

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 8 năm 2025

## BÁO CÁO

### **Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp chưa giải quyết xong và các vụ việc chuyển tiếp trên địa bàn**

Thực hiện Công văn số 1430/TTTP -VP ngày 08/8/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp, các vụ việc chuyển tiếp. Ủy ban nhân dân xã Chí Minh báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình diễn biến đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn**

- Ủy ban nhân dân xã Chí Minh đã bố trí 01 phòng tại trụ sở UBND xã làm nơi tiếp công dân. Phân công 01 công chức thuộc Văn phòng HĐND & UBND xã Chí Minh thực hiện tiếp công dân thường xuyên, tham mưu, giúp Chủ tịch thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất. UBND xã ban hành các hệ thống văn bản phục vụ công tác tiếp công dân, chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho công tác tiếp công dân như: sổ tiếp công dân, sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận, đồng thời chủ động xây dựng các văn bản quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân như: ban hành quyết định số 27/QĐ-UBND, ngày 03/7/2025 của UBND xã về quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân; Thông báo số 08/TB-UBND, ngày 10/7/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã. Thông báo số 34/TB-UBND ngày 25 tháng 7 về thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị, tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTTP ngày 19/6/2025; Thông tư số 02/2025/TT-TTTP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ; Nghị Định 141/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ; Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn xã đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Ủy ban nhân dân xã tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người nhằm bảo đảm ổn định tình hình tại địa phương; duy trì nghiêm chế độ trực và tiếp công dân theo quy định; tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị; nắm chắc tình hình đơn thư phát sinh trên địa bàn, kịp thời tiếp và giải quyết các đoàn đông người có nguy cơ gây mất ổn định an ninh, trật tự, an toàn xã hội, không để phát sinh “điểm nóng”.

#### **II. Kết quả giải quyết các vụ việc**

##### **1. Vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp trên địa bàn**

Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay (Chi tiết theo Phụ lục số 01).

## **2. Vụ việc chuyển tiếp sau khi sáp nhập cấp xã và kết thúc chính quyền cấp huyện**

### *2.1. Vụ việc khiếu nại*

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần đầu phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay (*Chi tiết theo Phụ lục số 02*).

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã mới hình thành trở lên: Tổng số vụ việc: 0, tình hình xử lý đến nay, đề xuất giao xử lý (*Chi tiết theo Phụ lục số 03*).

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần hai chuyển lên Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tiếp tục giải quyết khiếu nại: Tổng số vụ việc: 0, tình hình xử lý đến nay (*Chi tiết theo Phụ lục số 04*).

### *2.2. Vụ việc tố cáo đối với cán bộ, công chức, viên chức*

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức được điều động về cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã: Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết các vụ việc đến nay.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã được điều động chuyển đi cơ quan, đơn vị khác: Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết các vụ việc đến thời điểm điều động.

*(Chi tiết theo Phụ lục số 05)*

2.3. Đối với vụ việc do Ban tiếp công dân cấp huyện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang chỉ đạo thực hiện kết luận tiếp công dân, xử lý đơn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục thực hiện*): Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay (*Chi tiết theo Phụ lục số 06*)

## **3. Nhận xét, kiến nghị, đề xuất**

### **3.1. Đánh giá tình hình giải quyết, khó khăn**

- Xã mới được thành lập sau sáp nhập, địa bàn rộng, khối lượng công việc lớn trong khi đội ngũ công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ, nên quá trình thực hiện còn lúng túng, hiệu quả chưa cao.

- Công tác tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, kiến nghị, phản ánh tuy đã được tăng cường, nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã và tại các hội nghị của xã, thôn. Hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, chưa thường xuyên, chưa thật sự thu hút người dân tham gia, dẫn đến nhận thức về pháp luật còn hạn chế.

Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh.

**- Những tồn tại, hạn chế**

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

+ Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND xã, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

+ Năng lực, trình độ chuyên môn của một số cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu trong xử lý các vụ việc phức tạp, phát sinh mới.

**3.2. Nguyên nhân**

*a) Nguyên nhân khách quan*

- Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn một số điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại trong Nhân dân.

- Trình độ dân trí và nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; một số trường hợp chưa hiểu rõ quy định nên gửi yêu cầu, kiến nghị vượt thẩm quyền hoặc không đúng quy định; có trường hợp mặc dù đã được giải quyết theo đúng pháp luật nhưng người dân không đồng thuận hoặc không hợp tác, gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

*b) Nguyên nhân chủ quan*

- Xã mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ, nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý, giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Việc kiểm tra, đôn đốc thường xuyên chưa được quan tâm đúng mức, dẫn đến một số tồn tại chưa được phát hiện và khắc phục kịp thời.

**3.3. Kiến nghị, đề xuất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc**

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời ban hành hoặc hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp chưa giải quyết xong và các vụ việc chuyển tiếp trên địa bàn, UBND xã Chí Minh báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Minh Thành**