



E-BOOK

BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

Số 2/2025

NỘI DUNG



Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo

AI là gì?

AI hoạt động thế nào

Trí tuệ nhân tạo trong đời sống

Phần 2: Giới thiệu về ứng dụng “AI Hải Phòng” cho người dân

Ứng dụng AI Hải Phòng là gì?

Các tính năng của Ứng dụng AI Hải Phòng

Hướng dẫn cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng AI Hải Phòng

Phần 3: Câu hỏi thường gặp về ứng dụng AI Hải Phòng

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



1. AI là gì

Trí tuệ nhân tạo, viết tắt là **AI (Artificial Intelligence)**, là một lĩnh vực trong khoa học máy tính nhằm tạo ra các hệ thống hoặc phần mềm có **khả năng suy nghĩ, học hỏi và đưa ra quyết định giống như con người**.

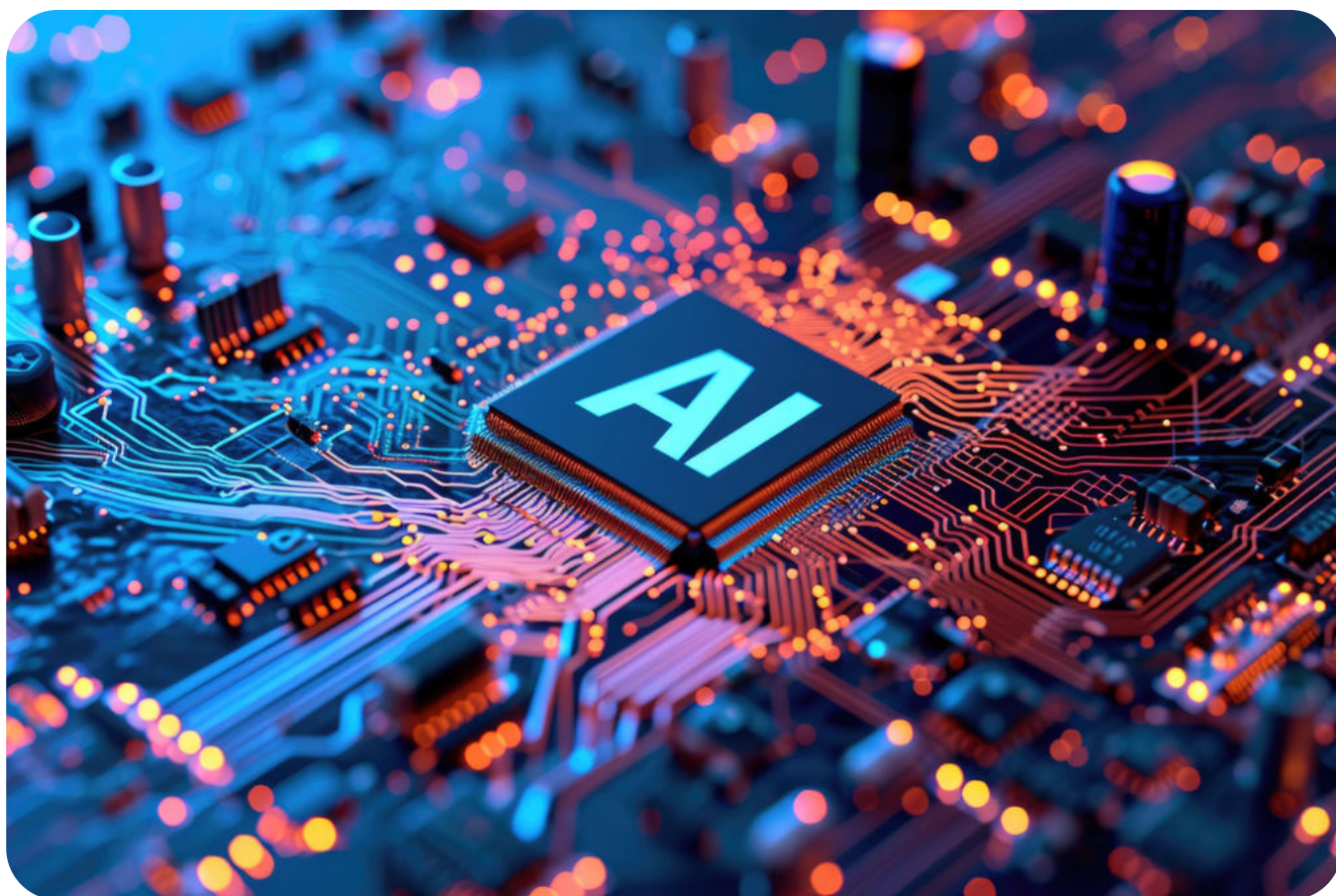
Bạn có thể hình dung AI như một “**bộ não thông minh**” của máy móc. Nó có thể đọc hiểu văn bản, nghe giọng nói, nhìn hình ảnh và thậm chí trò chuyện như một con người thật. Điểm đặc biệt là AI có thể **tự học từ dữ liệu** – tức là càng được dùng nhiều, nó càng trở nên thông minh hơn.



Ví dụ dễ hiểu: Khi bạn sử dụng trợ lý ảo trên điện thoại (như Google Assistant hoặc Siri), hỏi: “Ngày mai trời có mưa không?”, AI sẽ hiểu bạn hỏi về thời tiết và cung cấp thông tin dự báo khí tượng phù hợp. Đó chính là AI đang làm việc.



Tóm lại, AI không phải là robot, mà là bộ não điều khiển robot hoặc các ứng dụng thông minh trong cuộc sống. AI không biết tất cả, nhưng nếu được “dạy đúng và dùng đúng“, nó có thể hỗ trợ con người trong rất nhiều lĩnh vực như giáo dục, y tế, hành chính, giao thông và đời sống hằng ngày.





2. AI hoạt động như thế nào?

AI giống như một “chiếc kho chứa tri thức khổng lồ” nơi mọi loại thông tin từ con người đều được đưa vào: văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, tin tức, sách vở... Tưởng tượng nó như một cái “phễu siêu to” hứng tất cả kiến thức của nhân loại, rồi sắp xếp lại theo cách mà nó có thể hiểu và sử dụng. Nhờ đó, khi bạn đặt câu hỏi, AI sẽ “lọc lại” kho kiến thức khổng lồ đó và đưa ra câu trả lời nhanh chóng, chính xác như một trợ lý thông minh luôn sẵn sàng hỗ trợ.

Mỗi khi bạn sử dụng AI – ví dụ như hỏi một câu, tải một bức ảnh, hoặc yêu cầu viết văn bản – AI sẽ xử lý thông tin đó bằng cách so sánh với những gì nó đã “biết” từ trước. Sau đó, nó phân tích, tổng hợp và đưa ra phản hồi phù hợp với yêu cầu của bạn.

Điểm đặc biệt là AI có khả năng học hỏi từ dữ liệu. Càng tiếp cận nhiều thông tin, nó càng hiểu sâu và phản hồi thông minh hơn. Khác với một chiếc máy tính chỉ làm đúng lệnh, AI có thể suy luận, dự đoán và đôi khi còn đưa ra gợi ý hoặc câu trả lời sáng tạo.





