UBND XÃ CHẤN HƯNG **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 12/TB-TTPVHCC	*Chấn Hưng, ngày 15 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Chấn Hưng (Từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử (từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng UBND xã tiếp nhận 60 hồ sơ (trong đó: 18 hồ sơ tiếp nhận mới, 42 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn: 46 hồ sơ (100%);

Hồ sơ TTHC đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ;

Hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết: 0 hồ sơ;

Hồ sơ TTHC công dân xin rút: 0 hồ sơ;

Hồ sơ đang giải quyết: 14 hồ sơ (trong hạn: 14 hồ sơ);

(Chi tiết tại phụ lục I kèm theo)

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm đạt tỷ lệ 100%.

- Số hồ sơ có lưu kho: 10 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 18 hồ sơ, tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 100%.

(Chi tiết tại phụ lục II kèm theo)

2. Kết quả giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế, Bộ Tài chính, Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Bộ Xây dựng, Bộ Công Thương

Trong tháng UBND xã tiếp nhận 1409 hồ sơ (trong đó: 1407 hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ, 02 hồ sơ kỳ trước chuyển sang, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 100%).

Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 1400 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%).

Hồ sơ từ chối không giải quyết: 0 hồ sơ.

Hồ sơ đang giải quyết: 09 hồ sơ (trong hạn: 09 hồ sơ).

(Chi tiết tại phụ lục III kèm theo)

3. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong tháng đạt: 1061/1061 hồ sơ có phí, lệ phí (đạt tỷ lệ 100%).

4. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử:

Công khai, minh bạch (điểm tối đa 18)	Số hóa hồ sơ (điểm tối đa 22)	Tiến độ giải quyết (điểm tối đa 20)	Dịch vụ công trực tuyến (điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (điểm tối đa 10)	Mức độ hài lòng (điểm tối đa 18)	Tổng hợp (điểm tối đa 100)
6	20,73	19,97	6,24	7,19	18	**78,13**

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ khi có phát sinh vướng mắc.

Nơi nhận:
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ CHẤN HƯNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Việt Dũng

Phụ lục I. Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố

(Từ ngày 15/10/2026 - 14/11/2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ (Trực tiếp, bưu chính)	Trong kỳ (Trực tuyến)	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
(1)	*(2)*	*(3)=(4)+(5)+(6)*	*(4)*	*(5)*	*(6)*	*(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)*	*(8)*	*(9)*	*(10)*	*(11)*	*(12)*	*(13)=(14)+(15)+(16)*	*(14)*	*(15)*	*(16)*
1	UBND xã Chấn Hưng	60	0	18	42	46	46	0	0	0	0	14	14	0	0
Tổng cộng		**60**	**0**	**18**	**42**	**46**	**46**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14**	**14**	**0**	**0**

Phụ lục II. Thống kê tổng hợp số hóa trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố

(Từ ngày 15/10/2026 - 14/11/2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa (%)
			Tổng số	Có file thành phần HS đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file TP HS và KQ đính kèm	Chưa có file TP HS đính kèm	Chưa có file KQ đính kèm	Tổng số	Có file thành phần HS đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file TP HS và KQ đính kèm	Chưa có file TP HS đính kèm	Chưa có file KQ đính kèm	Có file TP HS đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file TP HS và KQ đính kèm			
(1)	*(2)*	*(3)*	*(4)*	*(5)*	*(6)*	*(7)*	*(8)*	*(9)*	*(10)*	*(11)*	*(12)*	*(13)*	*(14)*	*(15)*	*(16)*	*(17)*	*(18)*	*(19)*	*(20)*	*(21)*
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	18	8	8	8	8	0	0	10	10	10	10	0	0	100%	100%	100%	10	18	100%
TỔNG SỐ		**18**	**8**	**8**	**8**	**8**	**0**	**0**	**10**	**10**	**10**	**10**	**0**	**0**	**100%**	**100%**	**100%**	**10**	**18**	**100%**

Phụ lục III. Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ

(Từ ngày 15/10/2026 - 14/11/2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết					Số lượng hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ rút / Dừng xử lý
		Tổng số	Trong kỳ (Trực tiếp)	Trong kỳ (Trực tuyến)	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung	
1	Bộ Tài chính	20	0	20	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Bộ Nội vụ	8	0	0	8	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0
3	Bộ Tư pháp	1196	0	1196	0	1196	1196	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bộ Y tế	66	0	65	1	66	66	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng		**1290**	**0**	**1281**	**9**	**1290**	**1290**	**0**	**0**	**0**	**8**	**8**	**0**	**0**	**0**