

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện chương trình thu hồi và khắc phục khuyết tật sản phẩm đối với xe ô tô Hyundai Tucson

Căn cứ Công văn số 2431/SCT-QLTM ngày 08/5/2026 của Sở Công Thương thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thông tin, tuyên truyền chương trình thu hồi sản phẩm có khuyết tật;

Thực hiện Báo cáo số 185/2026/DV/HTV của Công ty Cổ phần Liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam, Ủy ban nhân dân thông báo đến toàn thể người dân trên địa bàn các nội dung liên quan đến chương trình thu hồi xe Hyundai Tucson như sau:

1. Thông tin về sản phẩm thu hồi

Loại sản phẩm: *Xe ô tô Hyundai Tucson.*

Bộ phận bị khuyết tật: Bảng đồng hồ trung tâm (*Đồng hồ taplo*). Đây là bộ phận hiển thị các thông số kỹ thuật và cảnh báo tình trạng hoạt động của xe.

2. Mô tả khuyết tật và cảnh báo nguy cơ

Hiện trạng: Trong quá trình vận hành, cảm biến nhiệt độ trong bảng đồng hồ taplo có thể gửi sai dữ liệu (*báo nhiệt độ tăng cao giả*) do nhiễu tín hiệu từ IC giám sát điện năng.

Nguy cơ: Khi nhận dữ liệu sai, hệ thống bảo vệ sẽ tự kích hoạt làm giảm hoạt động của bộ xử lý đồ họa hoặc khiến bảng đồng hồ tự khởi động lại.

Ảnh hưởng: Gây hiện tượng màn hình bảng đồng hồ bị tắt tạm thời trong thời gian ngắn, làm gián đoạn việc theo dõi thông tin vận hành xe (tốc độ, nhiên liệu...), gây bất tiện và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn khi tham gia giao thông.

3. Thông tin chi tiết về chương trình thu hồi

Thời gian bắt đầu: Dự kiến từ ngày 18 tháng 5 năm 2026.

Thời gian khắc phục: Khoảng 0,7 giờ/xe (42 phút).

Phương thức khắc phục: Kiểm tra và cập nhật phần mềm bảng đồng hồ để khắc phục tình trạng nhiễu tín hiệu.

Chi phí: Toàn bộ việc kiểm tra và cập nhật phần mềm được thực hiện hoàn toàn miễn phí.

Địa điểm: Tại tất cả các Đại lý ủy quyền của Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam trên toàn quốc.

4. Tổ chức thực hiện

a) Phòng Kinh tế

Chủ trì phối hợp với các cơ quan chức năng giám sát việc thực hiện quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn; hướng dẫn người dân các thủ tục cần thiết nếu có khiếu nại liên quan đến chương trình thu hồi.

b) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tuyên truyền thông báo này liên tục trong 05 ngày trên hệ thống truyền thanh xã, thôn, trên nền tảng thông tin điện tử truyền thông của địa phương và mạng xã hội để người dân nắm bắt thông tin.

c) Trưởng các thôn

Niêm yết công khai thông báo này tại Nhà văn hóa các thôn và thông tin đến nhân dân trong các cuộc họp thôn.

Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang khuyến cáo các chủ sở hữu xe Hyundai Tucson trên địa bàn chủ động liên hệ với đại lý Hyundai gần nhất để được kiểm tra và hỗ trợ theo quy định nhằm đảm bảo an toàn cho bản thân và cộng đồng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã; (để b/cáo)
- Lưu: VT, KT.

CHỦ TỊCH

Vương Đức Dũng