Ví dụ: Một hệ thống AI được “học” từ hàng nghìn mẫu đơn hành chính. Khi bạn nói: “Viết giúp tôi đơn xin xác nhận cư trú”, AI sẽ áp dụng kiến thức đã có để tạo ra một mẫu đơn phù hợp đúng với quy định hiện hành.

Viết giúp tôi đơn xin xác nhận cư trú

Dưới đây là **mẫu đơn xin xác nhận cư trú** mà bạn có thể sử dụng. Nếu cần điền thông tin cụ thể (họ tên, địa chỉ, mục đích...) bạn có thể nói để mình điền sẵn giúp:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

ĐƠN XIN XÁC NHẬN CƯ TRÚ

Kính gửi: Công an xã/phường/thị trấn

Tôi tên là:

Ngày sinh:

AI không chỉ dừng lại ở việc ghi nhớ – nó còn biết kết nối thông tin, suy luận theo ngữ cảnh và tạo ra câu trả lời có ích. Giống như khi bạn hỏi một người am hiểu nhiều lĩnh vực, **AI sẽ trở thành “trợ lý ảo” giúp bạn giải quyết vấn đề nhanh chóng và hiệu quả.**



3. Trí tuệ nhân tạo AI trong đời sống

Ngày nay, AI không còn là một khái niệm xa vời chỉ xuất hiện trong phim khoa học viễn tưởng. Nó đã và đang trở thành một phần quen thuộc trong cuộc sống của chúng ta – dù chúng ta có nhận ra hay không.

Bạn đã từng...

- Nói chuyện với trợ lý ảo trên điện thoại (như Google Assistant, Siri)?
- Xem video YouTube và thấy hệ thống gợi ý video bạn yêu thích?
- Dịch một đoạn tiếng Anh sang tiếng Việt chỉ với một cú nhấp chuột?
- Mở camera và thấy điện thoại tự động làm đẹp khuôn mặt?
- Tìm đường đi ngắn nhất bằng Google Maps?

Tất cả những điều đó đều là AI đang hoạt động âm thầm để phục vụ bạn.





Một số ví dụ cụ thể AI đang phục vụ người dân mỗi ngày:

- **Điện thoại thông minh hiểu và trả lời bằng giọng nói:** Bạn có thể nói “Gọi cho mẹ” hoặc “Mở Zalo” – AI sẽ nhận diện và làm theo.
- **Ứng dụng dịch ngôn ngữ:** AI giúp bạn đọc hiểu văn bản, biển hiệu, tài liệu nước ngoài. Ứng dụng như Google Dịch có thể chụp hình và dịch ngay trên ảnh.
- **Hỗ trợ chỉnh sửa ảnh – video thông minh:** Khi bạn chụp ảnh selfie, AI tự động cân chỉnh ánh sáng, làm đẹp tự nhiên. Khi quay video, AI có thể chống rung, lấy nét khuôn mặt.
- **Dẫn đường và tính toán lộ trình tối ưu:** AI trong bản đồ giúp bạn biết tuyến đường nhanh nhất, tránh kẹt xe, tính trước thời gian đến nơi.
- **Gợi ý nội dung theo sở thích:** Dù là phim, nhạc, sách hay sản phẩm mua sắm – AI học thói quen của bạn để đưa ra các gợi ý cá nhân hóa.
- **Hỗ trợ bác sĩ, giáo viên, kỹ sư...** AI được dùng để đọc phim chụp X-quang, hỗ trợ chẩn đoán nhanh; tạo bài tập cho học sinh, chấm điểm tự động; giúp kỹ sư dự đoán hư hỏng máy móc...

Quan trọng nhất: Người dân không cần biết công nghệ cao siêu để tận dụng AI. Nhờ giao diện đơn giản và hỗ trợ tiếng Việt, giờ đây ai cũng có thể hỏi – nhận câu trả lời, ra lệnh bằng giọng nói và dùng AI để giúp công việc, học tập, và cuộc sống hằng ngày trở nên dễ dàng hơn.

Phần 2: Giới thiệu về Ứng dụng AI Hải Phòng cho người dân

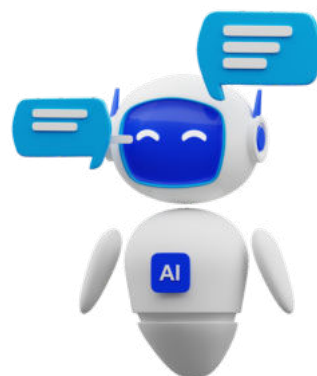


1. Ứng dụng AI Hải Phòng là gì?

“**AI Hải Phòng**” là một **ứng dụng trợ lý ảo thông minh** được xây dựng nhằm hỗ trợ người dân Thành phố Hải Phòng trong việc tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả tương tác giữa công dân với chính quyền Thành phố. Ứng dụng do **Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hải Phòng** phối hợp với **Công ty Cổ phần Công nghệ HeyU** nghiên cứu, phát triển và triển khai.



Người sáng lập AI Hải Phòng
Ông Phạm Thế Anh
CEO Công ty CP Công Nghệ HeyU



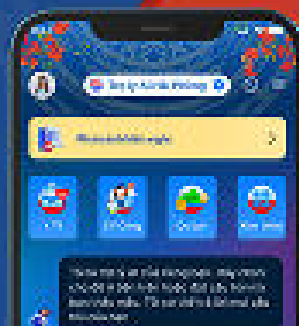
Ebook – Bình dân học vụ số

“AI Hải Phòng” ứng dụng công nghệ **trí tuệ nhân tạo (AI)** hiện đại, kết hợp với dữ liệu hành chính địa phương, nhằm cung cấp trải nghiệm hỗ trợ thông minh và thân thiện. Ứng dụng có khả năng:



- **Tự động trả lời câu hỏi** của người dân về các lĩnh vực liên quan đến đời sống, chính sách, thủ tục công.
- **Hướng dẫn chi tiết các thủ tục hành chính**, bao gồm quy trình, hồ sơ cần chuẩn bị, nơi tiếp nhận và thời gian xử lý.
- **Hỗ trợ soạn thảo** các loại đơn từ phổ biến như: đơn xin xác nhận cư trú, đơn xin nghỉ phép, đơn kiến nghị, phản ánh...

ỨNG DỤNG AI HẢI PHÒNG
Vì lợi ích người dân





- **Cung cấp thông tin tiện ích của thành phố đa lĩnh vực** như du lịch (điểm đến, sự kiện nổi bật), ăn uống (địa điểm quán ăn, đặc sản địa phương), giáo dục (danh sách trường học, trung tâm giáo dục, ngoại ngữ), y tế (cơ sở khám chữa bệnh, phòng khám), cũng như các lĩnh vực liên quan đến nông nghiệp, đời sống,...
- **Giúp người dân tiếp cận nhanh chóng các thông báo quan trọng** từ chính quyền, tin tức chính thống và những cảnh báo kịp thời từ báo chí, cơ quan chức năng.
- **Hỗ trợ người dân phản ánh kiến nghị, góp ý trực tuyến** đến chính quyền, giúp nâng cao tính tương tác hai chiều và thúc đẩy xây dựng đô thị văn minh, minh bạch.



Ebook – Bình dân học vụ số



Ứng dụng AI Hải Phòng phù hợp với:

- Công dân đang sinh sống và làm việc tại thành phố Hải Phòng.
- Công dân từ các địa phương khác đến tham quan, làm việc hoặc tạm trú tại Hải Phòng.

AI Hải Phòng dễ dàng tiếp cận và sử dụng với mọi công dân:

- Sử dụng hoàn toàn miễn phí
- Giao diện đơn giản dễ dàng thao tác
- Hỗ trợ ngôn ngữ tiếng Việt thân thiện, dễ hiểu
- Có thể gõ văn bản hoặc dùng giọng nói để đặt câu hỏi
- Hoạt động 24/7 – không giới hạn thời gian



Ebook - Bình dân học vụ số



Với “AI Hải Phòng”, người dân không chỉ tiết kiệm thời gian khi thực hiện các thủ tục mà còn được nâng cao mức độ chủ động trong việc tiếp cận thông tin, tiện ích của thành phố và dịch vụ công. Đây là một bước tiến quan trọng trong hành trình chuyển đổi số đô thị, hướng đến xây dựng một thành phố Hải Phòng hiện đại – thông minh – gần dân.

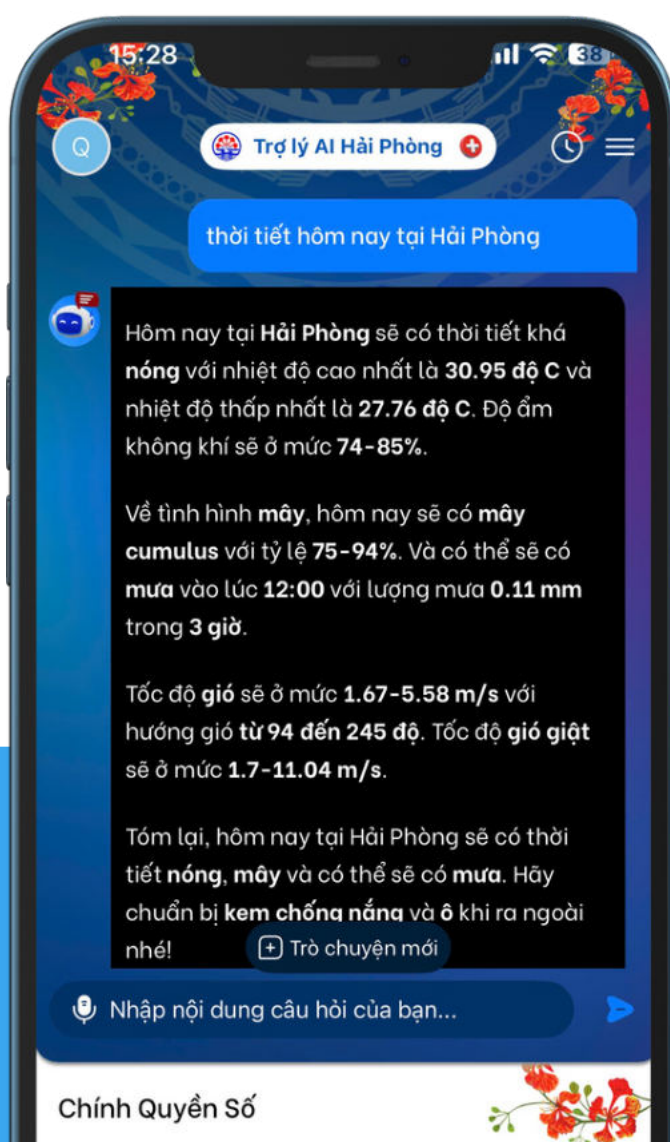




2. Các tính năng của ứng dụng AI Hải Phòng

2.1. Tính năng Trợ lý công dân

Tính năng **Trợ lý công dân** (Trợ lý AI Hải Phòng) là trái tim của toàn bộ ứng dụng, nơi người dân có thể dễ dàng tra cứu và nhận câu trả lời cho mọi vấn đề liên quan đến cuộc sống sinh hoạt hằng ngày, thủ tục hành chính, chính sách pháp luật và các dịch vụ công. Đây là tính năng được nhiều người sử dụng nhất và cũng là nơi AI phát huy tối đa khả năng hỗ trợ người dân.

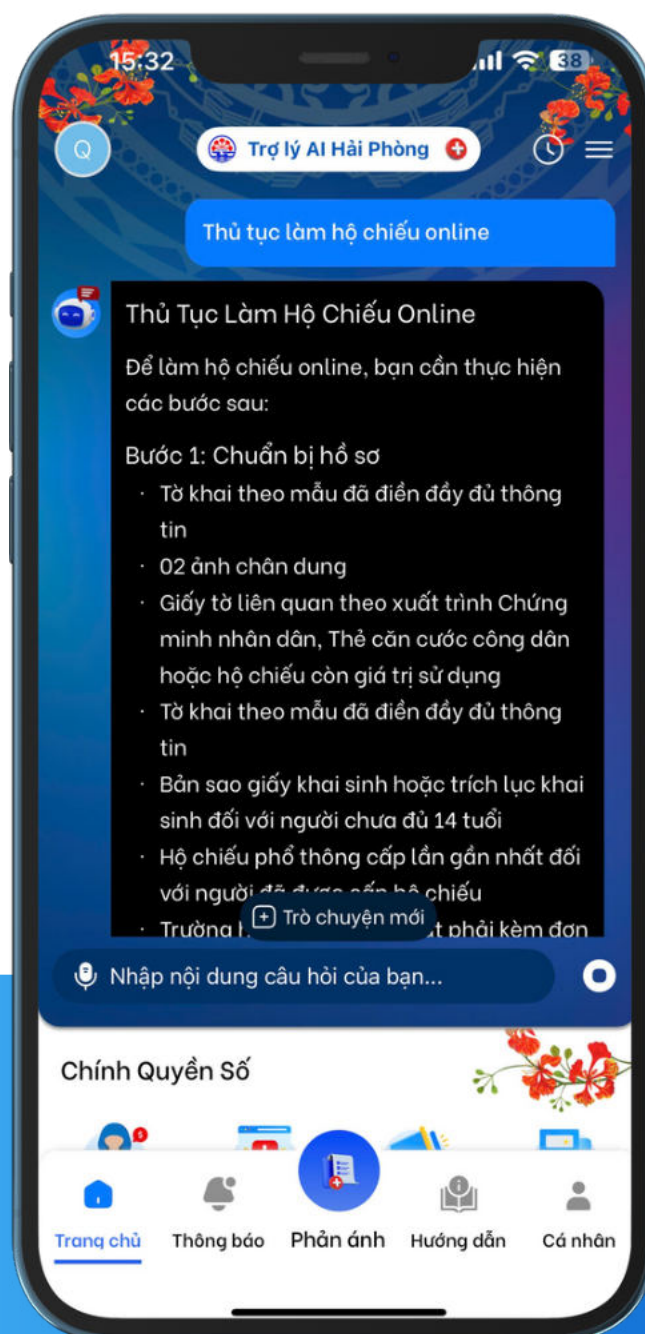




Người dân có thể làm gì với Trợ lý công dân?

