

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CHẤN HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:1557 /UBND-VHXXH

Chấn Hưng, ngày 06 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai các hoạt động tuyên
truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số
quốc gia năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công xã;
- Công an xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trạm y tế xã;
- Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn;
- Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 4328/SKHCN-TTTT ngày 23/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, UBND xã Chấn Hưng đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã, các cơ quan, đơn vị, các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

Tổ chức tuyên truyền hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2026 theo chủ đề: “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia” trong tháng 10/2026, cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026.

Nội dung tuyên truyền gồm: chủ đề, thông điệp, vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; các hoạt động hưởng ứng; kết quả chuyển đổi số của thành phố và địa phương; mô hình, cách làm sáng tạo có hiệu quả; ứng dụng dữ liệu số, trí tuệ nhân tạo và công nghệ số trong quản lý, điều hành, sản xuất, kinh doanh và đời sống. Ưu tiên nội dung gần gũi, dễ hiểu, gắn với dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, ứng dụng Smart Hải Phòng và các dịch vụ số phục vụ người dân.

Hình thức tuyên truyền: viết tin bài, đăng tải các video, clip về hoạt động Chuyển đổi số tại cơ sở; tổ chức hướng dẫn trực tiếp, lồng ghép trong các hoạt động hỗ trợ Nhân dân tại các thôn về thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, nộp thuế eTax; trong các hoạt động “Hành chính lưu động – Hỗ trợ không khoảng cách”,

hướng dẫn trực tiếp Nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

2. Tổ chức phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng

Trưởng các thôn phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng thôn bố trí thời gian, địa điểm hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm phù hợp; thông báo đề người dân tham gia. Tập trung hướng dẫn cài đặt, đăng nhập, tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu như ứng dụng Smart Hải Phòng. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và người còn hạn chế về kỹ năng số; chú trọng giúp người dân tự thực hiện được thao tác sau khi hướng dẫn.

Các cơ quan, đơn vị tổ chức hoặc lồng ghép bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; chú trọng khai thác nền tảng, dịch vụ số, dữ liệu số, sử dụng trí tuệ nhân tạo an toàn, hiệu quả và bảo đảm an toàn trên môi trường số. Hướng dẫn kiểm tra thông tin do trí tuệ nhân tạo cung cấp, bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện lừa đảo; không cung cấp mật khẩu, mã OTP cho người khác.

3. Tổ chức thực hiện

- Phòng Văn hóa - Xã hội: làm đầu mối hướng dẫn, đôn đốc các hoạt động; phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị phổ cập kỹ năng số; liên hệ đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ khi cần phối hợp bồi dưỡng, hướng dẫn; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã báo cáo theo quy định.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu tiến độ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn tại thôn. Ghi nhận số lượt hỗ trợ, số hồ sơ được hướng dẫn nộp trực tuyến và những khó khăn phát sinh để tổng hợp kết quả báo cáo.

- Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế: theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp tuyên truyền và hướng dẫn khai thác các nền tảng, dữ liệu số phục vụ công tác quản lý, điều hành; hỗ trợ hộ kinh doanh, người dân tiếp cận các dịch vụ số phù hợp trong sản xuất, kinh doanh và đời sống.

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tổ chức tuyên truyền trên hệ thống Cổng thông tin điện tử xã, các kênh thông tin của xã, hệ thống phát thanh xã, tăng cường tần suất tin bài về các hoạt động Chuyển đổi số, các thủ tục hành chính trực tuyến, các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ Nhân dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công...

- Công an xã: đẩy mạnh tiến độ thu nhận hồ sơ cấp thẻ căn cước và định danh điện tử, phối hợp hướng dẫn sử dụng định danh điện tử và các tiện ích số liên quan; tuyên truyền phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, sử dụng dịch vụ số an toàn.

- Các trường học: lồng ghép giáo dục kỹ năng số, học tập số, an toàn trên môi trường số và sử dụng trí tuệ nhân tạo phù hợp vào các bài giảng và tiết học; khuyến khích giáo viên xây dựng các tiết học có ứng dụng kỹ năng số trong giảng dạy; đôn đốc phụ huynh, người học thực hiện cung cấp thông tin cấp căn cước và định danh điện tử.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia; Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã phối hợp huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân, nhất là các nhóm người yếu thế.

- Đề nghị các doanh nghiệp, hộ kinh doanh triển khai các hoạt động về thanh toán trực tuyến, thực hiện các thủ tục trực tuyến khi có nhu cầu; tăng cường quảng bá hình ảnh, sản phẩm trên các nền tảng trực tuyến, tạo mã QR thanh toán của doanh nghiệp, nộp thuế trên ứng dụng eTax.

Các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng gửi kết quả về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) chậm nhất ngày 25/10/2026. Báo cáo nêu rõ hoạt động, thời gian, địa điểm; số tin, bài, lượt phát thanh; số buổi, số lượt người được hướng dẫn, nội dung hỗ trợ và kết quả cụ thể; khó khăn, kiến nghị; kèm hình ảnh, tài liệu minh chứng.

(Gửi kèm các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nêu trên).

UBND xã Chấn Hưng yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Văn Đễ