

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM GIÀNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND
V/v tiếp nhận và xử lý phản ánh
kiến nghị qua Tổng đài 1022

Cẩm Giàng, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Thực hiện Công văn số 8463/VP-CTTĐT ngày 10/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị qua Tổng đài 1022.

Để nâng cao chất lượng và tối ưu hóa hiệu quả vận hành Tổng đài 1022, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số công việc, cụ thể như sau:

1. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị đang xử lý, nhất là các phản ánh, kiến nghị đã quá hạn thuộc trách nhiệm đơn vị. Tăng cường phối hợp liên ngành xử lý các vụ việc phức tạp; đối với phản ánh có tính chất tái diễn, bắt buộc phải kiểm tra thực tế và xử lý triệt để.

2. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ đầu mối trong theo dõi thời hạn; khi cập nhật kết quả giải quyết phải đính kèm đầy đủ tài liệu văn bản, hình ảnh hiện trường trực quan để làm căn cứ xác nhận hoàn thành;

3. Thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin; không để lộ, lọt thông tin của công dân phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Hà