

Số: /KH-UBND

Chí Linh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Chí Linh giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng uỷ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030 và Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo (sau đây gọi tắt là Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu);

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 -2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Chí Linh giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng uỷ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng

cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Chương trình hành động số 12-CTr/Đu ngày 19/3/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030 và những năm tiếp theo.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại Ủy ban nhân dân phường từ năm 2026.

2. Năm 2026 Ủy ban nhân dân phường Chí Linh đạt chuẩn “ Chính quyền thân thiện”: Đạt Mức 2.

3. Từ năm 2027 trở đi phấn đấu nâng mức độ chuẩn (Mức độ 3, Mức độ 4).

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền

thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Chương trình hành động số 12-CTr/Đu ngày 19/3/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn phường Chí Linh...

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại cổng, trong khuôn viên trụ sở UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Triển khai xây dựng và thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện” tại Ủy ban nhân dân phường.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện”

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý ngân sách.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận phường

đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

d) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa-Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hóa-Xã hội

a) Tham mưu việc triển khai thực hiện kế hoạch của các phòng ban, cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Tham mưu tập trung các biện pháp, giải pháp nhằm đảm bảo đạt được Bộ Tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại địa phương.

c) Tham mưu thực hiện việc đăng ký, làm đầu mối tổng hợp báo cáo các tiêu chí, lập hồ sơ đề nghị thẩm định công nhận phường đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” theo quy định.

d) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn kết quả thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

Chủ trì, phối hợp với các phòng ban, cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch triển khai của phường.

Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội trong việc tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết (nếu có).

4. Trung tâm phục vụ hành chính công

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường, đảm bảo đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tổng hợp dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị trình cấp có thẩm quyền phân bổ kinh phí triển khai thực hiện.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền về triển khai các mô hình “Chính quyền thân thiện” về những nỗ lực của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong nhiệm vụ CCHC, những kết quả đạt được, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC trong thời gian qua để các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn phường có nhìn nhận tích cực về kết quả CCHC của phường.

Xây dựng và tham mưu UBND phường các khẩu hiệu đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ tuyên truyền đúng mục đích, ý nghĩa các nội dung thực hiện Kế hoạch Chính quyền thân thiện, công sở thân thiện bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các phòng ban, cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- TT. Đảng ủy; TT.HĐND phường;
- CT, các Phó CT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Trung tâm DVSNC phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Hồng Vân

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

**Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Chí Linh
giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo**

(Kèm theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/01/2026 của Ủy	Hàng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

	ban nhân dân phường về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn phường Chí Linh			
2	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	Phòng Văn hóa –Xã hội	
3	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình chính quyền thân thiện tại địa phương, đảm bảo đúng quy định	Thường xuyên	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị UBND phường. Phòng Văn hóa-Xã hội tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Khen thưởng, biểu dương đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong xây dựng chính quyền thân thiện (nếu có)	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn phòng Ủy ban nhân dân phường
7	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện chính quyền thân thiện trên địa bàn phường	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Tổng hợp dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ	Hằng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan

9	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường, đảm bảo đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hằng năm	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan
10	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn kết quả thực hiện chính quyền thân thiện	Năm 2027 và năm 2030	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan