

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 625/UBND-TTPVHCC
V/v rà soát, khắc phục hạn chế
trong giải quyết TTHC năm 2025

Chí Minh, ngày 28 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 8029/SNV-CCHC&PC ngày 09/10/2025 của UBND thành phố về một số tồn tại, hạn chế trong cải cách hành chính (CCHC) qua công tác kiểm tra; Công văn số 10803/VP-VX ngày 28/10/2025 về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Để khắc phục tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025, đảm bảo các nội dung phục vụ chấm điểm CCHC đối với chỉ số Cải cách TTHC năm 2025, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Phòng chuyên môn thuộc UBND xã

- Thực hiện niêm yết đầy đủ nội dung TTHC theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng Thông tin điện tử của xã (*không thực hiện chỉ niêm yết danh mục TTHC*).

- Nghiêm túc thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 12/8/2025 của UBND xã Chí Minh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính và các nội dung theo Công văn số 606/UBND-TTPVHCC ngày 24/10/2025 về rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025.

- Kịp thời tham mưu UBND xã niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính đúng hạn (*trước 05 ngày kể từ ngày Sở chuyên ngành công bố danh mục thủ tục hành chính cho địa phương*).

- Thực hiện đúng quy định về việc dừng xử lý hoặc yêu cầu bổ sung/từ chối tiếp nhận ngay sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ và đính kèm văn bản, nêu rõ nguyên nhân, không để phát sinh thêm hồ sơ quá hạn.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Xử lý hồ sơ đảm bảo quy trình trực tuyến toàn trình đáp ứng 04 yêu cầu: Tiếp nhận, xử lý, thanh toán (*nếu có*) và trả trực tuyến; Thực hiện số hóa hồ sơ, đính kèm đầy đủ kết quả xử lý lên hệ thống trong mọi trường hợp (*kể cả từ chối*,

bổ sung, dừng xử lý, rút) để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ số hóa chung của thành phố.

- Theo dõi, đôn đốc, việc giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia của các phòng chuyên môn; kịp thời giải quyết những tồn tại nhằm bảo đảm chỉ số giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã hoặc tăng hạng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn

