

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 11 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/7/2025 của UBND xã về Cải cách hành chính nhà nước xã Chí Minh 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 13/8/2025 về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Chí Minh;

UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025, cụ thể như sau:

**I. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC**

**1. Thuận lợi**

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp theo đó tất cả các hồ sơ của các tổ chức, cá nhân khi tới làm việc đều được tiếp nhận, xử lý trả kết quả theo đúng quy định, có lưu trữ hồ sơ riêng, bảo đảm minh bạch hoạt động quản lý nhà nước.

- Thông qua tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện.

**2. Khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn, như: nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2025**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND xã đã có Quyết định số 397/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Chí Minh 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/7/2025 Cải cách hành chính nhà nước xã Chí Minh 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 13/8/2025 của UBND xã về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Chí Minh.

Trong đó yêu cầu công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục theo hướng đổi mới nội dung, đa dạng các hình thức, gắn tuyên truyền CCHC với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025; chú trọng đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố, địa phương về công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

## **2. Hình thức và nội dung tuyên truyền**

### **2.1. Hình thức**

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban hàng tháng, quý của cơ quan, họp thôn và họp chi bộ hàng tháng. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố, của xã cho toàn bộ đội ngũ cán bộ, công chức.
- Qua các cuộc họp, hội nghị của các ban ngành đoàn thể về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025.
- Tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu vào 2 đợt tháng 7 và tháng 10 treo tại trụ sở Đảng ủy, UBND xã và trục đường chính của xã.
- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của thành phố, của xã về công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của xã.
- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về cải cách hành chính, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố, xã lên Cổng TTĐT của xã.
- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.
- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến cải cách hành chính.
- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để tuyên truyền công tác cải cách hành chính.
- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính.
- Thông tin, tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của thành phố, của xã về cải cách hành chính; những tác động tích cực của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế xã hội.

### **2.2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở**

Từ tháng 7/2025 đến nay, tuyên truyền được 103 tin, bài, với 206 lượt đọc.

### **2.3. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị**

Tuyên truyền được 295 tin, bài trên Cổng thông tin điện tử xã, cụ thể các mục: Cải cách hành chính: 139 tin, bài; Chuyển đổi số: 75 tin, bài; Phong trào bình dân học vụ số: 23 tin, bài; ISO: 9 tin, bài; Nghiên cứu khoa học: 6 tin, bài; Niêm yết TTHC: 29 tin, bài; kết quả giải quyết TTHC: 14 tin, bài. Trong đó:

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã lên Cổng TTĐT.

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã.

- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản QPPL liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành.

- Cập nhật các văn bản QPPL, Thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra CCHC để tuyên truyền công tác CCHC.

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

### **2.4. Tuyên truyền trên Fanpage Thông tin xã Chí Minh và Zalo OA xã**

- + Đăng tải 335 tin, bài trên Cổng fanpage Thông tin xã Chí Minh.

- + Đăng tải 15 tin, bài trên Zalo OA xã.

### **2.5. Lồng ghép vào hội nghị đối thoại, tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị**

- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý, hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo UBND xã với cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính ... Lãnh đạo xã quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.

- 100% TTHC được công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tổ chức 01 đợt đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

- Phân công cán bộ, công chức, các thành viên ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã tham gia các lớp tập huấn về CCHC do UBND thành phố tổ chức. Tổ chức Hội nghị triển khai về cải cách hành chính, tuyên truyền CCHC, ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước đối với cán bộ công chức xã; tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong huyện tìm hiểu, nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

## 2.6. Tuyên truyền trực quan

UBND xã đã tuyên truyền trực quan bằng pano, khẩu hiệu về cải cách hành chính trên trục đường chính của xã, trụ sở UBND xã và trụ sở Đảng ủy xã vào 2 đợt tháng 7 và tháng 10.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của thành phố, của địa phương về cải cách hành chính. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố và của xã; kết quả thực hiện CCHC từ tháng 7/2025 đến nay.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính... Nhất là việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng phòng, ban, đơn vị và từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại các phòng, ban, đơn vị, địa phương.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Từ sau khi sáp nhập địa giới hành chính từ ngày 1/7/2025 đến nay, công tác tuyên truyền về CCHC vẫn được duy trì với số lượng tin bài nhiều, hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú: Tổ chức các Hội nghị tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, các hộ sản xuất kinh doanh; bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho 100% Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn; Tổ chức tập huấn kiểm soát thủ tục hành chính....

- Việc tuyên truyền CCHC được thường xuyên, liên tục...đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân.

- Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân đã có nhiều chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông qua công tác tuyên truyền cải cách cải cách hành chính góp phần công khai, minh bạch các thông tin về cải cách hành chính, để các tổ chức, cá nhân tiếp cận và thực hiện.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các văn bản mới của Trung ương, của thành phố, của xã về cải cách hành chính; tập trung tuyên truyền về Cải cách hành chính, đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, của cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về tầm quan trọng của cải cách hành chính nhằm củng cố sự đồng thuận của xã hội.

3. Công bố và đăng tải kịp thời, đầy đủ các TTHC mới ban hành lên Cổng thông tin điện tử của xã. Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp theo dõi, tra cứu các thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Tiếp tục duy trì mức độ tuyên truyền về CCHC như năm 2025 và giải đáp các vấn đề liên quan về TTHC trên các Cổng mạng xã hội: Zalo OA của Chính quyền, Fangape của Thông tin xã Chí Minh...

5. Tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị có liên quan nghiêm yết công khai thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị và tại Trung tâm Phục vụ hành

chính công; bố trí hòm thư góp ý để kịp thời tiếp nhận, phản ánh của các tổ chức và công dân về đến giải quyết TTHC. Thông tin đầy đủ, kịp thời về kết quả thực hiện giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã Chí Minh./.

***Nơi nhận:***

- Sở VH TTDL thành phố;
- Sở KHCN thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng Văn Hóa - Xã Hội xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Anh Tuấn**