UBND PHƯỜNG CHÍ LINH
PHÒNG VĂN HOÁ - XÃ HỘI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

1. Phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2026 được Ủy ban nhân dân phường giao.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của phòng thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, không để xảy ra tình trạng không hài lòng của tổ chức và công dân.

3. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ; phấn đấu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

4. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Đảm bảo 100% hồ sơ được xử lý đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Chí Linh, ngày 15 tháng 02 năm 2026

TRƯỞNG PHÒNG

PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI

Nguyễn Đức Hài