

## Phụ lục I

**DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM GIAI ĐOẠN 2026 - 2030**  
(Kèm theo Quyết định số 890/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá
<b>I</b>	<b>Giai đoạn 2026 - 2027</b>			
1.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	95	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
2.	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	%	90	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
3.	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	80	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
4.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	80	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
5.	Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
6.	Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
7.	Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính	%	90	Trung tâm Phục vụ Hành chính công

8.	Thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
9	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
<b>II.</b>	<b>Giai đoạn 2028 - 2030</b>			
1.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	$\geq 95$	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
2.	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	%	$\geq 90$	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
3.	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	$\geq 90$	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
4.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	$\geq 85$	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
5.	Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công

6.	Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
7.	Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính	%	$\geq 90$	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
8.	Tỉ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính	%	70	Trung tâm Phục vụ Hành chính công