Đặt mọi câu hỏi

Người dân có thể gõ hoặc nói trực tiếp yêu cầu vào khung trò chuyện để hỏi bất kỳ nội dung nào – từ những thắc mắc đơn giản như món ăn, thời tiết đến những thủ tục phức tạp.



Ebook – Bình dân học vụ số



Tra cứu các thủ tục hành chính, dịch vụ công như:

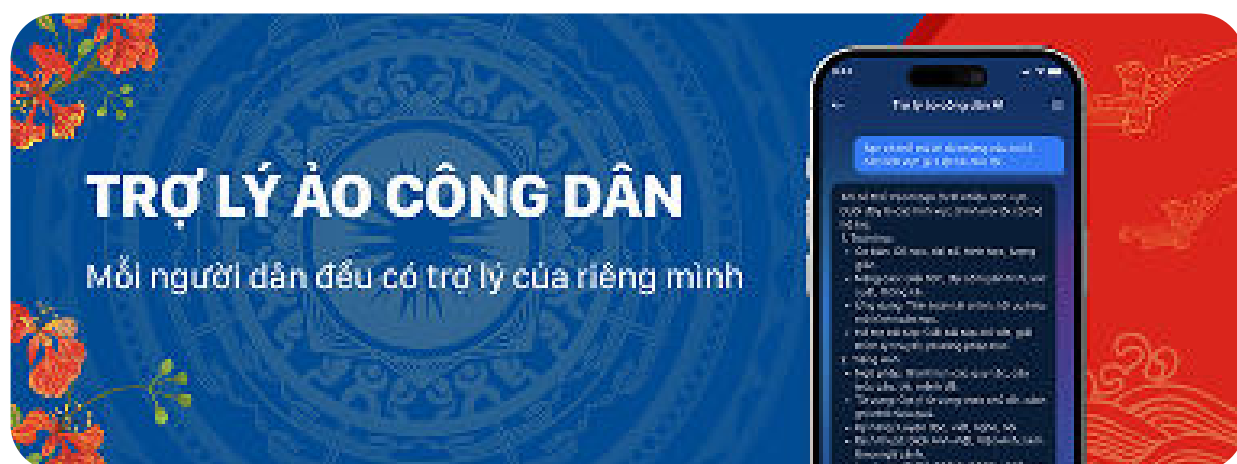
- Làm căn cước công dân
- Đăng ký khai sinh, khai tử
- Đăng ký tạm trú, tạm vắng
- Xin giấy phép xây dựng, đăng ký kết hôn, nộp thuế cá nhân...

Nhận hướng dẫn từng bước rõ ràng:

- Hồ sơ cần chuẩn bị
- Nơi nộp hồ sơ (UBND phường/xã/quận)
- Thời gian xử lý,...

Hỏi bằng giọng nói: phù hợp với người lớn tuổi, không rành công nghệ.

Sử dụng 24/7 – không giới hạn thời gian và địa điểm.





Ebook – Bình dân học vụ số

Lợi ích Trợ lý công dân mang lại:

- Giải đáp được cả thông tin hành chính lẫn nhu cầu đời sống thường nhật.
- Giúp người dân không cần phải đến cơ quan hành chính để hỏi trực tiếp.
- Giảm thời gian chờ đợi, đi lại, nhất là với người ở xa hoặc người lớn tuổi.
- Minh bạch hóa thông tin – ai cũng tiếp cận được thông tin đúng, như nhau.
- Giúp người dân tự tin hơn khi thực hiện các thủ tục hành chính lần đầu.
- Gần bó với đời sống người dân như một người bạn biết lắng nghe và phản hồi tức thì.





2.2. Chính quyền số

Tính năng **Chính quyền số** giúp người dân tiếp cận thông tin chính thống từ chính quyền một cách nhanh chóng, kịp thời và dễ hiểu nhất. Trong thời đại số, thông tin đến rất nhanh nhưng cũng dễ bị sai lệch – vì vậy việc có một kênh tin cậy do chính quyền thành phố cung cấp là vô cùng quan trọng.

Ứng dụng **AI Hải Phòng** đóng vai trò như một “**kênh truyền thông chính thức**” thu nhỏ, luôn đồng hành cùng người dân trên điện thoại, giúp cập nhật những gì đang diễn ra quanh mình – một cách trung thực, đầy đủ và thuận tiện.





Ebook – Bình dân học vụ số

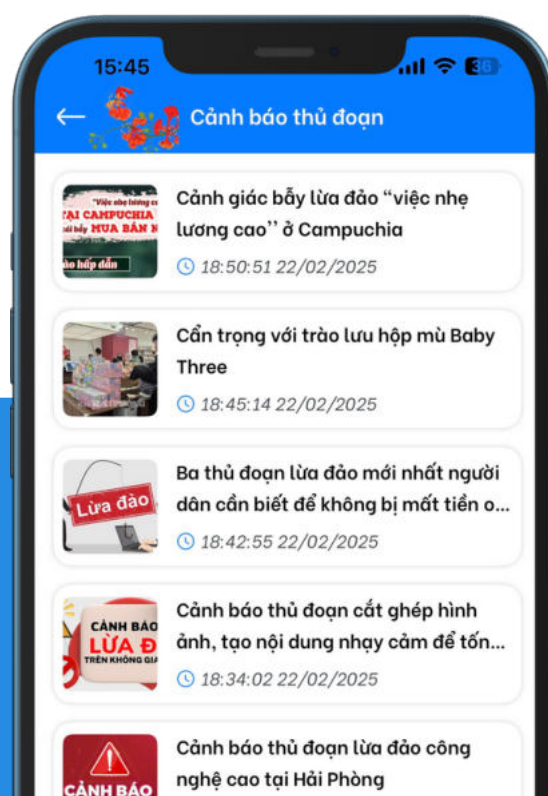
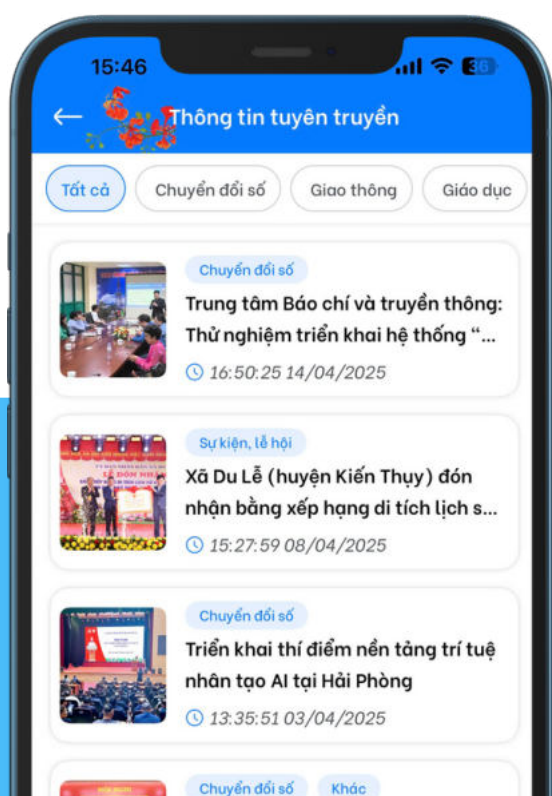
Các tiện ích nổi bật:

Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo, an ninh trật tự:

- Cập nhật các phương thức lừa đảo mới, cảnh báo từ công an, cơ quan chức năng.
- Góp phần nâng cao cảnh giác, bảo vệ an toàn cho người dân.

Thông tin tuyên truyền:

- Truyền tải các nội dung tuyên truyền về pháp luật, phòng chống dịch, bảo vệ môi trường...
- Giới thiệu các chương trình an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.
- Các sự kiện văn hóa, chính trị, xã hội nổi bật tại Hải Phòng.



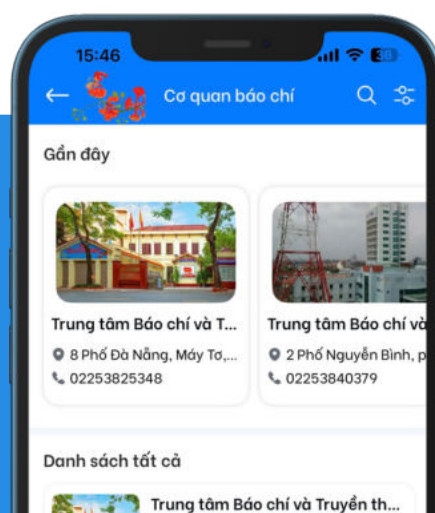
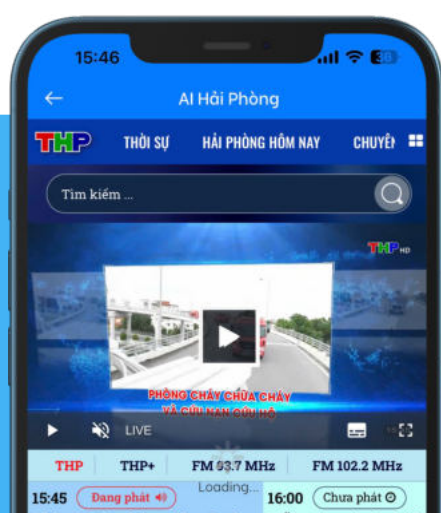


Tin tức Thời sự/ Tivi

- Kết nối trực tiếp với Cổng thông tin điện tử thành phố Hải Phòng để cập nhật các tin tức thời sự, chính sách, hoạt động của địa phương.
- Xem các chương trình thời sự, chuyên đề, bản tin, phim truyện, các chương trình giải trí của Đài Phát thanh – Truyền hình Hải Phòng (THP).
- Hỗ trợ cả hình ảnh lẫn âm thanh, có thể xem ngay trong ứng dụng.

Báo chí địa phương:

- Đọc Báo Hải Phòng điện tử, cơ quan ngôn luận chính thống của thành phố.
- Cập nhật các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa – xã hội một cách chính xác, nhanh chóng và đầy đủ.
- Cung cấp thông tin liên hệ của cơ quan báo chí tại Hải Phòng, bao gồm địa chỉ, số điện thoại, email và tên Tổng Biên tập.





Lợi ích tính năng **Chính quyền số** mang lại:

- Giúp người dân nắm bắt thông tin kịp thời và chính xác
- Chủ động hơn trước những tình huống bất ngờ, như thiên tai, dịch bệnh, thay đổi chính sách.
- Không cần truy cập nhiều trang web, báo đài – tất cả đều gói gọn trong một ứng dụng duy nhất.

Tính năng **Chính quyền số** là cầu nối tin cậy giữa chính quyền và người dân trong thời đại số, góp phần xây dựng một đô thị thông minh, hiện đại, minh bạch và gần gũi.

Chính Quyền Số



Cảnh báo thủ
đoạn



Thông tin
tuyên truyền



Thời sự / Tivi



Báo chí

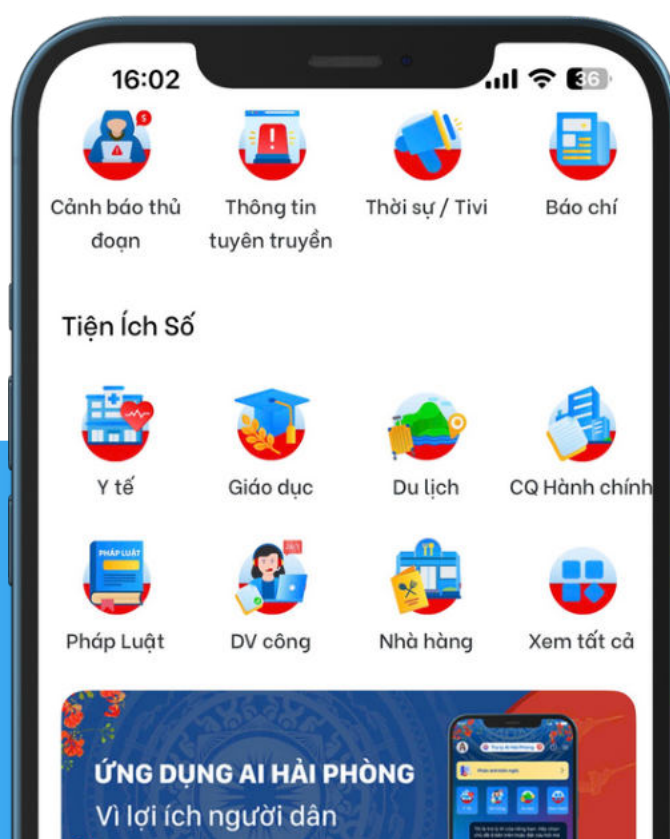




2.3. Tiện ích số

Tính năng **Tiện ích số** của ứng dụng AI Hải Phòng được ví như một **cuốn cẩm nang điện tử thiết yếu** trong đời sống hiện đại, giúp người dân dễ dàng tra cứu và tiếp cận các dịch vụ quan trọng một cách nhanh chóng, thuận tiện. Từ lĩnh vực giáo dục, y tế, hành chính đến du lịch – văn hóa, mọi thông tin cần thiết đều được tích hợp gọn gàng trong một nền tảng duy nhất.

Tính năng này không chỉ giúp người dân chủ động hơn trong việc quản lý sinh hoạt hằng ngày, mà còn góp phần thúc đẩy lối sống số và tăng khả năng tiếp cận dịch vụ công một cách hiện đại, minh bạch và thân thiện hơn bao giờ hết.





Các Tiện ích số nổi bật:

Y tế:

- Tra cứu danh sách các cơ sở y tế: trạm y tế, bệnh viện, phòng khám công lập và tư nhân.
- Tìm kiếm cơ sở tiêm chủng, hiệu thuốc, phòng khám thai gần nhất theo địa điểm cư trú.
- Nhận thông tin cụ thể: địa chỉ, số điện thoại và bản đồ chỉ đường.

Giáo dục:

- Tìm kiếm trường học theo địa bàn cư trú (mẫu giáo, tiểu học, THCS, THPT).
- Tra cứu danh sách trường đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thành phố.
- Tìm trung tâm ngoại ngữ, tin học gần nơi sinh sống.
- Tìm kiếm các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trường trung cấp, cao đẳng nghề...).
- Hỗ trợ tra cứu điểm thi THPT Quốc gia khi có mã số báo danh hoặc thông tin thí sinh.

Dịch vụ công:

- Tra cứu **hơn 4.500 dịch vụ công** từ cấp xã đến cấp thành phố, bao gồm thông tin thủ tục, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện và thành phần giấy tờ cần chuẩn bị.



