

Chí Linh, ngày 24 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử trên địa bàn phường Chí Linh Quý III năm 2025**
(số liệu từ ngày 01/7/2025- 22/9/2025)

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo hướng dẫn tại thông tư số 01/2020/TT- VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

UBND phường Chí Linh báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025 trên địa bàn phường như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

- Ngày 20/8/2025 UBND phường Chí Linh đã ban hành Kế hoạch kèm theo quyết định số 478/QĐ-UBND về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Chí Linh.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND phường chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã phù hợp với tình hình thực tế của địa phương đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ chuyên môn thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và văn bản chỉ đạo.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: **Không có**
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: **Không có**

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL



Trong quý III năm 2025 UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

- UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

5. Về công khai TTHC, danh mục TTHC

Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND phường rà soát, cung cấp danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã, TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để công khai danh mục, niêm yết các TTHC bằng mã QR tại trung tâm phục vụ hành chính công phường theo đúng Quyết định của UBND thành phố đã công bố.

Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Chí Linh với tổng số TTHC đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm phục vụ hành chính công cụ thể:

*** Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường**

Trung tâm phục vụ hành chính công phường thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 09 lĩnh vực với 2.142 thủ tục. Trong đó:

- + Có 229/229 TTHC được cung cấp mức độ dịch vụ công trực tuyến Toàn trình;
- + Có 143 TTHC được cung cấp mức độ dịch vụ công trực tuyến Một phần;
- + Có 21 TTHC chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.

Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai Chí Linh thực hiện tiếp nhận 272 hồ sơ và đã trả kết quả cho 184 hồ sơ TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phường. 88 hồ sơ TTHC đang trong thời gian giải quyết.

Bảo hiểm xã hội cơ sở Chí Linh thực hiện tiếp nhận 27 hồ sơ, đã trả kết quả 07 hồ sơ TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phường.

*** Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong quý III năm 2025, UBND phường đã tiếp nhận 04 phản ánh kiến nghị từ các cá nhân về quy định hành chính cũng như các thủ tục hành chính.

(Có biểu 5a kèm theo)

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Chí Linh, đảm bảo đúng quy trình giải quyết, thời gian giải quyết; các phòng chuyên môn tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đã tích cực tham mưu cho UBND phường giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện thủ tục hành chính được

quan tâm, vì vậy, tiến độ và chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính được nâng lên. Trong Quý III năm 2025 (01/7/2025 - 22/09/2025) phường đã tiếp nhận 2.142 hồ sơ.

+Kết quả giải quyết TTHC:

Số hồ sơ đã giải quyết: 2.107 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ giải quyết giải quyết trước hạn: 2.102 hồ sơ; Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 05 hồ sơ

Số hồ sơ đang giải quyết: 12 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ trong hạn: 12 hồ sơ

Số hồ sơ rút: 23 hồ sơ

(Có Biểu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo)

***Tình hình chứng thực điện tử:**

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 352 hồ sơ TTHC, (100% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến);

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC là 352 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 352 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 0 hồ sơ; không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

-Trong Quý III năm 2025, UBND phường tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ: Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của phường tại Bộ phận Một cửa được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật. Việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thực hiện trên phần mềm “một cửa” điện tử.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại trung tâm phục vụ hành chính công của phường.

- Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế một cửa đã được phối hợp chặt chẽ giữa Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả với các phòng chuyên môn thuộc UBND phường.

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn/>.

- Thực hiện nghiêm túc Nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phường thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân

thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Triển khai kịp thời, hiệu quả tới trung tâm phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn về việc số hóa hồ sơ, giấy tờ trong tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Trong quý III năm 2025 đã tiếp nhận 1.443 hồ sơ trực tuyến tỷ lệ đạt 67,4%.

-Số hóa hồ sơ TTHC khi trả kết quả đạt 2.107/2.107 hồ sơ (100%)

(Có Biểu số 02 kèm theo, số liệu báo cáo trên cổng dịch vụ công quốc gia)

*** Tình hình thanh toán trực tuyến:**

Trong Quý III năm 2025 trung tâm phục vụ hành chính công đã giải quyết 2.142 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ có phí, lệ phí: 1.151 hồ sơ; trong đó có: 677 hồ sơ được thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia chiếm tỷ lệ 58.8%.

10. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân phường đã triển khai quán triệt và chỉ đạo thực hiện nội dung các văn bản hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính

UBND phường đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như trên Đài phát thanh phường, trang thông tin điện tử của phường, tại các cuộc họp giao ban và các hội nghị tại địa phương. Trong Quý III năm 2025 đài phát thanh phường đã tuyên truyền 15 tin bài về “kiểm soát thủ tục hành chính”. Qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Chưa có đề xuất sáng kiến.

12. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, hướng dẫn việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC, các nội quy, quy định của cơ quan được thực hiện thường xuyên có hiệu quả.

