

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

**Rà soát, đánh giá tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW,
Kế hoạch số 02-KH/BCĐ và vận hành hệ thống công nghệ thông tin
trên địa bàn xã Chí Minh**

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Công văn số 2146/SKHCN-CNTT ngày 23/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đề nghị rà soát thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐ và vận hành hệ thống công nghệ thông tin cấp xã. Ủy ban nhân dân xã Chí Minh tiến hành rà soát, tổng hợp và báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

I. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố

1. Về hạ tầng số

UBND xã Chí Minh đã triển khai kết nối mạng cáp quang tốc độ cao đến tất cả các bộ phận chuyên môn. Hiện có 100% máy tính công vụ tại các bộ phận có kết nối mạng tốc độ cao, 17/40 máy tính cài đặt phần mềm chống mã độc và 100% máy tính cài đặt phần mềm dùng chung theo quy định.

Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị đầy đủ máy tính, máy scan, máy in phục vụ tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính. Tuy nhiên, một số thiết bị đã xuống cấp, ảnh hưởng đến tốc độ xử lý, đặc biệt vào giờ cao điểm hoặc thời gian cao điểm giải quyết hồ sơ.

Ngoài ra, mạng Wi-Fi nội bộ đã được thiết lập, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức làm việc linh hoạt. Công tác tuyên truyền trên mạng xã hội như: trang Fanpage chính thức của xã, Cổng thông tin điện tử xã....góp phần tuyên truyền hiệu quả chủ trương chuyển đổi số đến người dân.

2. Về cung cấp thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

Tính đến hết tháng 7/2025, UBND xã đã triển khai niêm yết tại trung tâm phục vụ hành chính công xã 74 lĩnh vực với 342 TTHC đạt 100%.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận qua cổng dịch vụ công trực tuyến tăng dần theo từng tuần. Tổ công nghệ số cộng đồng tại 20/20 thôn thường xuyên hướng dẫn

người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Dịch vụ công quốc gia, góp phần nâng cao năng lực số trong cộng đồng.

3. Về dữ liệu số

UBND xã đã thực hiện số hóa dữ liệu dân cư, hộ tịch... Dữ liệu này đang từng bước được cập nhật, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia và thành phố.

Phần mềm hộ tịch điện tử đã đi vào vận hành ổn định, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giảm đáng kể thời gian xác minh thông tin. Xã cũng đã chuẩn hóa dữ liệu các loại sổ sách và khai thác dữ liệu số theo đúng hướng dẫn.

4. Về nguồn lực tài chính, nhân sự và trụ sở

Tài chính: Mặc dù xã mới sáp nhập và đi vào vận hành được gần 01 tháng, giai đoạn đầu UBND xã đã xây dựng kế hoạch và đề xuất nguồn ngân sách để phục vụ chuyển đổi số trong năm 2025. Tổng nhu cầu kinh phí ước khoảng 500 triệu đồng, trong đó tập trung cho nâng cấp thiết bị CNTT và đào tạo cán bộ.

Nhân sự: Hiện xã có 01 công chức của phòng Văn hóa - Xã hội xã phụ trách lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số.

Trụ sở: Trung tâm phục vụ hành chính công và các phòng làm việc cơ bản đáp ứng yêu cầu, được trang bị tủ đựng hồ sơ, bàn tiếp dân, máy tính, máy scan, đảm bảo phục vụ người dân và tổ chức đến làm việc.

II. Rà soát tình hình vận hành hệ thống công nghệ thông tin cấp xã

Dù đạt được một số kết quả tích cực, nhưng trong quá trình triển khai hệ thống CNTT, UBND xã vẫn gặp những khó khăn sau:

- Thiết bị: Nhiều máy tính đã sử dụng trên 5 năm, cấu hình thấp, thường xuyên bị treo máy, làm chậm tiến độ xử lý hồ sơ.
- Phần mềm: Một số phần mềm yêu cầu thao tác phức tạp, không thân thiện với người dùng.
- Nguồn nhân lực: Cán bộ chuyên trách CNTT còn mỏng, kiêm nhiệm nhiều mảng công việc; thiếu kinh nghiệm xử lý sự cố kỹ thuật.
- Đào tạo: Chưa có nhiều lớp tập huấn chuyển đổi số chuyên sâu dành riêng cho cấp xã.
- Nhận thức của người dân: Một bộ phận dân cư, đặc biệt là người cao tuổi vẫn còn ngại tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến.

III. Triển khai nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW

UBND xã đã xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, gắn với kế hoạch cải cách hành chính và chuyển đổi số; Kế hoạch triển

khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 479-KH/TU ngày 15/6/2025 của Thành ủy Hải Phòng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương, Thành ủy trên địa bàn xã. Một số nội dung đã triển khai bao gồm:

- Số hóa tài liệu, hồ sơ trong lĩnh vực hộ tịch, quản lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của chuyển đổi số và sắp xếp bộ máy tinh gọn.
- Rà soát, tinh giản các quy trình nghiệp vụ, loại bỏ các thủ tục trùng lặp, tạo điều kiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.
- Niêm yết các TTHC giải quyết của cấp xã tại trung tâm phục vụ hành chính công.
- Duy trì nền nếp thực hiện quy chế ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành tại UBND xã.
- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp tăng lên rõ rệt.

IV. Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐ về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ

UBND xã đã nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch số 02-KH/BCĐ như sau:

Tái cấu trúc quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng liên thông, rút ngắn thời gian và loại bỏ các bước trung gian. Kết nối các hệ thống thông tin cấp xã với hệ thống cấp tỉnh, thành phố thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia. Thành lập tổ công nghệ số cộng đồng cho xã mới sáp nhập, tổ chức các buổi hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả xử lý qua mạng. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc vận hành hệ thống CNTT, đảm bảo không để gián đoạn dịch vụ trong quá trình sắp xếp bộ máy.

V. Kiến nghị, đề xuất

- Hỗ trợ kinh phí nâng cấp hệ thống CNTT cấp xã, bao gồm máy tính, máy in, máy scan, thiết bị lưu trữ, phần mềm chuyên dụng.
- Tổ chức lớp tập huấn chuyên sâu cho công chức CNTT cấp xã, nhất là về an toàn thông tin, xử lý sự cố mạng, sử dụng phần mềm chuyên ngành.
- Cần sớm triển khai giải pháp đồng bộ, liên thông giữa các phần mềm quản lý ở cấp xã - cấp tỉnh, đảm bảo sử dụng hiệu quả, không chồng chéo.

- Có chính sách khuyến khích, hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả.

Trên đây là báo cáo rà soát, đánh giá tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐ và vận hành hệ thống công nghệ thông tin trên địa bàn xã Chí Minh./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học&Công nghệ thành phố;
- Phòng Công nghệ thông tin (Sở KH&CN);
- TT ĐU xã; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng VH-XH xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn