

Số: /KH-UBND

Cẩm Giang, ngày tháng 06 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Cẩm Giang

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị. Quyết định số 1067/QĐ-UBND ngày 9 tháng 10 năm 2025 của UBND xã Cẩm Giang về việc thành lập Tổ công nghệ số xã Cẩm Giang; Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 30/03/2026 của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng xã Cẩm Giang.

UBND xã Cẩm Giang xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Cẩm Giang, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và tiện ích số thiết yếu; đưa chuyển đổi số đi vào thực chất, gắn với nhu cầu hằng ngày của người dân. Thông qua hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ và Nhân dân, thúc đẩy hình thành thói quen sử dụng công nghệ số, từng bước xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số từ cơ sở.

2. Yêu cầu

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải bám sát chủ trương, chỉ đạo của các cấp về chuyển đổi số; được triển khai đồng bộ, thường xuyên, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn, khu dân cư. Nội dung hướng dẫn bảo đảm thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện, lấy người dân làm trung tâm, chú trọng hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số. Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên Tổ; tăng cường phối hợp giữa chính quyền, các đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại cơ sở nhằm bảo đảm hiệu quả, bền vững trong quá trình triển khai.

II. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

- Hướng dẫn, tuyên truyền, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ,

đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21 tháng 3 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các chương trình, kế hoạch triển khai của thành phố.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến từng thôn, từng hộ dân; nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân; thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, góp phần thực hiện đồng bộ các trụ cột Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số trên địa bàn xã.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng đến mục tiêu lấy người dân làm trung tâm, chuyển đổi số gắn với nhu cầu thực tế, mang lại hiệu quả thiết thực, bền vững.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng các công nghệ số trong thương mại điện tử, y tế, giáo dục, sản xuất, kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt...

- Hỗ trợ đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử; quảng bá sản phẩm, dịch vụ của địa phương trên các trang thông tin điện tử, sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook,..).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức một phần và toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến, tham gia học tập số trên website <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các ứng dụng thông minh khác.

- Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử; tự bảo vệ mình trên không gian mạng

- Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06); tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử; khai thác, sử dụng các nền tảng số trên ứng dụng VneID.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi

số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung, khóa học về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCĐ phụ trách giúp đỡ).

- Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn sử dụng nền tảng số trong quảng bá, thanh toán, giao dịch điện tử; 100% hộ kinh doanh đủ điều kiện được tuyên truyền, hỗ trợ áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- 100% thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số hằng năm;

- Từng bước mở rộng việc sử dụng chữ ký số cá nhân, các ứng dụng số thiết yếu trong đời sống hằng ngày của Nhân dân.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức và nhân sự Tổ Công nghệ số cộng đồng ở cấp xã và thôn theo hướng dẫn của thành phố đảm bảo hiệu quả, bảo đảm mỗi Tổ có lực lượng nòng cốt am hiểu công nghệ, nhiệt tình, có khả năng hướng dẫn người dân.

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương; phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên, gắn kết quả hoạt động với đánh giá thi đua hằng năm.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các Tổ; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đẩy mạnh phối hợp giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tại cơ sở nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng đi vào nền nếp, thực chất và bền vững.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung tập huấn

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số;
- Chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng số: Phản ánh hiện trường; dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số công cộng; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (sức khỏe điện tử, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân...); lĩnh vực giáo dục

(kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập),

- Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống...
- Kỹ năng đảm bảo toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số;

b) Phương thức tập huấn

- Tổ chức Tập huấn bồi dưỡng cho Tổ công nghệ số cộng đồng theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế theo hình thức trực tiếp; tập huấn trực tuyến (qua nền tảng Bình dân học vụ số, nền tảng đào tạo trực tuyến)

- Lòng ghép các chương trình bồi dưỡng, tập huấn với các nội dung khác đang triển khai của địa phương để tiết kiệm nguồn lực.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

- Tổ chức triển khai đồng bộ công tác truyền thông, tuyên truyền về vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo/Facebook thôn, tờ rơi, pano, áp phích và lòng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt của các đoàn thể.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại thôn, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

4. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

- Kịp thời công tác khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân Tổ Công nghệ số cộng đồng có thành tích tiêu biểu trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

- Việc khen thưởng được gắn với kết quả hoạt động thực chất, mức độ đóng góp và hiệu quả lan tỏa trong cộng đồng, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

- Thông qua các hình thức khen thưởng phù hợp như biểu dương tại hội nghị, khen thưởng hằng năm, đề xuất khen thưởng cấp trên, góp phần động viên, khích lệ tinh thần trách nhiệm, sự chủ động, sáng tạo của các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Qua đó tạo động lực duy trì hoạt động thường xuyên, nâng cao chất lượng và hiệu quả triển khai chuyển đổi số từ cơ sở, đóng góp tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

5. Các nội dung khác

- Tăng cường hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, khai thác và sử dụng các nền tảng số mới được triển khai; lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số với các chương trình, phong trào của địa phương như xây dựng nông thôn mới, cải cách hành chính, phát triển kinh tế – xã hội.

- Chủ động phối hợp với các các phòng ban và các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để hỗ trợ hạ tầng, thiết bị, kỹ năng số cho người dân. Đồng thời, kịp thời cập nhật, triển khai các nhiệm vụ phát sinh theo chỉ đạo của cấp trên; tổng hợp phản ánh, kiến nghị từ cơ sở để đề xuất giải pháp phù hợp, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng linh hoạt, sát thực tiễn và đáp ứng yêu cầu phát triển chuyển đổi số của địa phương trong từng giai đoạn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Hướng dẫn, lựa chọn, trình Chủ tịch UBND xã khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh khen thưởng vào Ngày chuyển đổi số (10/10) hằng năm.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng tháng hoặc đột xuất.

2. Phòng Kinh tế xã

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (VneID, VssID, chữ ký số công cộng...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã

Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự...; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các thôn trên địa bàn xã; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

5. Đề nghị Đoàn thanh niên xã

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

6. Các phòng ban, cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số (VNeID; VssID, chữ ký số công cộng...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

7. Các ông (bà) Trưởng thôn – Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn

- Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Cẩm Giang năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ CNSCĐ mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, quý về phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của tổ CNSCĐ trên địa bàn xã Cẩm Giang. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tiễn; các cơ quan, đơn vị, Tổ CNSCĐ báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội xã) để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Mạnh Huy