| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>PHƯỜNG CHÍ LINH | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 260/QĐ-UBND | *Chí Linh, ngày 10 tháng 02 năm 2026* |

# QUYẾT ĐỊNH
## Ban hành Chính sách chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh

## CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHÍ LINH

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;*

*Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 29/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Chí Linh năm 2026;*

*Theo đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội phường.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường; Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường; Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường; Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

***Nơi nhận:***
- Như Điều 3;
- CT UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Trung Kiên**

| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**PHƯỜNG CHÍ LINH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

# CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Chí Linh)*

**Ủy ban nhân dân phường Chí Linh phấn đấu với phương châm:**

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, HIỆU QUẢ, THUẬN LỢI**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND phường Chí Linh quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, tuân thủ các quy định của pháp luật. Để đạt được chất lượng cao trong công việc, UBND phường Chí Linh cam kết thực hiện:

**1.** Xây dựng chính quyền địa phương tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả là yêu cầu quan trọng trong giai đoạn cách mạng hiện nay. Thực hiện Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025. Tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trong sáng về đạo đức, phẩm chất và lối sống;

**2.** Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy; đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, mimh bạch; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phường;

**3.** Tiếp tục cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

**4.** Duy trì, áp dụng có hiệu quả và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.