

Số: /BC-VHXH

Chí Linh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Về việc trả lời các ý kiến, kiến nghị trước Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp của đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường

Thực hiện Công văn số 1010/UBND- VP ngày 23/10/2025 của UBND phường Chí Linh về việc trả lời các ý kiến, kiến nghị trước Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp của đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường. Phòng Văn hóa- Xã hội trả lời ý kiến cử tri, cụ thể như sau:

1. Ý kiến của cử tri Phạm Thị Quỳnh Vân – Tổ dân phố số 13, Cao Đường:

Chúng tôi già rồi, con cháu ở xa, những vấn đề cần sử dụng đèn điện tử (4.0) rất khó khăn. Rất mong được các cơ quan giúp đỡ có được không?

Trả lời:

UBND phường xin tiếp thu ý kiến của cử tri. Trong thời gian tới, phường sẽ phối hợp với các tổ dân phố, đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính để tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người cao tuổi tiếp cận, làm quen và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số trong đời sống hằng ngày.

Căn cứ Phương án số 01/PA-UBND ngày 10/7/2025 của UBND phường Chí Linh về Hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp, cùng Quyết định số 445/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường sẽ triển khai các hoạt động cụ thể như:

- Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn trực tiếp tại tổ dân phố theo hình thức “cầm tay chỉ việc”;
- Bố trí công chức hỗ trợ thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính điện tử;
- Tăng cường tuyên truyền qua loa truyền thanh, mạng xã hội, pano, áp phích nhằm giúp người dân, nhất là người cao tuổi tiếp cận thuận lợi, an toàn và thân thiện hơn với môi trường số.

UBND phường trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của cử tri và sẽ chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp hỗ trợ người dân yếu thế theo đúng tinh thần chuyển đổi số, phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo.

2. Ý kiến của cử tri Lê Thế Đoàn, cử tri Lều Văn Chắc, cử tri Nguyễn Thị Mùi – Tổ dân phố số 13 Cao Đường:

Đề nghị ông Chủ tịch UBND phường Chí Linh tạo mọi điều kiện cho các cụ Hương lão TDP số 13 Cao Đường phục dựng lại Đình chùa Cao Đường.

Trả lời:

Ủy ban nhân dân phường xin tiếp thu ý kiến của cử tri. Căn cứ Quyết định 2403/QĐ- UBND ngày 25/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc phê duyệt Danh mục kiểm kê di tích lịch sử - văn hoá, danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Theo danh mục kiểm kê, không có danh mục Đình Cao Đường, trên địa bàn chỉ có Chùa Cao Đường. Theo đề nghị của nhân dân địa phương mong muốn phục dựng lại Đình Cao Đường. Trước hết, trình tự thủ tục như sau:

- Thực hiện các thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Ủy ban nhân dân phường giao cho Tổ trưởng tổ dân phố phối hợp Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường xem xét hồ sơ báo cáo cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

- Sau khi hoàn thành thủ tục về đất đai, xây dựng dự án thiết lập hồ sơ trình các cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt dự án phục dựng lại Đình Cao Đường theo các văn bản hướng dẫn.

Trên đây là báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị trước Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp của đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đức Hải