

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025**

Ủy ban nhân dân xã Thông báo kết quả giải quyết Thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025 cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC**

- Số hồ sơ tiếp nhận: 958. Tiếp nhận trong kỳ: 931. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 793. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 138. Từ kỳ trước: 27.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 930. Số hồ sơ trước hạn: 929. Số hồ sơ quá hạn: 01 (*Hồ sơ thuộc bước tại phòng Kinh tế*), đã có báo cáo giải trình và phiếu xin lỗi.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 21. Số hồ sơ trong hạn: 21.

- Số hồ sơ rút: 07.

**1. Hồ sơ theo mức độ thủ tục**

- Số TTHC chưa cung cấp DVCTT: 21. Số hồ sơ phát sinh: 138.

- Số DVCTT một phần: 142. Số TTHC phát sinh hồ sơ: 8. Số hồ sơ tiếp nhận: 547. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 0. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 547.

- Số DVCTT toàn trình: 228. Số TTHC phát sinh hồ sơ: 19. Số hồ sơ tiếp nhận: 246. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 0. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 246. Số hồ sơ trực tuyến toàn trình: 222.

- Tỷ lệ % DVCTT phát sinh hồ sơ: 7,3%.

- Tỷ lệ % DVCTT một phần phát sinh hồ sơ: 5,63%.

- Tỷ lệ % DVCTT toàn trình phát sinh hồ sơ: 8,33%.

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ của các DVCTT: 100%.

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ: **85,18%**.

**2. Số hóa hồ sơ**

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 921.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 19. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 19. Có file kết quả đính kèm: 19. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 19.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 902. Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 902. Có file kết quả đính kèm: 902. Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 902.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 100%.
- Số hồ sơ có lưu kho: 889.
- Số hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 138.

### **3. Phí, lệ phí hồ sơ**

Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí: 750. Tổng phí thu được: 22.820.000 đồng.

Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến là: 750, đạt tỷ lệ 100%.

### **4. Tiếp nhận PAKN về quy định tiếp nhận và giải quyết TTHC**

- Số ý kiến tiếp nhận qua đường dây nóng: 0 ý kiến.
- Số PAKN tiếp nhận qua Dịch vụ công: 0 ý kiến.

### **5. Niêm yết Thủ tục hành chính**

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã phối hợp với các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện rà soát, niêm yết 372 TTHC (*Trong đó, Văn phòng HĐND&UBND gồm 69 TTHC; Phòng Kinh tế gồm 144 TTHC; Phòng Văn hóa - Xã hội 159 TTHC*). Số TTHC thuộc mức độ Cung cấp thông tin trực tuyến: 18 thủ tục. Số TTHC thuộc mức độ Một phần: 136 thủ tục. Số TTHC thuộc mức độ Toàn trình: 218 thủ tục. Hình thức niêm yết bằng mã QRCode và bản giấy kèm theo.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ THEO QĐ 766**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 22/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử.

Theo số liệu thống kê tháng 9 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cho thấy UBND xã đạt tổng điểm 91,21/100 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 91,65/100 điểm*). UBND xã xếp thứ **22/114** xã, phường, đặc khu, cụ thể như sau:

#### **1. Về công khai minh bạch:**

UBND xã đạt 18/18 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 18/18 điểm*). UBND xã xếp thứ **22/114** xã, phường, đặc khu.

#### **2. Về tiến độ, kết quả giải quyết:**

UBND xã đạt 19,49/20 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 20/20 điểm*). UBND xã xếp thứ **56/114** xã, phường, đặc khu.

#### **3. Về cung cấp dịch vụ trực tuyến:**

UBND xã đạt: 17,38/22 điểm, trong đó:

- Dịch vụ công trực tuyến:

UBND xã đạt 8,1/12 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 8,13/12 điểm*). UBND xã xếp thứ **16/114** xã, phường, đặc khu.

- Thanh toán trực tuyến:

UBND xã đạt 9,28/10 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 9,7/10 điểm*). UBND xã xếp thứ **12/114** xã, phường, đặc khu.

#### **4. Về số hóa hồ sơ:**

UBND xã đạt 18,34/22 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 19/22 điểm*). UBND xã xếp thứ **15/114** xã, phường, đặc khu.

#### **5. Về mức độ hài lòng:**

UBND xã đạt 18/18 điểm (*Điểm cao nhất của thành phố là 18/18 điểm*). UBND xã xếp thứ **20/114** xã, phường, đặc khu.

Vậy, UBND xã thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo Phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Anh Tuấn**