Du lịch

- Xem bản đồ du lịch 360 độ để khám phá thành phố từ mọi góc nhìn.
- Gợi ý các điểm đến nổi bật, lễ hội truyền thống, di tích lịch sử, di sản văn hóa tại Hải Phòng.
- Tìm kiếm khách sạn, nhà hàng gần nhất hay theo từng địa phương.
- Tra cứu các tour du lịch, lịch trình gợi ý và thông tin liên hệ công ty lữ hành uy tín.
- Cập nhật thông tin sự kiện du lịch đang diễn ra.

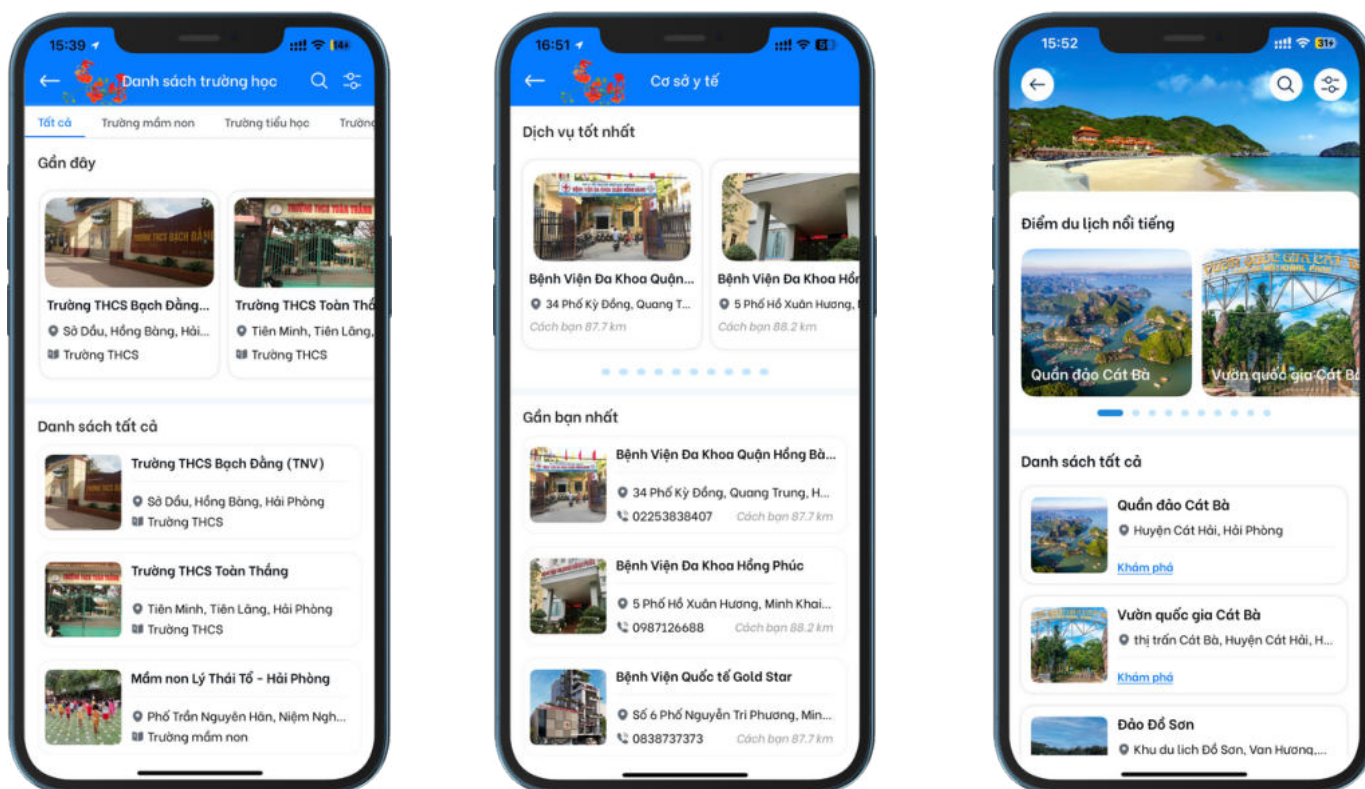
Cơ quan hành chính – pháp luật:

- Tra cứu danh sách đầy đủ các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng kèm địa chỉ, điện thoại liên hệ.
- Tra cứu thông tin văn phòng luật sư, văn phòng công chứng gần bạn: bao gồm địa chỉ, giờ làm việc, số điện thoại.

Nông nghiệp – viễn thông:

- Khám phá các sản phẩm OCOP tiêu biểu của từng địa phương tại Hải Phòng.
- Tìm hiểu hệ thống hợp tác xã nông nghiệp: lĩnh vực hoạt động, địa bàn, sản phẩm.
- Truy cập thông tin về các làng nghề truyền thống.
- Tra cứu các điểm giao dịch dịch vụ Viễn thông.

Ebook – Bình dân học vụ số



Giúp người dân tiết kiệm thời gian tra cứu, không cần cài thêm ứng dụng khác

- Tiếp cận thông tin đa lĩnh vực trong một giao diện thống nhất, dễ dùng
- Phù hợp với người dân mọi lứa tuổi, mọi ngành nghề – từ học sinh, người cao tuổi đến nông dân, tiểu thương

Tính năng **Tiện ích số** là chiếc “bản đồ thông minh” cho cuộc sống hiện đại – giúp người dân Hải Phòng chủ động, tiện lợi hơn trong mọi hoạt động thường nhật.



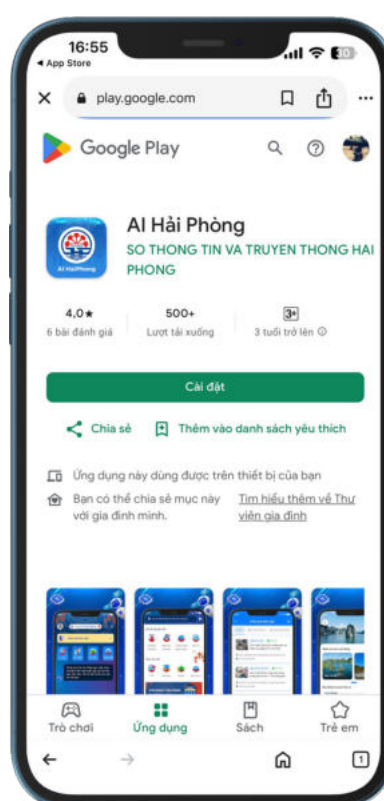
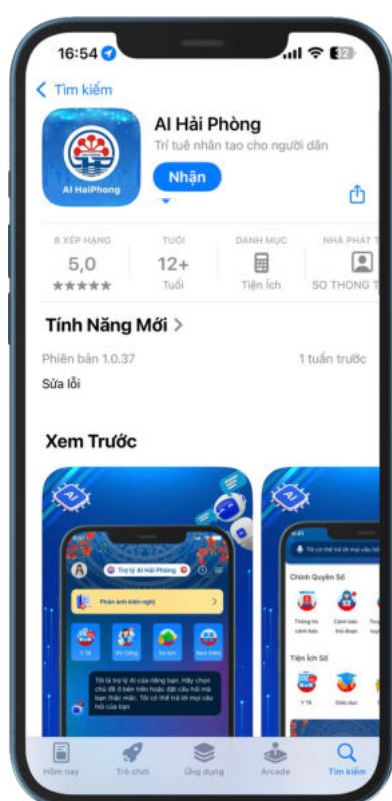
4. Hướng dẫn cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng AI Hải Phòng

4.1. Hướng dẫn tải ứng dụng (Android/iOS)

Người dân có thể tải ứng dụng AI Hải Phòng hoàn toàn miễn phí trên cả hai hệ điều hành Android và iOS thông qua các cách sau:

Cách 1: Tải trực tiếp từ kho ứng dụng

- Đối với Android: Mở CH Play (Google Play) → tìm kiếm từ khóa “AI Hải Phòng” → Nhấn **Cài đặt**.
- Đối với iOS: Mở App Store → tìm kiếm từ khóa “AI Hải Phòng” → Nhấn nút “**Nhận**”.



