

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã Cẩm Giàng giai đoạn 2026–2030

Thực hiện công văn 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới; Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026–2030;

Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giàng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã giai đoạn 2026–2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp được xác định tại Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND của UBND thành phố Hải Phòng.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt, định hướng và xử lý dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, gắn với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp thông tin, tuyên truyền theo hướng chủ động, kịp thời, chính xác, thiết thực, hiệu quả; kết hợp hài hòa giữa phương thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; chủ động phát hiện những vấn đề phát sinh, những nội dung được dư luận xã hội quan tâm để kịp thời xem xét, giải quyết theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng ủy xã, sự quản lý, điều hành thống nhất của UBND xã; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ.

Nội dung tuyên truyền phải bảo đảm chính xác, khách quan, công khai, minh bạch, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế của địa phương.

Công tác thông tin, tuyên truyền phải gắn chặt với việc nắm bắt, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội; chuyển mạnh từ phương thức thông tin một chiều sang tăng cường tương tác, tiếp nhận và phản hồi thông tin từ Nhân dân.

Phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, tránh chồng chéo trong quá trình tổ chức thực hiện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đổi mới toàn diện, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã theo hướng chủ động, kịp thời, chính xác, hiện đại và phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số.

Phát huy hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số; tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với Nhân dân, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

Chủ động nắm bắt tình hình dư luận xã hội, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở; góp phần tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội và thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Mục tiêu cụ thể

Duy trì thường xuyên hoạt động thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của địa phương.

Từng bước đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong sản xuất, quản lý và truyền tải nội dung thông tin.

Thiết lập, duy trì cơ chế tiếp nhận, tổng hợp, phân loại và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Nâng cao năng lực, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền và nắm bắt dư luận xã hội.

Kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý những vấn đề phức tạp, nhạy cảm, được dư luận quan tâm, không để kéo dài do thiếu thông tin hoặc chậm phản hồi.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao nhận thức về vai trò của thông tin, tuyên truyền, dư luận xã hội

Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU và Kế hoạch số 383/KH-UBND đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã.

Xác định công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh, giải quyết kiến nghị của người dân thuộc lĩnh vực phụ trách.

Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền, nắm bắt dư luận xã hội vào chương trình công tác hằng năm của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND xã; các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên, giai đoạn 2026–2030.

2. Đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền

Tập trung đổi mới nội dung tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, bảo đảm tính chính xác, kịp thời và hiệu quả.

Chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các nghị quyết, chương trình, kế hoạch của thành phố và địa phương.

Các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

Các chủ trương, chính sách liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị và những vấn đề được Nhân dân quan tâm.

Tuyên truyền các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương người tốt, việc tốt và các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương.

Hình thức tuyên truyền:

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, đăng tải, cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử xã, nền tảng mạng xã hội .

Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng và hoạt động của các tổ chức đoàn thể.

Xây dựng các sản phẩm truyền thông số như infographic, video ngắn, hình ảnh trực quan, tài liệu tuyên truyền điện tử.

Khuyến khích hình thức tuyên truyền có sự tương tác, trao đổi, giải đáp những vấn đề người dân quan tâm.

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.

Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - xã hội , thôn và các tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở

Rà soát, đánh giá thực trạng hoạt động của hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của xã.

Duy trì hoạt động ổn định của hệ thống truyền thanh cơ sở, bảo đảm cung cấp thông tin thiết yếu đến người dân một cách nhanh chóng, chính xác, kịp thời.

Tăng cường xây dựng, biên tập các chương trình phát thanh có nội dung thiết thực, bám sát nhiệm vụ chính trị và tình hình thực tế của địa phương.

Chủ động cập nhật, đăng tải thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã; các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và những nội dung cần thông tin rộng rãi đến Nhân dân.

Từng bước ứng dụng công nghệ số trong biên tập, sản xuất, lưu trữ và phát hành các sản phẩm truyền thông.

Tăng cường kiểm tra, rà soát nội dung trước khi đăng tải, phát sóng; bảo đảm thông tin đúng định hướng, chính xác và tuân thủ quy định pháp luật.

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công..

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên, giai đoạn 2026–2030.

4. Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích và dự báo dư luận xã hội

Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn xã.

Tăng cường theo dõi, tổng hợp các thông tin, ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua hoạt động tiếp công dân, tiếp xúc cử tri, các cuộc họp ở cơ sở và các kênh tiếp nhận thông tin hợp pháp.

Chú trọng nắm bắt dư luận xã hội đối với các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân, nhất là:

- Việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương.
- Công tác quản lý đất đai, môi trường, trật tự xây dựng.
- Công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính.
- Việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội.
- Các vấn đề về an ninh, trật tự và đời sống dân sinh.
- Những vấn đề phát sinh, phức tạp, nhạy cảm hoặc được đông đảo Nhân dân quan tâm.

Thường xuyên tổng hợp, phân tích, đánh giá tình hình dư luận xã hội; kịp thời nhận diện những vấn đề có nguy cơ phát sinh phức tạp để tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Chủ động phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc nắm bắt thông tin từ cơ sở; không để tình trạng thiếu thông tin, chậm phản hồi dẫn đến phát sinh dư luận phức tạp.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Công an xã; các cơ quan, đơn vị và thôn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin dư luận xã hội

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, phân loại, tổng hợp và xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Kịp thời kiểm tra, xác minh thông tin đối với những vấn đề được dư luận xã hội quan tâm; chủ động cung cấp thông tin chính thống, công khai kết quả giải quyết đối với những nội dung được phép công khai theo quy định.

Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong giải quyết những vấn đề phát sinh thuộc lĩnh vực phụ trách.

Đối với các vấn đề vượt thẩm quyền, kịp thời tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Chủ động phối hợp cung cấp thông tin, giải thích, làm rõ những vấn đề người dân chưa hiểu đầy đủ hoặc còn có ý kiến khác nhau.

Gắn việc xử lý thông tin dư luận xã hội với giải quyết các vấn đề thực tiễn; lấy mức độ hài lòng của người dân và kết quả giải quyết công việc làm một trong những căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, Công an xã và các đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi phụ trách, gửi cơ quan có thẩm quyền xem xét, tổng hợp theo quy định.

Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch và tuân thủ các quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

Chủ trì tham mưu xây dựng nội dung, hướng dẫn và tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền trên địa bàn xã.

Tham mưu đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông chính thức của địa phương.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, tổng hợp tình hình thông tin, dư luận xã hội thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND xã.

Tham mưu tổ chức các hoạt động bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền.

Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong công tác cung cấp thông tin phục vụ tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

Chủ trì tham mưu công tác tiếp công dân, tiếp nhận, tổng hợp, theo dõi việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Phối hợp cung cấp thông tin về kết quả giải quyết những vấn đề được dư luận xã hội quan tâm, bảo đảm công khai, minh bạch theo quy định.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền.

3. Phòng Kinh tế

Phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực phụ trách.

Chủ động nắm bắt, tiếp nhận, tham mưu giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực quản lý theo chức năng, nhiệm vụ.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cung cấp thông tin chính thống về những vấn đề thuộc lĩnh vực phụ trách được dư luận xã hội quan tâm.

Tham mưu về nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ và khả năng cân đối ngân sách địa phương.

4. Công an xã

Phối hợp theo dõi, nắm bắt tình hình an ninh, trật tự và những vấn đề phát sinh có liên quan đến dư luận xã hội trên địa bàn. Chủ động phát hiện, tham mưu xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng để đăng tải, phát tán thông tin vi phạm pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc xác minh, cung cấp thông tin và xử lý những vấn đề phức tạp phát sinh, bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

5. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

Tăng cường thông tin, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị của địa phương

đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các đối tượng thuộc phạm vi quản lý. Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo những vấn đề phát sinh theo quy định.

6. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương đến Nhân dân. Phát huy hiệu quả các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, các cuộc họp thôn và hệ thống thông tin cơ sở.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; chủ động nắm bắt, tổng hợp tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

Phối hợp với UBND xã và các cơ quan liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền, tạo sự đồng thuận xã hội.

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã giai đoạn 2026–2030. UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, TT HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Công an xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Ngọc Hà