

Số: /BC-UBND

Cẩm Giang, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**V/v Xử lý hồ sơ chậm tiếp nhận và hồ sơ xử lý quá hạn
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 9/2025**

Thực hiện Công văn số 10113/VP-TTPVHCC, ngày 13/10/2025 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc rà soát, xử lý hồ sơ chậm tiếp nhận và hồ sơ đang xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 9/2025; UBND xã Cẩm Giang rà soát, xác định nguyên nhân hồ sơ chậm được tiếp nhận, hồ sơ đang xử lý quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. Hồ sơ chậm tiếp nhận

Có 01 hồ sơ chậm tiếp nhận là do công dân nộp 02 lần hồ sơ lĩnh vực: Hộ tịch- Liên thông khai sinh 2 cấp; Lần 1, mã hồ sơ H24.117-250919-14526 (G22.99.08-250916-5266); Lần 2, mã hồ sơ H24.117-250918-11650 (G22.9908-250918-3488). UBND xã đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ tiếp nhận lần 2 theo đúng quy định; Cụ thể:

* Lần 1, mã hồ sơ H24.117-250919-14526 (G22.99.08-250916-5266)

- Ngày nộp: 19/09/2025 16:33:04

- Ngày tiếp nhận: 16/09/2025 16:07:00

- Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

- Hạn xử lý toàn quy trình: 30/09/2025 16:33:07

- Ngày hẹn trả: 30/09/2025 16:33:07

- Trạng thái: Không được tiếp nhận

- Lý do (Tạm dừng/Gia hạn/Trả dân): Hồ sơ đã được đăng ký khai sinh, Mã hồ sơ tiếp nhận H24.117-250918-11650 (G22.9908-250918-3488).

* Lần 2, mã hồ sơ H24.117-250918-11650 (G22.9908-250918-3488)

- Ngày tiếp nhận: 18/09/2025 15:04:15

- Hình thức tiếp nhận : Trực tuyến

- Ngày hẹn trả: 22/09/2025 07:30:00

- Hạn xử lý toàn quy trình: 22/09/2025 07:30:00

- Ngày có kết quả: 18/09/2025 17:52:37 (Giấy khai sinh số 236/2025; nơi đăng ký khai sinh: Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang, thành phố Hải Phòng; ngày, tháng năm đăng ký: 18/9/2025).

- Ngày trả kết quả: 20/09/2025 09:39:08

- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Như vậy, khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến lần 1, trên Cổng dịch vụ công Quốc gia thể hiện ngày tiếp nhận 16 giờ 07 phút, 0 giây ngày 16/09/2025 nhưng

đến 16 giờ 33 phút 04 giây ngày 19/09/2025 mới chuyển về phần mềm “Một cửa”. Khi UBND xã chưa nhận được hồ sơ lần 1, công dân đã nộp, UBND xã đã nhận được hồ sơ lần 2 và có ngay kết quả như nêu trên.

2. Hồ sơ xử lý quá hạn

Có 02 hồ sơ xử lý quá hạn, cụ thể:

- Hồ sơ H24.117-250909-12440; Lĩnh vực: Người có công; Thủ tục: Thăm viếng mộ liệt sĩ; Quy trình: 1.013750 - 6 bước - 20 ngày làm việc:

+ Ngày nộp: 09/09/2025 15:52:49

+ Ngày tiếp nhận: 09/09/2025 15:52:53

+ Hạn xử lý toàn quy trình: 08/10/2025 07:30:00

+ Ngày hẹn trả: 08/10/2025 07:30:00

+ Ngày có kết quả: 07/10/2025 17:46:20 (Trước ngày hẹn trả hồ sơ 01 ngày).

Tuy nhiên ở bước 3 - Thụ lý hồ sơ bị quá hạn 6 ngày.

+ Ngày trả kết quả: 09/10/2025 08:12:02

- Hồ sơ H24.117-250929-15444; Lĩnh vực đất đai; Thủ tục: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất; Quy trình: 1.013949 - 7 bước - 17,5 ngày làm việc:

+ Ngày tiếp nhận: 29/09/2025 16:29:52

+ Hạn xử lý toàn quy trình: 17/10/2025 10:59:52

+ Ngày hẹn trả: 17/10/2025 10:59:52

+ Ngày có kết quả: 13/10/2025 07:47:48 (Trước ngày hẹn trả hồ sơ 01 ngày).

Tuy nhiên, ở Bước 3 - cung cấp dữ liệu quá hạn 5 ngày và Bước 5 - phê duyệt quá hạn 3 ngày.

Như vậy, 02 hồ sơ nêu trên đều đảm bảo thời gian xử lý toàn quy trình, có kết quả trước ngày hẹn trả kết quả, đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân. Tuy nhiên, do khối lượng công việc nhiều và sơ xuất nên cán bộ, công chức được phân công chưa kịp thời chưa xử lý hồ sơ kịp thời lên để quá hạn ở từng bước.

Ngay sau khi nhận được Công văn số 10113/VP-TTPVHCC, ngày 13/10/2025 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng; Chủ tịch UBND xã Cẩm Giang đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức rút kinh nghiệm, có biện pháp phòng ngừa, không để tình trạng chậm trễ tái diễn.

2. Giải pháp khắc phục

Để khắc phục việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ bị quá hạn trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. UBND xã Cẩm Giang đề ra các giải pháp sau:

- Tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức tích cực hơn nữa trong việc nghiên cứu các Thủ tục hành chính và văn bản liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Gắn kết quả giải quyết TTHC với đánh giá xếp loại cán bộ, công chức hàng năm.

- Mỗi cán bộ, công chức tiếp tục nâng cao trình độ, năng lực để có thể tiếp nhận, xử lý được nhiều lĩnh vực, nhiều thủ tục hành chính hơn nữa.

Trên đây là báo cáo việc hồ sơ chậm tiếp nhận và hồ sơ đang xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 9/2025, UBND xã Cẩm Giang báo cáo UBND thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố nắm được và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Trung tâm PVHCC (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Định