

Số: /KH-UBND

Chí Linh, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 trên địa bàn phường Chí Linh

Thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 của thành phố Hải Phòng,

Ủy ban nhân dân phường Chí Linh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 trên địa bàn phường Chí Linh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố giao cho Ủy ban nhân dân cấp xã nhằm góp phần cải thiện điểm số, thứ hạng các chỉ số thành phần PCI của thành phố Hải Phòng.

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn phường theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công; giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính; hạn chế tối đa việc doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần hoặc bổ sung hồ sơ nhiều lần.

- Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; phòng ngừa, ngăn chặn tình trạng gây phiền hà, nhũng nhiễu, phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết công việc cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân.

- Tăng cường đối thoại, tiếp nhận và giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; xây dựng chính quyền đồng hành, kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai Kế hoạch phải được thực hiện thực chất, thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức. Đội ngũ cán bộ công chức cần tận tâm, trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần

“Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ doanh nghiệp”.

2.2. Đội ngũ cán bộ, công chức phải thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tăng tính chủ động, tác phong thực hiện công vụ, phân công “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền” giao tiếp thân thiện với người dân và doanh nghiệp.

2.3. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của thành phố vì sự phát triển và vị thế của thành phố Hải Phòng.

2.4. Thường xuyên cập nhật, theo dõi kết quả, tìm giải pháp để đạt điểm cao nhất đối với Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (theo dõi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

2.5. Tạo điều kiện tốt nhất để doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường; tiếp tục chấn chỉnh, quyết liệt đổi mới mạnh mẽ, thông thoáng trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện tại thành phố; thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp theo các chính sách của Trung ương và thành phố.

2.6. Thực hiện hiệu quả các mô hình:

- Tiếp tục thực hiện mô hình **“Ngày thứ Năm không hẹn”** UBND phường triển khai mô hình giúp cắt giảm tối đa thời gian chờ đợi. Thủ tục của người dân và hộ kinh doanh được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả ngay trong ngày.

- Triển khai mô hình **“5 phút lấy ngay”** để khắc phục hạn chế, nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tối đa chi phí thời gian, chi phí không chính thức phát sinh trong quá trình doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính, xây dựng niềm tin giữa cộng đồng doanh nghiệp và cấp chính quyền.

- Tăng tốc và nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ, chuyển đổi số, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hỗ trợ doanh nghiệp.

- Hài hòa phát triển kinh tế và phát triển hệ sinh thái kinh doanh thân thiện với môi trường.

II. MỤC TIÊU

1. Tham gia phấn đấu đạt mục tiêu chung của thành phố

(1). Phấn đấu nâng tổng điểm PCI đạt từ 70 điểm trở lên; giữ vững thứ hạng PCI của thành phố Hải Phòng trong nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước, phấn đấu trong nhóm 3.

(2). Tập trung khắc phục và cải thiện mạnh điểm số và thứ hạng đối với các chỉ số thành phần của năm 2025:

- Chi phí không chính thức;
- Thiết chế pháp lý.

(3). Tập trung cải thiện mạnh điểm số và thứ hạng đối với các chỉ số có

trọng số 15%:

- Tính minh bạch;
- Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp;
- Chính quyền kiến tạo.

(4). Phân đầu 09 chỉ số thành phần đạt mức điểm và vị trí xếp hạng trong năm 2026 như sau: Chỉ số Gia nhập thị trường đạt từ 7,6 điểm trở lên, trong nhóm 08 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Tiếp cận nguồn lực đạt từ 6,6 điểm trở lên, trong nhóm 04 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Tính minh bạch đạt từ 7,5 điểm trở lên, trong nhóm 05 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính đạt từ 8,7 điểm trở lên, trong nhóm 03 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chi phí không chính thức đạt từ 7,8 điểm trở lên, trong nhóm 11 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng đạt từ 7,1 điểm trở lên, trong nhóm 04 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp đạt từ 6,0 điểm trở lên, trong nhóm 06 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Thiết chế pháp lý đạt từ 7,0 điểm trở lên, trong nhóm 22 địa phương có thứ hạng cao nhất. Chỉ số Chính quyền kiến tạo đạt từ 6,4 điểm trở lên, trong nhóm 06 địa phương có thứ hạng cao nhất.

