

Số: /UBND-TTPVHCC
Về việc Nâng cao điểm
Bộ chỉ số 766

Chí Minh, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 492/UBND-TTPVHCC ngày 19/3/2026 về việc khắc phục một số tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số 766; Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026;

Theo kết quả đánh giá, xếp hạng tại Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*gọi tắt là Bộ chỉ số 766*), tính từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/3/2026, UBND xã đạt **97,83/100 điểm**, xếp vị trí thứ **6/114** xã, phường, đặc khu.

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, thực hiện tốt nhiệm vụ KSTTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 và các nhiệm vụ UBND thành phố giao, UBND xã đề nghị các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện tốt các nhiệm vụ quy định trong Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 12/3/2026 về Nâng cao điểm Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Về tiến độ giải quyết hồ sơ

Rà soát, khắc phục những hồ sơ đang giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ và Thành phố, đảm bảo không để tình trạng chậm trễ giải quyết, quá hạn bước, quá hạn toàn quy trình và trả kết quả quá hạn tái diễn. Đưa mục tiêu giải quyết trước hạn xử lý bước và toàn quy trình trong tiếp nhận và thụ lý hồ sơ TTHC.

Đến nay, UBND xã có điểm Tiến độ giải quyết đạt **19,97/20 điểm** (*UBND xã có 03 hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, gồm 02 hồ sơ lĩnh vực Đất đai; 01 hồ sơ lĩnh vực Người có công*).

2. Về số hóa hồ sơ và số hóa kết quả giải quyết

Đính kèm kết quả giải quyết TTHC điện tử (*có ký số*) để trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Thực hiện đính kèm file PDF và số hóa các thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho tất cả các hồ sơ được tiếp nhận cả trực tiếp và trực tuyến theo quy định (*có ký số*). Thực hiện khai thác, sử dụng lại các hồ sơ được số hóa từ kho dữ liệu điện tử của người dân, doanh nghiệp khi tiếp nhận các hồ sơ. Hướng dẫn, hỗ trợ, khuyến khích người dân,

doanh nghiệp khai thác, sử dụng lại các hồ sơ được số hóa từ kho dữ liệu điện tử của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện hồ sơ trực tuyến.

Đến nay, UBND xã có điểm Số hóa hồ sơ đạt **21,86/22 điểm**.

3. Về đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Quan tâm tổ chức giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian quy định; khắc phục việc yêu cầu việc bổ sung hồ sơ hoặc từ chối, không giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp để góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên Bộ chỉ số 766.

Đến nay, UBND xã có 12 hồ sơ Từ chối (*gồm 07 hồ sơ lĩnh vực Hộ tịch, 05 hồ sơ lĩnh vực Đất đai*) và 06 hồ sơ rút (*gồm 03 hồ sơ lĩnh vực Hộ kinh doanh, 02 hồ sơ lĩnh vực Hộ tịch và 01 hồ sơ lĩnh vực Đất đai*).

4. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thường xuyên, kịp thời theo dõi, giám sát; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện; tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã biện pháp xử lý đối với cơ quan chậm khắc phục làm ảnh hưởng tới thứ hạng của xã trên Bộ chỉ số 766.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn

