

Số: /QĐ-UBND

Chí Linh, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành “Chính sách chất lượng” năm 2025 thuộc Hệ thống
quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
tại UBND phường Chí Linh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHÍ LINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Chính sách chất lượng” năm 2025 theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại phường Chí Linh nội dung cụ thể: Cán bộ công chức UBND phường Chí Linh cam kết giải quyết các thủ tục hành chính “CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ”.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Các PCT UBND phường;
- BCĐ ISO phường;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, BCĐ.

CHỦ TỊCH

Trần Trung Kiên

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND, ngày / /2025
của Ủy ban nhân dân phường Chí Linh)

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Ủy ban nhân dân phường Chí Linh xác định:

TẦM NHÌN:

- Hướng tới việc xây dựng một cơ quan hành chính nhà nước phù hợp với nền kinh tế thị trường, hội nhập sâu rộng với Quốc tế và định hướng chiến lược của Đảng và Nhà nước trong thời kỳ phát triển, đổi mới, sáng tạo.
- Góp phần tích cực cho việc phát triển kinh tế, xã hội của thành phố.

CAM KẾT:

1. Xây dựng, tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.
3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.