2. Mục tiêu của Ủy ban nhân dân phường

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được công khai đầy đủ, kịp thời về thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn, phí, lệ phí và phương thức thực hiện.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định; hạn chế tối đa hồ sơ giải quyết quá hạn.

- 100% cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính thực hiện đúng quy định, có thái độ giao tiếp chuẩn mực, thân thiện, trách nhiệm với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm việc hướng dẫn hồ sơ một cách đầy đủ, rõ ràng; hạn chế tối đa việc yêu cầu doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân bổ sung, sửa đổi hồ sơ nhiều lần.

- Công khai đầy đủ thông tin liên quan đến quy hoạch, đất đai, thủ tục hành chính, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và các nội dung khác thuộc trách nhiệm công khai của Ủy ban nhân dân phường.

- 100% phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh

thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền theo quy định; không để tồn đọng, kéo dài do thiếu trách nhiệm.

- Duy trì và nâng cao chất lượng các hội nghị, cuộc gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Thực hiện đối xử bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và giải quyết khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận các chính sách hỗ trợ của Trung ương và thành phố.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị được phân công chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường

- Căn cứ các nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại các Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này.

- Khẩn trương triển khai thực hiện mô hình “Hồ sơ thông suốt” ngay sau khi Kế hoạch này được ban hành.

- Cử cán bộ đầu mối để phối hợp theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Phòng Kinh tế

- Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch.

- Lập danh sách cán bộ đầu mối thường xuyên thực hiện theo dõi, đánh giá chỉ số PCI, DCCI (bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường và lãnh đạo, chuyên viên Phòng Kinh tế), phối hợp chặt chẽ với Sở Tài chính trong thực hiện nhiệm vụ.

- Chủ trì tham mưu các nội dung liên quan đến hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; tiếp cận thị trường, xúc tiến thương mại, chuyển đổi số và các chính sách hỗ trợ sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn.

- Đôn đốc, phối hợp cùng cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị để đảm bảo hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo (AI) theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức nâng cao năng lực sử dụng nền tảng số, công cụ AI và các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động công vụ.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

Căn cứ kết quả, thời hạn báo cáo của các đơn vị để thực hiện đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân phường giao hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

- Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử của phường.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tổ chức tuyên truyền Kế hoạch này trên hệ thống truyền thanh phường; Cổng thông tin điện tử phường và các kênh truyền thông số của phường (Zalo/Facebook cộng đồng...).

- Phối hợp tuyên truyền về chính sách, pháp luật, thủ tục hành chính, các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và các nội dung liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và phát triển kinh tế trên địa bàn.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phù hợp.

- Tham gia giám sát việc thực hiện Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ; phản ánh, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý những vấn đề phát sinh.

7. Trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận thông tin, dịch vụ công trực tuyến; kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh trên địa bàn phường để xem xét, xử lý theo quy định

8. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch.

- Định kỳ 06 tháng và hằng năm gửi báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Kinh tế*) để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Kinh tế*) để tổng hợp, báo cáo và xem xét giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 trên địa bàn phường Chí Linh. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Sở Tài chính thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- UB MTTQ VN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tiến

PHỤ LỤC I

Phân công trách nhiệm thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 tại thành phố Hải Phòng trên địa bàn phường Chí Linh

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh)

Stt	Chỉ số/Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
I	GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG			
1	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện rõ ràng (%)	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (%)	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (%)	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Tỷ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn 1 tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Tỷ lệ doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

