

Cẩm Giàng, ngày tháng 7 năm 2026

Số: /HD-TTPVHCC

## HƯỚNG DẪN

### Công dân sử dụng hệ thống một cửa điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các tổ chức, doanh nghiệp;
- Toàn thể Công dân trên địa bàn xã.

Để sử dụng hệ thống một cửa điện tử, người dân và doanh nghiệp cần thực hiện quy trình nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc cổng dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương. Quy trình này giúp giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, minh bạch và thuận tiện. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Giàng hướng dẫn tổng quát để sử dụng hệ thống giúp người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến như sau:

#### 1. Bước 1: Tìm kiếm truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia

- **Truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia:** Mở trình duyệt và truy cập vào trang web [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn).

#### 2. Bước 2: Đăng nhập tài khoản VNeID

- **Chọn mục Đăng nhập:** Tìm và nhấp vào mục "Đăng nhập" ở góc trên cùng của trang chủ.

- **Điền thông tin:** Cung cấp các thông tin cá nhân cần thiết và làm theo hướng dẫn để hoàn tất việc đăng nhập tài khoản.

#### 3. Bước 3: Tìm kiếm thủ tục hành chính

- Gõ tên thủ tục hành chính mà bạn cần thực hiện vào ô tìm kiếm, hoặc duyệt qua các danh mục có sẵn để tìm dịch vụ phù hợp.

#### 4. Bước 4: Lựa chọn cơ quan thực hiện và nộp hồ sơ trực tuyến

- Sau khi tìm được thủ tục cần thực hiện, chọn cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục đó (ví dụ: cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã).

- Nhấp vào nút "Nộp trực tuyến".

#### 5. Bước 5: Điền mẫu đơn và tải tài liệu

- Điền mẫu đơn và tải tài liệu: Điền đầy đủ và chính xác các thông tin vào mẫu đơn điện tử, đồng thời đính kèm các tài liệu cần thiết (đã được scan định dạng tệp tin .pdf) theo yêu cầu của hồ sơ.

**6. Bước 6: Nộp hồ sơ**

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin và tài liệu đã đính kèm, sau đó nhấp vào "Nộp hồ sơ" để hoàn tất.

**Thanh toán trực tuyến (nếu có)**

**Thực hiện thanh toán:** Nếu thủ tục yêu cầu nộp phí hoặc lệ phí, hệ thống sẽ chuyển bạn đến cổng thanh toán trực tuyến.

- **Chọn phương thức thanh toán:** Lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp (ví dụ: ví điện tử, thẻ ngân hàng...) để hoàn thành giao dịch.

Trên đây là hướng dẫn công dân sử dụng hệ thống một cửa điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trong quá trình sử dụng có thắc mắc xin gửi ý kiến về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Giàng để được giải đáp và hướng dẫn (Đồng chí Nguyễn Thanh Huyền – Nhân viên TTPVHCC; số điện thoại: 0367.939.919 hoặc đồng chí Nguyễn Thị Hải Yến – Nhân viên TTPVHCC; số điện thoại: 0988.55.99.69).

Công dân có thể tra cứu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến bằng mã QR sau:

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC

**GIÁM ĐỐC****Nguyễn Thị Hà**