

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày 19 tháng 6 năm 2026

BIỂU THỐNG KÊ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Đơn vị tính: Số hồ sơ

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải				Số hồ sơ từ chối tiếp nhận
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung	
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính												
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	Bảo trợ xã hội	482	476	0	6	474	473	0	0	1	0	8	8	0	0	0
2	Người có công	54	49	0	5	49	47	0	1	0	1	5	5	0	0	0
3	Quản lý nhà nước về hội, quỹ	7	7	0	0	2	2	0	0	0	0	5	5	0	0	0
4	Đất đai	67	58	0	9	54	33	0	6	11	4	13	13	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	307	307	0	0	307	298	0	0	0	9	0	0	0	0	0
6	Phổ biến giáo dục pháp luật	14	14	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Chứng thực	2862	2862	0	0	2862	2851	9	0	1	1	0	0	0	0	0

8	Hộ tịch	1585	1585	0	0	1580	1555	0	1	10	14	5	5	0	0	0
9	Hòa giải ở cơ sở	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		5379	5359	0	20	5343	5274	9	8	23	29	36	36	0	0	0

Ghi chú: kỳ báo cáo từ ngày15/12/2025-14/06/2026

Nơi nhận:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- Lưu: VT, TTPVHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Vũ Minh Thành

ĐƠN VỊ: UBND XÃ CHÍ MINH

BIỂU THỐNG KÊ HỒ SƠ TỪ CHỐI, TRẢ LẠI, BỔ SUNG, XIN RÚT VÀ DỪNG XỬ LÝ

STT	Mã hồ sơ	Hồ sơ từ chối giải quyết, trả lại		Hồ sơ yêu cầu bổ sung		Hồ sơ xin rút, dừng xử lý	Ghi chú
		Tại bước tiếp nhận (Trung tâm Phục vụ hành chính công)	Tại các bước giải quyết hồ sơ	Tại bước tiếp nhận (Trung tâm Phục vụ hành chính công)	Tại các bước giải quyết hồ sơ		
1	H24.122-260608-180001		x				Đối tượng kê khai không đúng thông tin trong tờ khai
2	H24.122-260420-090001					x	Sở Nội vụ cho dừng xử lý
3	H24.122-260514-8462					x	công dân nộp thiếu thành phần hồ sơ
4	H24.122-260507-2752					x	công dân nộp thiếu thành phần hồ sơ
5	H24.122-260113-10653					x	công dân nộp thiếu thành phần hồ sơ
6	H24.122-251225-8225					x	công dân nộp nhầm đơn vị xử lý
7	H24.122-260325-7733		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
8	H24.122-260406-1587		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
9	H24.122-260403-6260		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
10	H24.122-260408-3354		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
11	H24.122-260317-11144		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
12	H24.122-260304-4426		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
13	H24.122-251211-2059		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
14	H24.122-260128-5042		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
15	H24.122-260122-9196		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
16	H24.122-260108-0794		x				trong thành phần hồ sơ còn sai lệch thông tin
17	H24.122-260413-4574					x	công dân nộp sai nội dung đề nghị
18	H24.122-260513-1975		x				Công dân nộp nhầm thủ tục hành chính
19	H24.122-260528-8390					x	Lỗi hệ thống không thanh toán được trực tuyến

20	H24.122-260525-9530					x	công dân tự rút hồ sơ
21	H24.122-260515-8109					x	công dân tự rút hồ sơ
22	H24.122-260514-10030		x				Công dân đã đăng ký khai sinh nhưng chưa được số hóa trên hệ thống
23	H24.122-260505-2508					x	công dân tự rút hồ sơ
24	H24.122-260428-16602					x	công dân tự rút hồ sơ
25	H24.122-260420-10121					x	công dân tự rút hồ sơ
26	H24.122-260420-4097	x					Lỗi hệ thống công dân nộp 2 hồ sơ giống nhau
27	H24.122-260415-1285					x	công dân tự rút hồ sơ
28	H24.122-260415-1140					x	công dân tự rút hồ sơ
29	H24.122-260410-7990					x	công dân tự rút hồ sơ
30	H24.122-260318-3560	x					Nội dung kê khai này không phù hợp với thông tin đã được đăng ký
31	H24.122-260401-7426					x	công dân tự rút hồ sơ
32	H24.122-260401-0098					x	công dân tự rút hồ sơ
33	H24.122-260331-2493					x	công dân tự rút hồ sơ
34	H24.122-260320-9043					x	công dân tự rút hồ sơ
35	H24.122-260202-5171		x				Thủ lý hồ sơ không tra cứu được tình trạng hôn nhân trong cơ sở dữ liệu
36	H24.122-260316-7899	x					Kê khai này không phù hợp với thông tin đã được đăng ký trong sổ hộ tịch
37	H24.122-260107-2651	x					hệ thống quản lý hộ tịch tại xã không có thông tin đăng ký khai sinh
38	H24.122-260106-11489	x					hệ thống quản lý hộ tịch tại xã đã có thông tin đăng ký khai sinh
39	H24.122-260122-12984	x					Không có thành phần hồ sơ. Không có tờ khai điện tử hoặc viết tay
40	H24.122-260307-1804					x	công dân tự rút hồ sơ
41	H24.122-260307-1772					x	công dân tự rút hồ sơ
42	H24.122-260226-12398		x				Công dân không đến để ký Giấy chứng nhận kết hôn và sổ đăng ký kết hôn
43	H24.122-260305-4057	x					Đã được đăng ký khai sinh
44	H24.122-251217-3511		x				công dân tự rút hồ sơ
45	H24.122-251217-14567		x				đề nghị cung cấp mã hộ kinh doanh
46	H24.122-251224-0346		x				yêu cầu bổ sung mã đăng ký hkd
47	H24.122-251229-24727	x					không đủ thành phần hồ sơ
48	H24.122-251230-8461		x				yêu cầu bổ sung mã hộ kinh doanh
49	H24.122-251230-11066		x				chưa hoàn thành nghĩa vụ thuế
50	H24.122-260102-2293		x				chưa hoàn thành nghĩa vụ thuế
51	H24.122-260107-9555		x				đã đăng ký hộ kinh doanh khác
52	H24.122-260108-8813		x				đã đăng ký hộ kinh doanh khác

Ghi chú: kỳ báo cáo từ ngày 15/12/2025-14/06/2026