ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHÍ LINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 730 /BC-UBND	*Chí Linh, ngày* 20 *tháng* 11 *năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027

Thực hiện Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 22/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Chí Linh năm 2026, UBND phường Chí Linh báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2026

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Chí Linh năm 2026, UBND phường Chí Linh đã quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 22/1/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Chí Linh năm 2026. Kế hoạch xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, hình thức tuyên truyền và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan, bảo đảm công tác tuyên truyền được triển khai đồng bộ, thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Tập trung tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; coi cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của phường với chủ đề năm 2026: "Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá".

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận và tích cực tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tập trung tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính,

cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- UBND phường đã giao Phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối tham mưu, tổ chức triển khai và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền; Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các phòng chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các nội dung tuyên truyền. Đồng thời, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân và tăng cường giám sát việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn.

- Công tác tuyên truyền được xác định thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác, gắn với các nhiệm vụ cải cách hành chính của phường; chú trọng lựa chọn nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

2. Kết quả thực hiện nội dung tuyên truyền

- UBND phường đã tập trung tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và địa phương về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; trách nhiệm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả thực hiện chủ trương đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp; chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương và các phòng, ban chuyên môn; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân trong tình hình mới.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính năm 2026. Chú trọng tuyên truyền các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và các chỉ số liên quan.

- Tuyên truyền về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; công tác rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế

một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Tăng cường tuyên truyền về trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử, văn hóa công vụ và tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số gắn với thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của thành phố và địa phương; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc; công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác và sử dụng dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích số. Công khai các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại địa phương; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời thông tin, phản ánh những hạn chế, tồn tại, hành vi tiêu cực, gây phiền hà, sách nhiễu trong thực thi công vụ và giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tích cực hưởng ứng các hội thi, cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số do thành phố Hải Phòng và các cấp tổ chức; qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Kết quả thực hiện thông qua các hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử phường: Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Cổng Thông tin điện tử phường; thường xuyên đăng tải các tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số của địa phương. Cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; duy trì chuyên mục "Tra cứu thủ tục hành chính", tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh phường: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan xây dựng các tin, bài, chuyên đề về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Nội dung tập trung phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của thành phố và địa phương; tuyên

truyền về cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến, kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ. Qua đó góp phần đưa thông tin về cải cách hành chính đến đông đảo các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Nội dung các TTHC được công khai đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu. Từ đó nhắc nhở cán bộ, công chức nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân. Thực hiện niêm yết công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân tại Trung tâm phục vụ hành chính công của phường, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi có ý kiến, kiến nghị về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính hoặc về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức..

- Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt Đảng, đoàn thể, quần chúng để phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, Đảng viên và nhân dân trên địa bàn phường. Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể đã tổ chức sơ kết, tổng kết lồng ghép tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Trong năm 2026 đã tổ chức được 05 buổi với trên 250 lượt người tham dự.

- Tuyên truyền thông qua hình thức cổ động trực quan về các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu, bảng tin, pa-nô, áp phích và màn hình điện tử tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các khu vực tập trung đông dân cư. Nội dung tập trung vào việc nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội: Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên các nền tảng mạng xã hội như Facebook và các kênh thông tin phù hợp; thường xuyên đăng tải, chia sẻ những thông tin mới về chính sách, pháp luật, quy định hành chính, các hoạt động chuyển đổi số và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Tuyên truyền thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng: Phối hợp với các tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người chưa thành thạo công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện các giao dịch hành chính trên môi trường điện tử.

- Tham gia các hội thi, cuộc thi về cải cách hành chính: Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và người dân tích cực tham gia các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số do thành phố

Hải Phòng tổ chức; góp phần nâng cao nhận thức, kiến thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Đánh giá chung

- UBND phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 22/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Chí Linh. Nội dung tuyên truyền cơ bản bám sát các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và chuyển đổi số của địa phương. Các hình thức tuyên truyền được triển khai tương đối đa dạng, kết hợp giữa tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng Thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội với tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, hội nghị, cuộc họp và tổ dân phố.

- Công tác phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội từng bước được quan tâm, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính. Việc tuyên truyền gắn với hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, chất lượng phục vụ của chính quyền địa phương.

2. Khó khăn, hạn chế

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại một số thời điểm chưa thực sự đồng đều; nội dung, hình thức tuyên truyền cần tiếp tục được đổi mới để thu hút sự quan tâm của người dân. Việc tiếp cận, sử dụng các nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là người cao tuổi và những người chưa thành thạo công nghệ thông tin. Công tác phối hợp cung cấp thông tin và tổng hợp số liệu giữa một số cơ quan, đơn vị có thời điểm chưa kịp thời. Bên cạnh đó, cán bộ thực hiện công tác tuyên truyền chủ yếu kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn nên thời gian dành cho công tác tuyên truyền còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hải Phòng và của UBND phường năm 2027; tập trung tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền số và chuyển đổi số.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền cải cách hành chính, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số và mạng xã hội; bảo đảm thông tin được truyền tải thường xuyên, kịp thời, chính xác, dễ hiểu và dễ tiếp cận với người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số.

- Tăng cường tuyên truyền về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử phường; tăng cường số lượng, chất lượng tin, bài, chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; đẩy mạnh tuyên truyền thông qua mạng xã hội, hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt đoàn thể và hoạt động tại các tổ dân phố.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số; tăng cường giám sát việc thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo của UBND phường Chí Linh về kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027./.

Nơi nhận:
- Sở VHTTDL thành phố;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHÍ LINH T.P HẢI PHÒNG

Trần Thị Hồng Vân