

Số: /KH-UBND

Chí Minh, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh
03 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (gọi tắt là Ban Chỉ đạo Trung ương) về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Công văn số 3251/SKH-CN-CNTT của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư, Ủy ban nhân dân xã Chí Minh xây dựng kế hoạch Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh 03 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Trong 3 tháng cuối năm 2025, xã Chí Minh tập trung phát huy vai trò của 01 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 20 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn nhằm thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn, gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử ở cơ sở. Thông qua hoạt động của các tổ công nghệ số, người dân được hỗ trợ tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, học tập và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ trong mọi lĩnh vực sinh hoạt hằng ngày.

Các hoạt động phải được triển khai một cách thiết thực, dễ hiểu, dễ làm, phù hợp với đặc điểm từng thôn, trong đó đặc biệt chú trọng đến nhóm yếu thế trong cộng đồng như người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo... đảm bảo nguyên tắc “không ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số. Việc tổ chức các hoạt động cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi và các tổ chức chính trị - xã hội khác nhằm lan tỏa mạnh mẽ tinh thần chuyển đổi số đến từng thôn, từng hộ gia đình.

II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Củng cố tổ chức và kiện toàn hoạt động

Trong tháng 10/2025, UBND xã chỉ đạo rà soát, kiện toàn thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 20 tổ công nghệ số cộng đồng thôn (nếu có sự thay đổi), phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ trách các mảng như: tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử nông sản và hỗ trợ người yếu thế. Cùng với đó, các tổ công nghệ số tiếp tục cập nhật, bổ sung kỹ năng công nghệ số, trang bị kiến

thức về kỹ năng hỗ trợ người dân, sử dụng ứng dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, ngân hàng số, sàn giao dịch thương mại điện tử...

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cải cách hành chính

Các tổ công nghệ số cộng đồng tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính phổ biến như đăng ký khai sinh, chứng thực bản sao, xác nhận cư trú, đăng ký đất đai, nộp lệ phí điện tử. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức “Ngày hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” định kỳ hằng tháng tại trụ sở xã để giúp người dân thực hành trực tiếp.

Tại các thôn, thành viên Tổ công nghệ số phối hợp với Đoàn Thanh niên và các đoàn thể tổ chức các buổi hướng dẫn lưu động tại nhà văn hóa, trường học hoặc khu dân cư, nhằm giúp người dân hiểu, thao tác và chủ động thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, đồng thời giới thiệu các kênh phản ánh kiến nghị trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân đối với chính quyền cơ sở.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến và ứng dụng các nền tảng số trong đời sống

Các tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số đối với đời sống hằng ngày, khuyến khích người dân sử dụng các nền tảng số phổ biến như VNeID, VNPT Money, Zalo Pay, Internet Banking, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí không dùng tiền mặt. Cùng với đó, các tổ phối hợp với Hội Nông dân và Bưu điện triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử Postmart, Voso, hướng dẫn cách tạo gian hàng, đăng bài, chụp ảnh sản phẩm, giao dịch và thanh toán trực tuyến.

Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ và Hội Nông dân, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông xã đồng hành tuyên truyền bằng nhiều hình thức linh hoạt như loa phát thanh, nhóm Zalo, mạng xã hội, tờ rơi và hướng dẫn tại chỗ, tạo phong trào “Toàn dân cùng tham gia chuyển đổi số”. Mỗi tổ phân đấu trong quý IV hỗ trợ ít nhất 50 hộ dân sử dụng nền tảng số, trong đó có tối thiểu 10 hộ yếu thế được hướng dẫn trực tiếp.

4. Tuyên truyền, tập huấn phục vụ người yếu thế

Các tổ công nghệ số phối hợp với Hội Người cao tuổi, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và Đoàn Thanh niên tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn trực tiếp dành cho người yếu thế. Nội dung tập huấn tập trung vào kỹ năng cơ bản như: sử dụng điện thoại thông minh, nhắn tin, tra cứu thông tin, gọi video, cài đặt ứng dụng, quét mã QR, thanh toán điện tử, nộp hồ sơ dịch vụ công đơn giản.

Các buổi hướng dẫn được tổ chức gọn nhẹ tại nhà văn hóa thôn hoặc đến nhà dân, theo hình thức “cầm tay chỉ việc”, “1 kèm 1” để người dân dễ hiểu, dễ thực hành. Hoạt động này không chỉ giúp người yếu thế tiếp cận công nghệ mà còn góp phần lan tỏa tinh thần học hỏi, đổi mới trong cộng đồng dân cư.

5. Tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm

Tháng 12/2025, Tổ công nghệ số cấp xã chủ trì tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động của các tổ công nghệ số thôn, đánh giá hiệu quả triển khai các nhiệm vụ, trong đó đặc biệt nhấn mạnh kết quả cải cách hành chính, số lượng hồ sơ nộp trực tuyến, số người dân và hộ yếu thế được hỗ trợ. UBND xã tổ chức hội nghị tổng kết và biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong công tác chuyển đổi số cộng đồng năm 2025, đồng thời rút kinh nghiệm, xây dựng kế hoạch, chỉ tiêu hoạt động cho năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tham mưu, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện kế hoạch, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc 20 tổ công nghệ số thôn, đảm bảo hoạt động hiệu quả, đúng tiến độ.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Phòng Kinh tế xã

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí ngân sách cho hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã và các tổ công nghệ số cộng đồng xây dựng kế hoạch tuyên truyền, xây dựng chuyên trang, chuyên mục phổ biến thông tin về chuyển đổi số, cải cách hành chính và các nền tảng số đến người dân thông qua hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử xã, facebook, zalo, pano, khẩu hiệu ...

- Phối hợp Đoàn Thanh niên và các đoàn thể triển khai các hoạt động truyền thông lưu động, xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số đến từng thôn”, hướng dẫn kỹ năng số cho người yếu thế, người cao tuổi, phụ nữ, thanh thiếu niên.

4. Đề nghị Đoàn xã

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn kỹ năng số cho người yếu thế, thanh thiếu niên. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

5. Các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp triển khai, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực tham gia hoạt động chuyển đổi số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền thanh toán không tiền mặt, thương mại điện tử và ứng dụng công nghệ trong đời sống.

6. Trưởng thôn - Tổ trưởng tổ công nghệ số cộng đồng thôn

- Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thôn, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ CNSCĐ thôn triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ vào ngày 15 cuối quý, qua bà Trần Thị Nga, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

Trên đây là Kế hoạch Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh 03 tháng cuối năm 2025. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, cơ quan liên quan;
- Trung tâm VH&TT xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Minh Thành