UBND phường đã tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo hướng dẫn đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định. Hàng tháng UBND phường tổ chức họp đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc thực hiện kiểm soát TTHC của các công chức chuyên môn, theo đó các phòng tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ trong công tác kiểm soát thủ tục

hành chính, cải cách thủ tục hành chính và tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính theo quy định. Xác định rõ trách nhiệm, phân công phối hợp công việc cụ thể của các phòng chuyên môn trong việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (nếu có) về quy định thủ tục hành chính theo thẩm quyền.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường các nhiệm vụ liên quan công tác kiểm soát TTHC thực hiện đúng tiến độ theo quy định.

- Được sự quan tâm sát của lãnh đạo các cấp, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai cơ chế “một cửa” vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

- Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã được UBND phường triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Đội ngũ cán bộ, công chức phường nói chung và nhất là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ hành chính nói riêng đã có sự chuyển biến rõ rệt, xác định rõ yêu cầu, tinh thần, ý thức trách nhiệm được giao, chấm dứt mọi biểu hiện phiền hà, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, thờ ơ với những yêu cầu chính đáng của nhân dân.

- Công tác điều hành đã đi vào nề nếp, đảm bảo tính khoa học nhịp nhàng, khắc phục được tình trạng chùng chေo, ỷ lại giữa các phòng chuyên môn, các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của từng phòng chuyên môn được giải quyết kịp thời, thể hiện văn minh giao tiếp nơi công sở, nhiệt tình và trách nhiệm, thời gian giải quyết công khai, minh bạch.

- Công tác chỉ đạo về cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch của phường để triển khai có hiệu quả.

- Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo sát sao việc lập và ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, giải quyết TTHC của phòng chuyên môn trên phần mềm một cửa điện tử.

- Đã đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; 99,8% hồ sơ đều được giải quyết trước và đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

2. Hạn chế

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động

kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính (người dân, tổ chức kịp thời nắm bắt các quy định về TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý nhà nước).

- Quý III năm 2025 là thời gian đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đường truyền đôi lúc bị lỗi, phần mềm giải quyết TTHC mới lên cán bộ tại các phòng chuyên môn đôi khi còn lúng túng trong việc giải quyết hồ sơ, trong quý còn 05 hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Phần mềm một cửa khi cập nhập còn bị lỗi dẫn đến hồ sơ đã trả công dân khi tích trên phần mềm trả không được, chậm và trễ hẹn.

- + Trình độ về công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- + Người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tâm lý e ngại khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nên thường đến trực tiếp nộp, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- + Phần mềm VNeID có lúc còn phản hồi chậm nên công dân còn gặp khó khăn, cho việc nộp hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

- Triển khai chỉ đạo xây dựng và thực hiện kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn Phường Chí Linh đảm bảo theo tiến độ đề ra; Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 478/KH-UBND ngày 20/8/2025 của UBND phường về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Chí Linh

- Ban hành, đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động trên trang thông tin điện tử của phường; Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp của địa phương và trên trang thông tin điện tử của phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND thành phố thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi

duỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

- Có cơ chế đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác phương tiện internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đề nghị cấp trên nghiên cứu nâng cấp đường truyền trên phần mềm VNeID, Một cửa và trang web dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2025 phường Chí Linh. UBND phường trân trọng báo cáo UBND thành phố nắm được theo dõi và chỉ đạo./. *Thư*

Nơi nhận:

- UBND TP Hải Phòng;
- TT Đảng- HĐND- UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC *Thư*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Thư

Trần Thị Hồng Vân

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI UBND PHƯỜNG CHÍ LINH



STT		Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận				Kết quả xử lý PAKN										Số PAKN đã xử lý được dẫn g tải cón g khai
			Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý						Đang xử lý				
							Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		
Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính							Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		
1			4	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	Tổng cộng		4	0	4	0	4	4	0	4	0	4	4	0	4	4	
I	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND Xã		4	0	4	0	4	4	0	4	0	4	4	0	4	4	
1	Cấp quyền sử dụng đất		3	0	3	0	3	3	0	3	0	3	3	0	3	3	
2	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)		1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	

Biểu số 11.06/PPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND PHƯỜNG CHÍ LINH



STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ		Tư kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyển	Thực tiếp,								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	2.142	1.443	699	0	2.107	2.102	0	5	12	12	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	608	593	15	0	600	597	0	3	7	7	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	394	366	28	0	393	393	0	0	1	1	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	1.017	427	590	0	1.014	1.013	0	1	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	14	2	12	0	9	9	0	0	0	0	0
5	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
6	Người có công (Bộ Nội vụ)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	79	26	53	0	66	65	0	1	3	3	0
9	Hoạt động xây dựng	18	17	1	0	13	13	0	0	1	1	0



THÔNG KÊ TỔNG HỢP SỐ HOA HO SƠ
(Từ ngày 01 tháng 07 năm 2025 đến ngày 22 tháng 09 năm 2025)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải		
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file	Chưa có file thành phần hồ sơ đính	Chưa có file kết quả đính kèm	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file	Chưa có file thành phần hồ sơ đính	Chưa có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ đính	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	2118	11	11	11	11	0	0	2107	2107	2107	2107	0	0	100	100	100
TỔNG SỐ		2.118	11	11	11	11	0	0	2.107	2.107	2.107	2.107	0	0			