

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026

Năm 2025, các cấp ủy Đảng, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo và tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đảm bảo chủ động, linh hoạt, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, tạo sự chuyển biến rõ rệt về nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kết quả trên góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn một số hạn chế, đó là: Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư có vụ việc còn để kéo dài, chưa đảm bảo theo quy định; chất lượng giải quyết đơn thư có lúc còn chưa cao, chưa kịp thời dẫn đến tình trạng công dân gửi đơn thư nhiều lần, vượt cấp; việc thực hiện một số giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực hiệu quả chưa cao, công tác phát hiện hành vi tham nhũng, tiêu cực qua kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ còn hạn chế.

Năm 2026 là năm có ý nghĩa quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đất nước, của thành phố, của địa phương; là năm thứ hai thực hiện phát triển kinh tế - xã hội 5 năm, giai đoạn 2025-2030 và diễn ra Đại hội Đảng đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Trước yêu cầu của nhiệm vụ chính trị, đòi hỏi người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu

Tổ chức tốt việc quán triệt, phổ biến, tuyên truyền, đồng thời nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, đảng

viên và nhân dân về các chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền (nhất là người đứng đầu) theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc; chủ động rà soát, xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng trên địa bàn; thường xuyên tổ chức gặp gỡ đối thoại với công dân, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội để giải thích, vận động, thuyết phục người dân chấp hành các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, các quy định của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 50-CT/TW, ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Các văn bản chỉ đạo của Thành ủy Hải Phòng về phòng chống tham nhũng; Chương trình công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy.

Thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, nhất là công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; minh bạch tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; xây dựng và thực hiện tốt các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính. Tập trung nghiên cứu, rà soát, sửa đổi và kiến nghị sửa đổi, bổ sung khắc phục những sơ hở bất cập của pháp luật về quản lý kinh tế - xã hội và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; chú trọng nâng cao năng lực, hiệu quả trong phòng ngừa, phát hiện, xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định.

Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra công vụ về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp tham nhũng, lãng

phí, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao đạo đức, kỷ luật, kỷ cương công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường sự phối hợp với cơ quan Đảng, cơ quan tư pháp trong công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, người đứng đầu để xảy ra tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thực hiện chuyển hồ sơ cho cơ quan điều tra để xử lý đối với các hành vi, các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật, có dấu hiệu tội phạm, đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

4. Kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ

Tiếp tục củng cố bộ máy, tổ chức theo mô hình chính quyền 2 cấp, nâng cao chất lượng hoạt động theo tinh thần Nghị quyết số 18/NQ/TW, ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 26-NQ/TW, ngày 19/5/2018 về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ.

Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này.

Giao Bộ phận tham mưu, giúp việc Đảng ủy về công tác nội chính, cải cách tư pháp và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị, định kỳ tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy.

Chỉ thị này được quán triệt, phổ biến đến Chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Thành ủy,
- Ban Nội chính Thành ủy,
- Văn phòng Thành ủy
- Ban Thường vụ Đảng ủy,
- Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã,
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể xã,
- Các chi bộ trực thuộc Đảng ủy,
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Nguyễn Văn Công