II	TIẾP CẬN NGUỒN LỰC			
1	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn quy định (%)	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Điểm số đánh giá mức độ rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp-5=Rất cao)	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Không làm thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do lo ngại thủ tục hành chính rườm rà/cán bộ nhũng nhiễu (%)	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính đất đai (%)	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Mức độ sẵn có và dễ dàng tiếp cận các cơ sở dữ liệu mở của tỉnh (1: rất khó/không thể tiếp cận - 5: rất dễ)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Các nền tảng số dùng chung do tỉnh cung cấp để hỗ trợ doanh nghiệp có chất lượng tốt (%)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
III	TÍNH MINH BẠCH			
1	Khả năng tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Khả năng tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

3	Cần có "mối quan hệ" để tiếp cận thông tin hoặc giải quyết công việc thuận lợi (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Mức độ kịp thời doanh nghiệp nhận được thông tin dự thảo chính sách (điểm trung bình thang điểm 1-5)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Tỷ lệ doanh nghiệp nhận được phản hồi và giải quyết thỏa đáng sau khi gửi kiến nghị, phản ánh (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Đấu thầu công khai, minh bạch (%)	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Có thể dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
8	Có thể dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
9	Điểm số đánh giá công khai, minh bạch (Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - thang điểm 100)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
IV	CHI PHÍ TUÂN THỦ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Doanh nghiệp dành >10% quỹ thời gian làm thủ tục hành chính (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Cán bộ nhà nước thân thiện (%)	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Cán bộ giải quyết công việc hiệu quả (%)	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

4	Thời gian thực hiện thủ tục hành chính rút ngắn hơn quy định (%)	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Không gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp tiết giảm thời gian (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp tiết giảm chi phí (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
8	Điểm số đánh giá tiến độ giải quyết thủ tục hành chính (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thang điểm 0-100)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
9	Điểm số đánh giá chất lượng dịch vụ trực tuyến (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; thang 100)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
10	Điểm số đánh giá kết quả số hóa hồ sơ (Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; thang 100)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
11	Bị thanh kiểm tra từ 2 lần trở lên một năm (% doanh nghiệp)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
12	Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
V	CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC			

1	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý rằng doanh nghiệp thường phải trả chi phí không chính thức cho cán bộ nhà nước tại địa phương (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Mức trung bình số lĩnh vực quản lý mà doanh nghiệp báo cáo có phát sinh chi phí không chính thức	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Hoạt động thanh, kiểm tra có phát sinh chi phí không chính thức (% đồng ý)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Chi trả chi phí không chính thức là bắt buộc để đảm bảo trúng thầu(%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Tỷ lệ doanh nghiệp phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý rằng tình trạng những nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính là phổ biến (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết chi phí không chính thức luôn hoặc thường giúp công việc được giải quyết như mong muốn (%)	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
VI	CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG			
1	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp (% đồng ý)	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển SME tại địa phương (% đồng ý)	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho	Trung tâm Phục vụ	Các cơ quan, đơn vị	

	các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)	hành chính công	liên quan	
5	Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa (% đồng ý)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Các nguồn lực kinh tế chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
8	Ưu đãi cho doanh nghiệp lớn là cản trở đối với hoạt động của doanh nghiệp tôi (% đồng ý)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
VII	CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP			
1	Tỷ lệ số loại hình hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận được trên tổng số các loại hỗ trợ được khảo sát (%)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Mức độ thuận lợi khi thực hiện thủ tục để hưởng 13 chương trình hỗ trợ của tỉnh (điểm trung bình thang 1-5, điểm cao hơn = thuận lợi hơn)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Mức độ các chương trình hỗ trợ của tỉnh đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp (điểm trung bình thang 1-4, điểm cao hơn = tốt hơn)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Tiếp cận được các chương trình hỗ trợ của tỉnh về hỗ trợ hội nhập quốc tế (% doanh nghiệp)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Các chương trình hỗ trợ hội nhập quốc tế đáp ứng được nhu cầu (% doanh nghiệp)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Nhận hỗ trợ tài chính từ nhà nước trong lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo (% doanh nghiệp)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

