

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM GIÀNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -VP

Cẩm Giàng, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Quy chế  
phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh,  
kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Thực hiện Quyết định số 33/2026/QĐ-CTUBND ngày 25/5/2026 của Chủ tịch UBND thành phố về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố; Văn bản số 6180/VP-CTTĐT ngày 29/5/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố; Ủy ban nhân dân xã yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan nghiên cứu, quán triệt và tổ chức thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tập trung tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn xã để nắm bắt và thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy trình, không để quá hạn; hạn chế tối đa việc từ chối trả lời phản ánh, kiến nghị (PAKN) của công dân.

2. Nâng cao chất lượng xử lý PAKN; nội dung trả lời trên hệ thống trang trọng, lịch sự và tiếp thu ý kiến của người dân; kết quả xử lý PAKN công khai trên Cổng thông tin 1022 (địa chỉ <http://1022.haiphong.gov.vn>) và ứng dụng Smart Hải Phòng, người dân được đánh giá, phản hồi về kết quả xử lý.

Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan nghiên cứu, quán triệt và tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Hà**