UBND PHƯỜNG CHÍ LINH
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

1. Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.

2. 100% hồ sơ công việc được giải quyết đúng thời gian quy định, không để hồ sơ quá hạn; quyết tâm để các tổ chức, công dân hài lòng khi đến giao dịch công tác.

3. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức; giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, vững về tư tưởng chính trị; có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong giải quyết công việc; hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, không gây sách nhiễu, phiền hà.

4. Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu; áp dụng cơ chế "Một cửa, một cửa liên thông" trong giải quyết công việc.

5. 100% công chức, viên chức triển khai và sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân phường trong việc chuyển đổi số tại phường.

6. Có ít nhất 01 sáng kiến hoặc giải pháp trong công việc được công nhận có phạm vi ảnh hưởng cấp xã.

7. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia được triển khai thực hiện./.

Chí Linh, ngày 15 tháng 02 năm 2026

TRƯỞNG PHÒNG

Vũ Thị Thảo