Ebook – Bình dân học vụ số

Cách 2: Tải nhanh qua mã QR

- Mở ứng dụng Camera (Máy ảnh) trên điện thoại có kết nối Internet.
- Đưa máy ảnh vào mã QR bên dưới → Hiển thị link tải ứng dụng → ấn vào link để chuyển tới trang tải app.

AI Hải Phòng

Trí tuệ nhân tạo - Vì lợi ích người dân



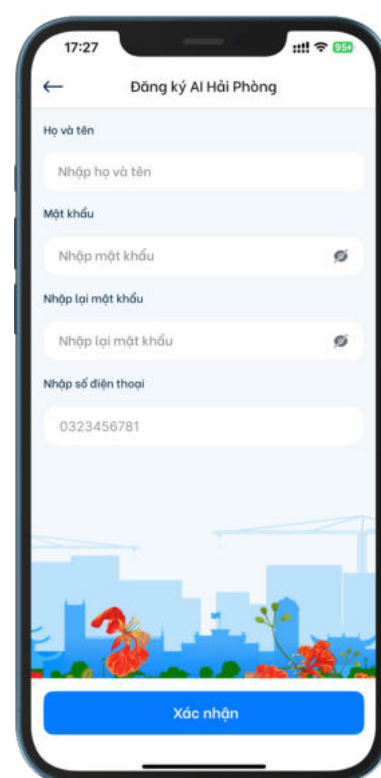
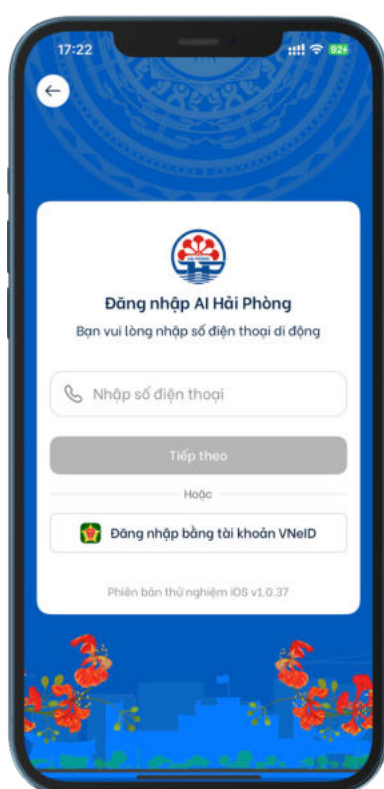


4.2. Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập

Hướng dẫn đăng ký

Để sử dụng đầy đủ các tính năng của ứng dụng, người dùng cần đăng ký tài khoản theo các bước sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng **AI Hải Phòng** trên điện thoại.
- **Bước 2:** Chọn mục “**Cá nhân**”
- **Bước 3:** Nhập số điện thoại của bạn và nhấn “**Tiếp theo**”.
- **Bước 4:** Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận đăng ký, chọn nút “**Đăng ký**”.
- **Bước 5:** Nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn SMS để xác thực.
- **Bước 6:** Điền đầy đủ thông tin cá nhân theo yêu cầu (Họ tên, mật khẩu...), sau đó nhấn “**Xác nhận**” để hoàn tất.

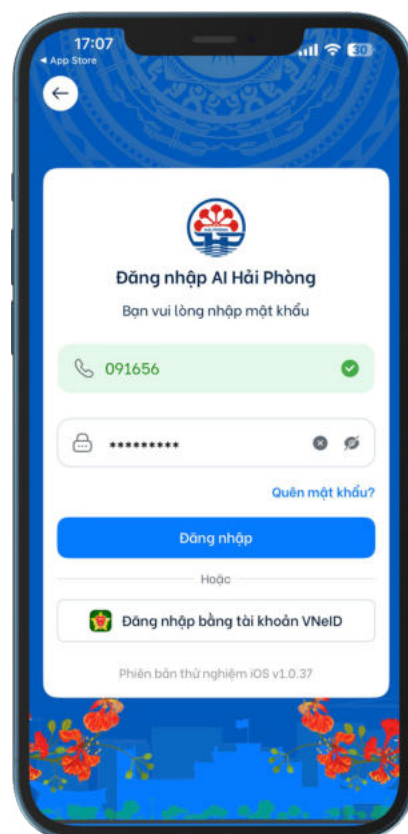
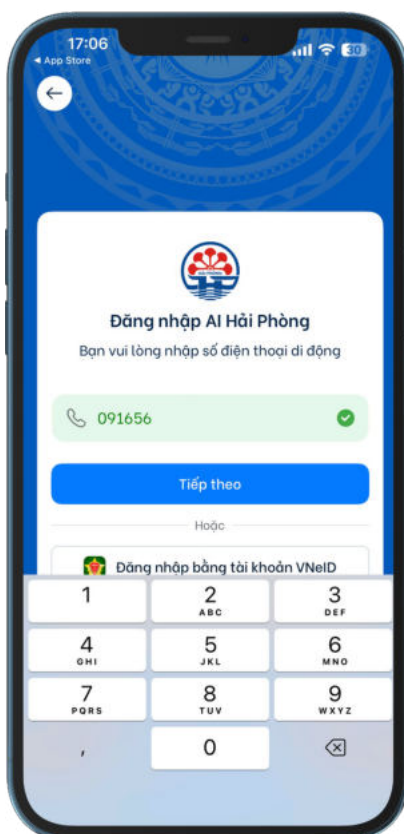
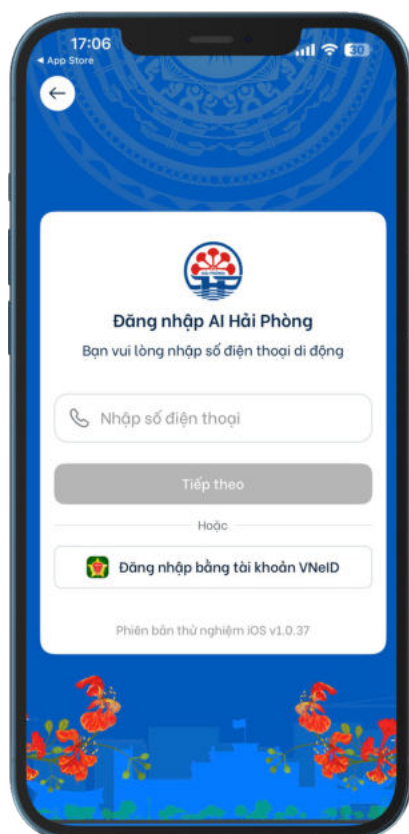




