

Số: 225/BC-UBND

Chí Minh, ngày 06 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**Hồ sơ sai lệch hiển thị quá hạn đã giải quyết trên Dịch vụ công quốc gia
từ ngày 01/7/2025 đến ngày 02/10/2025**

Thực hiện Công văn số 2511/UBND-TTPVHCC ngày 03/10/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công bố, công khai TTHC và tiếp nhận, giải quyết TTHC. Theo đó, UBND xã được cung cấp danh sách 12 hồ sơ đã giải quyết quá hạn trên Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/7/2025 đến ngày 02/10/2025, gồm các mã hồ sơ sau:

H24.122-250908-2269; H24.122-250829-7381; H24.122-250829-7322;
H24.122-250829-7341; H24.122-250827-5152; H24.122-250814-11936;
H24.122-250814-12003; H24.122-250814-11975; H24.122-250814-0380;
H24.122-250814-11853; H24.122-250814-11666; H24.122-250718-10882.

Tuy nhiên, qua rà soát trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, UBND xã có kết quả: **04** hồ sơ thể hiện quá hạn trong bước xử lý (H24.122-250908-2269; H24.122-250829-7322; H24.122-250827-5152; H24.122-250718-10882); **02** hồ sơ thể hiện đúng hạn (H24.122-250829-7381; H24.122-250829-7341); **05** hồ sơ thể hiện từ chối tiếp nhận (H24.122-250814-11936; H24.122-250814-12003; H24.122-250814-11975; H24.122-250814-11853; H24.122-250814-11666); **01** hồ sơ thể hiện công dân rút (H24.122-250814-0380). Cụ thể:

1. Hồ sơ thể hiện quá hạn trong bước xử lý

1.1. Mã H24.122-250908-2269:

Bước: 2. Phân công thụ lý

Phòng Kinh tế - UBND xã Chí Minh

(4 giờ làm việc)

Người xử lý: Trần Xuân Thắng

Ngày tiếp nhận: 08/09/2025 09:09:03

Ngày chuyển hồ sơ: 09/09/2025 13:27:13

Hạn xử lý: 08/09/2025 14:39:04

Trạng thái: Quá hạn

Lý do: Lãnh đạo phân công thụ lý bị mất điện thoại nên không thực hiện được thao tác đăng nhập hệ thống.

Bước: 3. Thụ lý hồ sơ

Phòng Kinh tế - UBND xã Chí Minh

(24 giờ làm việc)

Người xử lý: Nguyễn Thị Trang

Ngày tiếp nhận: 09/09/2025 13:27:13

Ngày chuyển hồ sơ: 14/09/2025 10:34:07

Hạn xử lý: 12/09/2025 13:30:00

Trạng thái: Quá hạn

Lý do: Trong quá trình thực hiện thao tác chuyển lãnh đạo phòng phê duyệt trên hệ thống, do phát sinh một số công việc chuyên môn đột xuất cần xử lý nên bộ phận thụ lý hồ sơ đã sơ xuất, chưa kịp thời chuyển, dẫn đến quá hạn tại bước 3. Sau khi phát hiện, lãnh đạo phòng Kinh tế đã kịp thời chỉ đạo bộ phận thụ lý tiếp tục thực hiện các bước, đảm bảo đúng thời gian. Kết thúc quy trình, hồ sơ đã được xử lý và trả công dân trước hạn.

1.2. Mã H24.122-250829-7322:

Chủ hồ sơ: Trần Văn Thự, Mã hồ sơ: H24.122-250829-7322

Lãnh đạo đơn vị - UBND xã Chí Minh

(1 giờ làm việc)

Người xử lý: Phạm Anh Tuấn

Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 16:39:53

Ngày chuyển hồ sơ: 03/09/2025 10:14:48

Hạn xử lý: 03/09/2025 08:09:54

Trạng thái: Quá hạn

Lý do: Trong quá trình giải quyết hồ sơ trên hệ thống phần mềm xảy ra tình trạng mất điện. Vì vậy, chưa chuyển trả hồ sơ đúng theo thời gian quy định. Trên thực tế, hồ sơ chứng thực của công dân đã được xử lý ngay trong ngày 29/08/2025.

1.3. Mã H24.122-250827-5152:

Chủ hồ sơ: Nguyễn Đình Hùng, Mã hồ sơ: H24.122-250827-5152

Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND xã Chí Minh

(1 giờ làm việc)

Người xử lý: Đặng Thị Dung

Ngày tiếp nhận: 27/08/2025 11:05:15

Ngày chuyển hồ sơ: 27/08/2025 13:49:47

Hạn xử lý: 27/08/2025 13:35:15

Trạng thái: Quá hạn

Lý do: Sau khi yêu cầu công dân nộp bổ sung hồ sơ, công dân không có đủ tài liệu bổ sung nên công dân đề nghị rút hồ sơ. Trong quá trình xử lý xảy ra tình trạng mất điện. Vì vậy, chưa thao tác rút hồ sơ đúng theo thời gian quy định.

1.4. Mã H24.122-250718-10882

Bước: 2. Phân công thụ lý

Văn phòng HĐND và UBND - UBND xã Chí Minh

(30 phút làm việc)

Người xử lý: Nguyễn Thị Thanh

Ngày tiếp nhận: 18/07/2025 16:54:19

Ngày chuyển hồ sơ: 21/07/2025 07:28:10

Hạn xử lý: 21/07/2025 07:24:20

Trạng thái: Quá hạn

Lý do: Tại bước phân công thụ lý, trong quá trình thực hiện thao tác, máy tính bị reset lại nên bước chuyển bị quá hạn 4 phút theo hạn xử lý. Sau khi khởi động lại, đã kịp thời chuyển xử lý.

2. Hồ sơ thể hiện đúng hạn

2.1. Mã H24.122-250829-7381:

Bước: 1. Tiếp nhận HS (TT HCC xã/phường)

Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND xã Chí Minh

(1 giờ làm việc)

Người xử lý: Đặng Văn Sáng

Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 15:35:25

Ngày chuyển hồ sơ: 29/08/2025 15:36:32

Hạn xử lý: 29/08/2025 16:35:25

Trạng thái: Đúng hạn

Bước: 2. Xử lý hồ sơ

Văn phòng HĐND và UBND - UBND xã Chí Minh

(4 giờ làm việc)

Người xử lý: Nguyễn Thị Nhung

Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 15:36:32

Ngày chuyển hồ sơ: 02/09/2025 21:13:56

Hạn xử lý: 03/09/2025 10:06:33

Trạng thái: Đúng hạn

Bước: 3. Lãnh đạo UBND phê duyệt

Lãnh đạo đơn vị - UBND xã Chí Minh

(2 giờ làm việc)

Người xử lý: Vũ Minh Thành

Ngày tiếp nhận: 02/09/2025 21:13:56

Ngày chuyển hồ sơ: 03/09/2025 08:13:10

Hạn xử lý: 03/09/2025 09:30:00

Trạng thái: Đúng hạn

Bước: 4. Chuyên viên (Cấp xã/phường)

Văn phòng HĐND và UBND - UBND xã Chí Minh

(1 giờ làm việc)

Người xử lý: Nguyễn Thị Nhung

Ngày tiếp nhận: 03/09/2025 08:13:10

Ngày chuyển hồ sơ: 03/09/2025 08:37:10

Hạn xử lý: 03/09/2025 09:13:11

Trạng thái: Đúng hạn

Bước: 5. Trả KQ (Trung tâm HCC xã/phường)

Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND xã Chí Minh

(0 giờ làm việc)

Người xử lý: Đặng Văn Sáng

Ngày tiếp nhận: 03/09/2025 08:37:10

Ngày chuyển hồ sơ: 03/09/2025 10:46:59

Hạn xử lý: 03/09/2025 08:37:11

2.2. Mã H24.122-250829-7341:

Bước 1: Tiếp nhận

Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND xã Chí Minh
(4 giờ làm việc)

Người xử lý: Đặng Văn Sáng

Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 15:40:17

Ngày chuyển hồ sơ: 29/08/2025 15:42:47

Hạn xử lý: 03/09/2025 10:10:17

Trạng thái: Đúng hạn

Bước 2: Thụ lý hồ sơ

Văn phòng HĐND và UBND - UBND xã Chí Minh
(4 giờ làm việc)

Người xử lý: Nguyễn Thị Nhung

Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 15:42:47

Ngày chuyển hồ sơ: 03/09/2025 08:14:45

Hạn xử lý: 03/09/2025 10:12:48

Trạng thái: Đúng hạn

Bước 3: Trả kết quả

Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND xã Chí Minh
(0 giờ làm việc)

Người xử lý: Đặng Văn Sáng

Ngày tiếp nhận: 03/09/2025 08:14:45

Ngày chuyển hồ sơ: 04/09/2025 13:56:55

Hạn xử lý: 03/09/2025 08:14:46

3. Hồ sơ thể hiện từ chối tiếp nhận

3.1. H24.122-250814-11936:

Ngày tiếp nhận: Hồ sơ không được tiếp nhận

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 14:04:38

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 14:04:38

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp

Lý do: Không có dữ liệu khai sinh của công dân trong phần mềm quản lý hộ tịch và sổ hộ tịch

3.2. H24.122-250814-12003:

Ngày tiếp nhận: Hồ sơ không được tiếp nhận

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 14:06:42

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 14:06:42 - 1 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Lý do: Không có dữ liệu khai sinh của công dân trong phần mềm quản lý hộ tịch và sổ hộ tịch.

3.3. H24.122-250814-11975:

Ngày tiếp nhận: Hồ sơ không được tiếp nhận

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 14:38:41

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 14:38:41 - 1 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Lý do: Không có dữ liệu khai sinh của công dân trong phần mềm quản lý hộ tịch và sổ hộ tịch

3.4. H24.122-250814-11853:

Ngày tiếp nhận: Hồ sơ không được tiếp nhận

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 14:13:07

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 14:13:07 - 1 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Lý do: Không có dữ liệu khai sinh của công dân trong phần mềm quản lý hộ tịch và sổ hộ tịch.

3.5. H24.122-250814-11666:

Ngày tiếp nhận: Hồ sơ không được tiếp nhận

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 14:15:15

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 14:15:15 - 1 ngày làm việc

Hạn xử lý: (Không xác định thời hạn)

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Lý do: Không có dữ liệu khai sinh của công dân trong phần mềm quản lý hộ tịch và sổ hộ tịch.

4. Hồ sơ thể hiện công dân rút: H24.122-250814-0380

Chủ hồ sơ: Nguyễn Tuấn Anh, Mã hồ sơ H24.122-250814-0380:

Ngày hẹn trả: 07/10/2025 11:42:29

Hạn xử lý toàn quy trình: 07/10/2025 11:42:29

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp

Lý do rút: Công dân không có nhu cầu xử lý hồ sơ nên đề nghị rút hồ sơ.

UBND xã báo cáo đề Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trưởng phòng Kinh tế xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn