã: Bố trí đúng đối tượng tham gia tập huấn.

4. Văn phòng HĐND&UBND xã: Chuẩn bị cơ sở vật chất để phục vụ hội nghị tập huấn và phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội xã chuẩn bị chương trình tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của UBND xã Chí Minh ./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Minh Thành

PHỤ LỤC

CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN, PHỔ BIẾN KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung đào tạo, tập huấn	Thời lượng
Ngày 1 (25/10/2025)	Phần 1. Giới thiệu Tổng quan về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan HCNN. - Tổng quan về chất lượng, quản lý chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan HCNN. Các nguyên tắc trong quản lý chất lượng. - Cấu trúc của tiêu chuẩn và các điều khoản của tiêu chuẩn ISO 9001:2015. - Trình tự xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	02 tiết
	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Nội dung 1: - Yêu cầu về hoạt động đánh giá nội bộ theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan HCNN; - Khái niệm, thuật ngữ về hoạt động đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn ISO 19011:2018; - Diễn giải sơ bộ các điều khoản của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;	06 tiết
Ngày 2 (26/10/2025)	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Nội dung 2: - Tổ chức và quản lý hoạt động đánh giá chất lượng nội bộ. - Thực hiện đánh giá. + Thiết lập chương trình + Họp khai mạc + Đánh giá và thu thập thông tin	04 tiết
	Phần 2. Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (tiếp theo). - Kỹ năng/kỹ thuật cần thiết. - Kỹ năng viết báo cáo đánh giá. - Kết thúc đánh giá và lưu trữ hồ sơ.	04 tiết

DANH SÁCH THAM DỰ TẬP HUẤN
Phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất
lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số: 106/KH-UBND ngày 22/10/2025 của UBND xã Chí Minh)

- Tổ chức tại: UBND xã Chí Minh, Thành phố Hải Phòng
- Thời gian: Ngày 25-26/10/2025

TT	Họ và tên	Chức vụ/Đơn vị công tác	Ghi chú
1.	Vũ Minh Thành	Chủ tịch UBND xã	
2.	Phạm Anh Tuấn	Phó Chủ tịch UBND xã	
3.	Nguyễn Thị Thanh	Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã	
4.	Nguyễn Thị Phương Thảo	Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã	
5.	Phạm Đức Đồng	Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã	
6.	Lê Thị Tâm	Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã	
7.	Nguyễn Thị Thủy	Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã	
8.	Nguyễn Thị Nhung	Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã	
9.	Trần Xuân Thắng	Trưởng phòng Kinh tế xã	
10.	Nguyễn Cao Khương	Phó Trưởng phòng Kinh tế xã	
11.	Trần Xuân Bình	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
12.	Nguyễn Thị Nga	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
13.	Đặng Thị Thu Hiền	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
14.	Nguyễn Văn Đức	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
15.	Nguyễn Thị Trang	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
16.	Nguyễn Văn Tuấn	Chuyên viên phòng Kinh tế xã	
17.	Nguyễn Thị Thu Trang	Trưởng phòng VH-XH xã	
18.	Trần Thị Nga	Chuyên viên phòng VH-XH xã	
19.	Đỗ Thị Dung	Chuyên viên phòng VH-XH xã	

20.	Tăng Thị Xuân	Chuyên viên phòng VH-XH xã	
21.	Trần Thị Loan	Chuyên viên phòng VH-XH xã	
22.	Trương Thị Mỹ	Chuyên viên phòng VH-XH xã	
23.	Phùng Trọng Quang	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
24.	Đỗ Thị Hiền	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
25.	Đặng Văn Sáng	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
26.	Đặng Thị Dung	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
27.	Trần Khánh Toàn	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
28.	Nguyễn Hà Mười	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
29.	Nguyễn Thị Vân	Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã	
30.	Nguyễn Trọng Khuyến	PGĐ Trung tâm PVHCC xã	
31.	Nguyễn Thiên Tân	Viên chức TTVH, TT&TT xã	
32.	Nguyễn Thị Ngân	Viên chức TTVH, TT&TT xã	
33.	Nguyễn Hữu Thắng	Viên chức TTVH, TT&TT xã	
34.	Lê Thị Đông	Viên chức TTVH, TT&TT xã	
35.	Nguyễn Văn Đạt	Chỉ huy Trưởng BCHQS xã	
36.	Nguyễn Mạnh Cường	Phó chỉ huy trưởng BCHQS xã	
37.	Trần Ngọc Tân	Trợ lý BCHQS xã	