Hướng dẫn đăng nhập

Để sử dụng đầy đủ các tính năng của ứng dụng, người dùng cần đăng ký tài khoản theo các bước sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng **AI Hải Phòng** trên điện thoại.
- **Bước 2:** Nhập **số điện thoại** đã đăng ký và nhấn “**Tiếp theo**”.
- **Bước 3:** Nhập mật khẩu của bạn để hoàn tất đăng nhập và bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Phần 3: Câu hỏi thường gặp về ứng dụng AI Hải Phòng



1. AI là gì? Có phải là robot không?

AI (trí tuệ nhân tạo) là phần mềm có khả năng hiểu và xử lý thông tin như con người, chứ không nhất thiết là robot. AI có thể là ứng dụng trên điện thoại, phần mềm trên máy tính, hay trợ lý ảo như AI Hải Phòng.

2. Ứng dụng AI Hải Phòng có mất phí không?

Không. Ứng dụng AI Hải Phòng hoàn toàn miễn phí cho người dân sử dụng.

3. Tôi không rành công nghệ, có dùng được không?

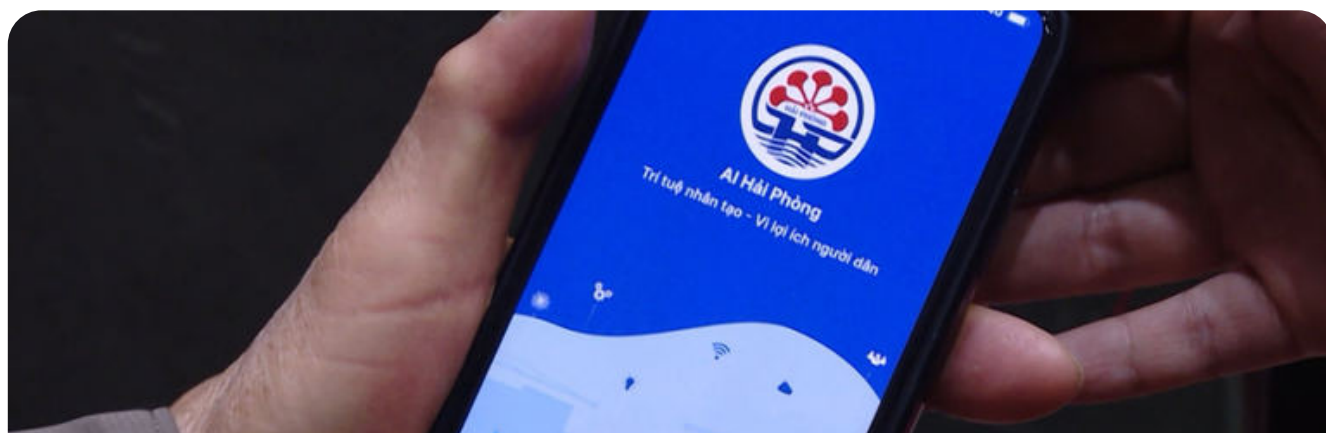
Hoàn toàn có thể. Ứng dụng thiết kế đơn giản, có tiếng Việt, có thể nhập bằng giọng nói và luôn có hướng dẫn chi tiết từng bước.

4. Thông tin tôi hỏi có được bảo mật không?

Có. Ứng dụng AI Hải Phòng không yêu cầu thông tin cá nhân bắt buộc, và luôn tôn trọng quyền riêng tư của người dùng.

5. Làm sao để cài đặt ứng dụng AI Hải Phòng?

Bạn có thể lên CH Play (Android) hoặc App Store (iOS), tìm từ khóa “AI Hải Phòng” và tải về miễn phí.





6. Tôi có thể hỏi gì trong ứng dụng?

Bạn có thể hỏi mọi thứ liên quan đến cuộc sống, thủ tục hành chính, chính sách, đơn từ, dịch vụ công, sự kiện địa phương, du lịch, y tế, giáo dục, v.v...

7. AI Hải Phòng có thể thay thế cán bộ hay nhân viên hành chính không?

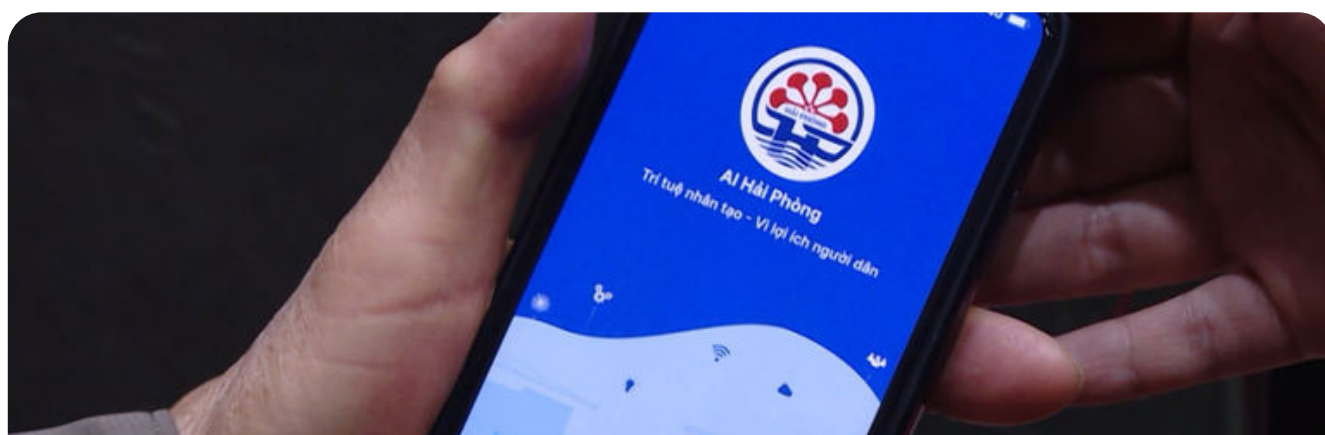
Không. AI chỉ là công cụ hỗ trợ thông tin. Những vấn đề cần xác minh, chứng thực hoặc quyết định cuối cùng vẫn do cơ quan chức năng thực hiện.

8. Ứng dụng hoạt động vào thời gian nào?

Ứng dụng hoạt động 24/7, bất kỳ lúc nào bạn cần – kể cả buổi tối, ngày nghỉ hay ngày lễ.

9. Tôi có thể dùng ứng dụng nếu không có mạng internet không?

Ứng dụng AI Hải Phòng cần kết nối internet để truy cập dữ liệu và trả lời câu hỏi.



“AI Hải Phòng – Người bạn đồng hành của mọi công dân thành phố Hải Phòng trong thời đại số!”
Hãy khám phá, trải nghiệm và cùng xây dựng một Hải Phòng thông minh, hiện đại và thân thiện hơn – bắt đầu từ chính chiếc điện thoại của bạn.

***Sở Khoa học và Công nghệ
Thành phố Hải Phòng***