

Số: /TB-UBND

Chí Linh, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và Cổng thông tin điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh về các vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường Chí Linh

Thực hiện Phương án số 02/PA-SYT ngày 16/6/2026 của Sở Y tế thành phố về xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch 12/KH-UBND ngày 21/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Chí Linh.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm. Ủy ban nhân dân phường Chí Linh thông báo số điện thoại đường dây nóng và Cổng thông tin điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm:

- Ông Trần Văn Thụ, Phó Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội, phường Chí Linh, SĐT: 0962.321.977

- Bà Vũ Thị Ngọc, Giám đốc Trạm Y tế phường Chí Linh, SĐT: 0965.271.977

- Bà Hoàng Thị Phương Thanh, Chuyên viên Phòng Văn hóa-Xã hội, phường Chí Linh SĐT: 0379.843.076

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm:

- + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.
- + Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

2. Cổng thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử phường Chí Linh.
- Địa chỉ truy cập: <https://chilinh.haiphong.gov.vn/trang-chu-66859>
- Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân phường Chí Linh.
- Cán bộ trực Cổng thông tin điện tử: Ông Phương Văn Kim, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội phường, số điện thoại: 0984.240.886

3. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường Chí Linh, địa chỉ: 228 Lê Thánh Tông, phường Chí Linh, thành phố Hải Phòng.

4. Trách nhiệm thực hiện

4.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND phường; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

4.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND phường xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân phường Chí Linh trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Các Trường học, Trạm Y tế;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Hồng Vân