7	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết đã nhận hỗ trợ tài chính từ nhà nước và có thành phần hỗ trợ từ cấp tỉnh (%)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
8	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp (%)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
9	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ (%)	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
VIII	THIẾT CHẾ PHÁP LÝ			
1	Cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
IX	CHÍNH QUYỀN KIẾN TẠO			
1	Thái độ chính quyền với khu vực tư nhân tích cực (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
2	Ủy ban nhân dân tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Ủy ban nhân dân tỉnh năng động sáng tạo giải quyết vấn đề mới (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Cuộc sống tạo thuận lợi cho doanh nghiệp ổn định và nhất quán (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
5	Tin tưởng lãnh đạo hành động thực hiện cam kết (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
6	Tháo gỡ khó khăn kịp thời qua đối thoại (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
7	Phường không thực hiện đúng chủ trương (%)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

PHỤ LỤC II

Nhiệm vụ, công việc cụ thể thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 trên địa bàn phường Chí Linh

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	CHỈ SỐ GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG			
1	Phối hợp tiếp tục thực hiện hiệu quả mô hình “ Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện ” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện trên địa bàn phường.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
2	Phối hợp thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để đưa nhận thức “thủ tục đăng ký doanh nghiệp là đơn giản” đến với cộng đồng doanh nghiệp.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “ Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện ” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

5	Công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên trách nhiệm lĩnh vực cấp phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử xã; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm Thông tin - Tin học, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
6	Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử phường và các phương tiện truyền thông khác.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7	Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử phường.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường; Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
8	Thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính tại địa phương hằng năm.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
9	Đôn đốc, giám sát việc công khai các tổ dân phố tin, nội dung trên Cổng Thông tin điện tử phường nêu tại mục (6).	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
II	CHỈ SỐ TIẾP CẬN NGUỒN LỰC			
10	Phối hợp đề xuất thu hồi diện tích đất đã giao, cho thuê không đúng đối tượng, không đúng thẩm quyền, chậm đưa vào sử dụng hoặc sử dụng không	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

	đúng mục đích gây lãng phí tài nguyên đất, tạo quỹ đất sạch thu hút đầu tư.			
11	Công khai, tạo điều kiện để doanh nghiệp tiếp cận, khai thác sử dụng thông tin đất đai trên hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai.	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
12	Phối hợp thực hiện công tác giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn; kịp thời tổng hợp, báo cáo và đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền.	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
13	Rà soát, thống kê và đề xuất thu hồi hoặc thu hồi đất (theo thẩm quyền) của các dự án không triển khai theo quy định của pháp luật.	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
14	Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng cho doanh nghiệp triển khai thực hiện dự án cũng như tạo nhiều quỹ đất sạch có sẵn để nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận.	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
15	Phối hợp cập nhật, cung cấp và khai thác dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của phường theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
16	Phối hợp nâng cao chất lượng của các nền tảng số dùng chung của thành phố để hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
III	CHỈ SỐ TÍNH MINH BẠCH			
17	- Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật): Các kế hoạch phát	Văn phòng	Các cơ quan, đơn	Thường

	triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, danh mục các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, các chính sách ưu đãi đầu tư của thành phố... - Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng các tổ dân phố tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, chính sách ưu đãi đầu tư, các tổ dân phố tin khác có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, người dân khi họ có yêu cầu.	HĐND và UBND phường và các phòng chuyên môn	vị liên quan	xuyên
18	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của phường.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
19	Phối hợp tuyên truyền, tiếp nhận và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp trên địa bàn để báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
20	Nâng cao điểm số đánh giá công khai, minh bạch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
IV	CHỈ SỐ CHI PHÍ TUÂN THỦ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
21	Phối hợp tăng tốc, nỗ lực và quyết liệt trong cải cách hành chính, tạo bước đột phá về cải cách hành chính của thành phố trong năm 2026.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
22	Phối hợp tham gia hoặc mở các lớp đào tạo về kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ công chức để cải thiện về thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp với phương pháp đào tạo tiên tiến.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
23	Ứng dụng đưa các công cụ AI có bản quyền vào khu vực công theo lộ trình, có kiểm soát phục vụ cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số để cán bộ công chức nâng cao năng suất, chất lượng thực thi công vụ tốt hơn.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

24	Thực hiện mô hình “CÙNG THÀNH CÔNG” (Tên tiếng Anh: Succeed Together) để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh. Nội dung thực hiện bao gồm: - Danh sách đầu mối liên hệ của từng Sở, ban, ngành, địa phương (gồm các tổ dân phố tin: họ và tên, chức danh, lĩnh vực phụ trách, số điện thoại) để kết nối và hỗ trợ trong mọi lĩnh vực, ngành nghề. - Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp khi cần liên hệ. - Hướng dẫn chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, kèm mẫu biểu cần thiết để kê khai trong quá trình thực hiện. - Hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến nhanh chóng. - Trợ lý ảo AI (tiếng Việt và tiếng Anh) trả lời tự động các câu hỏi liên quan đến thủ tục hành chính. - Hệ thống đặt lịch hẹn để hỗ trợ trực tiếp khi Nhà đầu tư và Doanh nghiệp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện hồ sơ.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
25	Thực hiện mô hình “Hồ sơ thông suốt” để khắc phục những hạn chế, nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tối đa chi phí thời gian, chi phí không chính thức phát sinh trong quá trình doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính. Nội dung thực hiện bao gồm: - Công khai các biểu mẫu của thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử thành phần để doanh nghiệp tải về. - Hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng ngay từ lần đầu; hạn chế tối đa việc yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung, sửa đổi hồ sơ nhiều lần; trường hợp phải bổ sung, sửa đổi phải nêu rõ, đầy đủ nội dung cần hoàn thiện theo quy định.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

26	Quản triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra, thi hành án nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, thuế, quản lý thị trường, thi hành án.	Văn phòng HĐND và UBND phường và các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
27	Nâng cao điểm số đánh giá tiến độ giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
28	Nâng cao điểm số đánh giá chất lượng dịch vụ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
29	Nâng cao điểm số đánh giá kết quả số hóa hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của phường	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
V	CHỈ SỐ CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC			
30	Quản triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”.	Văn phòng HĐND và UBND phường và các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

VI	CHỈ SỐ CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG			
31	Đối xử và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp công bằng, không phân biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận thông tin; giải quyết khó khăn, vướng mắc; thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt về các thủ tục: - Thủ tục về đầu tư: Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng chủ trì. - Tiếp cận đất đai: Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì. Cấp phép khai thác khoáng sản: Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì. - Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp: Thuế thành phố chủ trì.	Văn phòng HĐND và UBND phường và các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
VII	CHỈ SỐ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP			
32	Thực hiện tăng cường hỗ trợ năng lực doanh nghiệp theo lĩnh vực	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
33	- Phối hợp nâng cao chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA tới doanh nghiệp. - Phối hợp tuyên truyền để doanh nghiệp trên địa bàn phường biết về các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA); các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs. - Tạo điều kiện thuận lợi để những doanh nghiệp đủ điều kiện hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
34	Đổi mới, nâng cao hiệu quả, hỗ trợ thực chất các hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (vườn ươm, kết nối quỹ đầu tư) để nhiều doanh nghiệp được tiếp cận.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
35	- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn phường:	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

	+ Thường xuyên đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích cực, đặc biệt là đổi mới tư duy của người thầy để dạy cho học sinh biết cách tự học, tự nghiên cứu, chủ động vận dụng kiến thức vào giải quyết những tình huống trong học tập và trong thực tế. + Phát triển khả năng tư duy sáng tạo, năng lực và kỹ năng vận dụng kiến thức vào giải quyết các vấn đề của thực tiễn, khuyến khích học tập suốt đời.			
VIII	CHỈ SỐ CHÍNH QUYỀN KIẾN TẠO			
36	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp tại phường, đa dạng hình thức đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. - Chủ động giải quyết kiến nghị trên địa bàn phường, nếu vượt cấp thì xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để tiếp tục giải quyết. Thủ trưởng các cơ quan phải đồng hành và giải quyết đến cùng kiến nghị của doanh nghiệp.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
37	Thực hiện công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của phường để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp phép kinh doanh có điều kiện.	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên