| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**XÃ CẨM GIÀNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:3556/UBND-VP | *Cẩm Giàng, ngày* 11 *tháng 11 năm 2026* |

V/v tăng cường khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi: Thủ trưởng cơ quan, đơn vị

Thực hiện Công văn số 5551/STP-BTT&HCTP ngày 30/10/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện tăng cường khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp, Chủ tịch UBND xã yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện các nhiệm vụ sau:

**1. Tăng cường khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính**

- Tăng cường khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin gải quyết quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp trong quá trình tiếp nhận, kiểm tra, số hóa hồ sơ, chuyển hồ sơ đến công chức chuyên môn giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Hướng dẫn người dân, tổ chức tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ sử dụng các tiện ích trên Hệ thống

- Theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tình trạng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; kịp thời phối hợp với chuyên môn xử lý các hồ sơ có nguy cơ quá hạn, không để xảy ra tình trạng hồ sơ bị tồn đọng.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc cập nhật thông tin, trạng thái xử lý hồ sơ trên Hệ thống, bảo đảm đầy đủ, chính xác và đúng thời gian quy định.

- Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ chủ động tra cứu, khai thác dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ theo quy định, không yêu cầu người dân, nộp thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu, nộp thêm giấy tờ hoặc thực hiện yêu cầu không được quy định trong thủ tục hành chính hoặc chưa được công khai theo quy định.

**2. Thực hiện các quy định về dịch vụ công liên thông**

- Bảo đảm hồ sơ thuộc 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông được tiếp nhận, luân chuyển và xử lý theo đúng quy định tại Nghị định số 301/2026/NĐ CP; yêu cầu cán bộ nhập đầy đủ, chính xác các trường thông tin trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để kết quả giải quyết được chuyển thông suốt sang các thủ tục hành chính tiếp theo trong quy trình liên thông.

- Thường xuyên theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ liên thông; kịp thời rà soát, xác định nguyên nhân đối với hồ sơ đã giải quyết nhưng kết quả chưa được đồng bộ hoặc

chưa chuyển tiếp thành công để phối hợp với cơ quan liên quan khắc phục, hạn chế tình trạng chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

**3. Thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí**

Trung tâm Phục vụ Hành chính công căn cứ trên kết quả khai thác thông tin, giấy tờ của công dân đã tích hợp trên VNeID thực hiện việc miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ và hướng dẫn tại Thông tư số 117/2026/TT-BTC ngày 14/8/2026 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

**4.Theo dõi, xử lý khó khăn, vướng mắc Thường xuyên kiểm tra tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống.**

Đối với khó khăn, vướng mắc về nghiệp vụ, chủ động phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để được hướng dẫn; đối với vấn đề về chức năng, kỹ thuật, kết nối hoặc vận hành Hệ thống, tổng hợp, phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để tổng hợp gửi Sở Tư pháp hướng dẫn, phối hợp xử lý kịp thời; đối với vấn đề thuộc phạm vi Cổng Dịch vụ công quốc gia, phản ánh về đơn vị liên quan thuộc Bộ Công an.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên; Tăng cường khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ CẨM GIÀNG HẢI PHÒNG

**Phạm Ngọc Hà**