ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHÍ LINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Ủy ban nhân dân phường Chí Linh xác định và cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của phòng thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, không để xảy ra tình trạng không hài lòng của tổ chức và công dân. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức và người liên hệ công tác trong việc giải quyết các Thủ tục Hành chính và các công việc thuộc thẩm quyền.

3. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ; phấn đấu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

4. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Giải quyết công khai, đơn giản, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

5. Không ngừng duy trì, cải tiến liên tục hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015.

Chí Linh, ngày 15 tháng 02 năm 2026

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHÍ LINH T.P HẢI PHÒNG

Trần Trung Kiên