

Số: /BC-UBND

Chấn Hưng, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO
**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết
đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2026**

Thực hiện chương trình công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã Chấn Hưng báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. Tình hình chung

Tình trạng đơn thư, kiến nghị liên quan đến tranh chấp đất đai của các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn xã có chiều hướng gia tăng. Nhiều vụ việc công dân đã gửi đơn nhiều nơi, nhiều lần, đã được cơ quan chức năng giải quyết, trả lời. Tuy nhiên, công dân vẫn tiếp tục gửi lại.

Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Chấn Hưng được quan tâm chỉ đạo thường xuyên, bám sát quy định của Luật Tiếp công dân và Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. UBND xã duy trì nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo đúng quy trình.

II. Kết quả thực hiện 06 tháng đầu năm 2026

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 24 lượt; số người được tiếp: 28 người; số vụ việc: 28 vụ việc.
- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 19 đơn, trong đó khiếu nại 0 đơn; tố cáo 04 đơn; kiến nghị 15, phản ánh 0 đơn

3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

- Tổng số: 15 đơn.
- + Nhận trong kỳ: 06 đơn.
- + kỳ trước chuyển sang 09 đơn
- Số vụ việc đã giải quyết: 15 vụ việc, trong đó:
 - + Vận động công dân rút đơn: 0
 - + Hòa giải thành: 2 vụ việc.
 - + Hòa giải không thành: 2 vụ việc.

- Đang xem xét giải quyết: 4 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã giải quyết 0 vụ việc.

- Tiến trình giải quyết: 0 vụ việc giao cơ quan chuyên môn bổ sung tài liệu xem xét.

4.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo: 04 vụ việc

- Tiến trình giải quyết: Đã phối hợp với Thanh tra thành phố xác minh làm rõ, thành phố đã trả lời công dân. Địa phương làm việc với công dân và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an. *Không có*

5. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 01 đơn vị hành chính cấp xã trở lên

Không có

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư của UBND xã Chấn Hưng được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật. Việc phân loại, xử lý đơn được tiến hành kịp thời, đảm bảo rõ ràng về thẩm quyền và hình thức xử lý. Các vụ việc thuộc thẩm quyền đều được theo dõi, xử lý trong thời hạn; không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp.

Bộ phận tiếp công dân duy trì tốt lịch trực, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến làm việc; đồng thời chú trọng công tác giải thích, hướng dẫn để hạn chế đơn thư không đủ điều kiện, đơn trùng lặp. Công tác phối hợp giữa các phòng ban đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện thường xuyên, góp phần hòa giải, giải quyết mâu thuẫn ngay tại cơ sở, giảm thiểu khiếu kiện.

2. Thực hiện vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026

2.1. Tiếp tục duy trì nghiêm túc công tác tiếp công dân theo đúng lịch, bảo đảm tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư kịp thời, đúng pháp luật.

2.2. Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình tiếp nhận và xác minh, giải quyết đơn thư nhằm làm rõ nội dung, hạn chế khiếu kiện kéo dài.

2.3. Chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; phát hiện sớm vụ việc có nguy cơ phức tạp để kịp thời xử lý hoặc tham mưu biện pháp giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

2.4. Đối với các vụ việc có dấu hiệu phức tạp, phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức hòa giải, kịp thời.

2.5. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của đơn vị và cá nhân. Các cơ quan, đơn vị được giao giải quyết các vụ việc đúng thời gian quy định.

2.6. Đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai minh bạch các chế độ, chính sách về bồi thường giải phóng mặt bằng, thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; phát huy hiệu quả công tác hòa giải từ cơ sở.

2.7. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai, giải phóng mặt bằng, trật tự xây dựng các Nghị định thay đổi về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư cơ hiệu quả từ ngày 01/7/2026 đề hạn chế phát sinh đơn thư.

2.8. Phối hợp với Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật và giải quyết mâu thuẫn ngay tại cơ sở.

2.9. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, theo dõi đơn thư nhằm nâng cao hiệu quả xử lý, phục vụ công tác thống kê và báo cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn xã Chấn Hưng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Chánh, Phó CVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Tuấn