

Số: 574/BC-UBND

Chí Minh, ngày 11 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Công văn số 10073/VP-TTPVHCC ngày 11/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo, cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trên cơ sở các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân xã Chí Minh báo cáo, cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cụ thể như sau:

I. THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến

Từ tháng 01/2026, các Bộ, ngành Trung ương đã thực hiện điều hướng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC về các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và duy trì thực hiện đồng thời trên 2 hệ thống (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh). Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hiện đáp ứng các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP) và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

Tuy nhiên, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tài chính chưa thực hiện khai thác được dữ liệu chi tiết về Kết quả Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến. Một số TTHC thuộc lĩnh vực Chứng thực (chứng thực Chữ ký, Hợp đồng giao dịch, ...) theo quyết định của Bộ Tư pháp là mức độ Dịch vụ công Một phần nhưng trên Cổng dịch vụ công quốc gia được cấu hình mức độ Dịch vụ công Toàn trình.

2. Số hóa hồ sơ

Về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cấp kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được tích cực triển khai. Trong giai đoạn đầu vận hành cổng Bộ, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ Nông nghiệp và Bộ Xây dựng không có chức năng kiểm tra danh tính số nên ảnh hưởng đến kết quả thực hiện chỉ tiêu giao. Hiện nay, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp và Bộ tài chính không có chức năng thống kê số hóa, tái sử dụng.

3. Thanh toán trực tuyến

Từ tháng 01/2026 đến nay, việc tích hợp triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện được các Bộ, ngành thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung bên cạnh việc duy trì quy trình thanh toán trực tuyến, tích hợp thanh toán với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện tốt các yêu cầu, nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức, công dân được hướng dẫn, hỗ trợ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đầy đủ, chính xác; Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đầy đủ.

2. Hạn chế, khó khăn

- Do việc thực hiện giải quyết TTHC theo mô hình của Bộ chưa thông suốt nên trong quá trình giải quyết TTHC trên hệ thống còn gặp nhiều khó khăn. Một bộ phận Nhân dân còn hạn chế trong việc tiếp cận với nền hành chính số; nhiều người chưa quen nộp hồ sơ trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ công mức độ cao, cần thời gian hỗ trợ trực tiếp để làm quen với quy trình mới.

- Cán bộ, công chức thụ lý hồ sơ cùng một lúc phải thực hiện khối lượng công việc lớn và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khác.

- Việc khai thác, sử dụng số liệu phục vụ báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ ngành vẫn còn bất cập. Hệ thống phần mềm Một cửa dùng chung nhiều lúc còn chậm, bị lỗi dẫn đến việc khai thác, tra cứu, thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC còn chậm.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND thành phố kiến nghị các Bộ, ngành:

- Sớm triển khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý lên Hệ thống TTHC tập trung, giảm tải cho địa phương khi phải sử dụng đồng thời hai hệ thống.

- Cung cấp các tính năng về thống kê, tra cứu Cơ sở dữ liệu dân cư, tính năng nhắc việc, tính năng thu hồi hoặc điều chỉnh người xử lý khi chuyển sai bước, tính năng tra cứu mức độ DVC, ... trên Hệ thống để phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý và theo dõi hồ sơ theo quy định.

Trên đây là Báo cáo Cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Chí Minh./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- BTV Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Anh Tuấn

