

BÁO CÁO

kết quả thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định 11- QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2025

Thực hiện Công văn số 473-CV/BNCTU, ngày 17/12/2025 của Ban Nội chính Thành ủy Hải Phòng về việc tổng kết thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2025, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Cẩm Giang báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2025 đánh dấu bước ngoặt quan trọng trong quá trình đổi mới tổ chức và hoạt động của hệ thống chính trị Việt Nam với việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, sự quan tâm của UBND thành phố, cùng sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của cấp ủy, chính quyền xã, sự vào cuộc, ủng hộ của cả hệ thống chính trị và nhân dân, tình hình an ninh chính trị, kinh tế - xã hội của xã cơ bản ổn định và phát triển. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, tình hình công dân đến Bộ phận Tiếp công cấp xã để phản ánh, kiến nghị 36 lượt = 36 người (*kỳ trước chuyển sang: 0 đơn*); không có đoàn đông người. Cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị xã thực hiện cơ bản đồng bộ, hiệu quả vận hành chính quyền địa phương 02 cấp. Đảng ủy xã chỉ đạo tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; các nhiệm vụ, giải pháp trong phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Đảng ủy, UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy, Bộ phận Tiếp công dân, các phòng, ban, ngành và tổ chức đảng trực thuộc thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tố cáo, quyền và nghĩa vụ của những người tố cáo được các cấp, các ngành kịp thời quan tâm; luôn đảm bảo thông tin của người tố cáo được giữ bí mật. Qua công tác kiểm tra, giám sát không phát hiện xảy ra hiện tượng người tố cáo bị trù dập, trả thù.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn có những tiềm ẩn yếu tố phức tạp, nhất là trong lĩnh vực: Đất đai, môi trường,...Có nội dung kiến nghị của công dân đã được xem xét, giải quyết của nhiệm kỳ trước, tuy nhiên công dân vẫn có kiến nghị nhiều lần.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW, Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35- CT/TW, Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (viết tắt là bảo vệ người tố cáo).

- Ban Thường vụ Đảng ủy xã thường xuyên quán triệt Quy Định số 11- QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí” tới cán bộ chủ chốt của xã, thủ trưởng, phó các phòng, ban, ngành, đoàn thể của xã và cán bộ chủ chốt tại cơ sở thôn, xóm; Chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Quy định số 296-QĐ/TW, ngày 30/5/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; Hướng dẫn số 08-HD/TW, ngày 10/6/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung Quy định số 296/QĐ/TW, ngày 30/5/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác kiểm tra, giám sát và kỷ luật của Đảng; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của Thành ủy về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc, các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt đến cán bộ, đảng viên ở đơn vị mình. Chỉ đạo Ban xây dựng Đảng chủ trì, chỉ đạo, định hướng các cơ quan trong khối tuyên truyền, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã tăng cường thời lượng để tuyên truyền Chỉ thị, Quy định.

- Ngoài ra, cấp ủy, chính quyền xã chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các địa phương, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

- Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-

CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị đã giúp các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; đồng thời, đề cao tinh thần trách nhiệm của mỗi cá nhân, từng vị trí công tác trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực tại cơ quan, đơn vị. Qua đó nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị, của cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh góp phần giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW, Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

- Đảng ủy xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Đảng ủy xã ban hành Quy chế số 05-QC/ĐU, ngày 12/7/2025 về tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân của người đứng đầu cấp ủy trên địa bàn xã; Quy định số 35-QĐ/ĐU, ngày 12/7/2025 về tiếp nhân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, việc tiếp đảng viên và công dân; Kế hoạch số 02-KH/ĐU, ngày 14/7/2025 tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân đối với người đứng đầu cấp ủy trên địa bàn xã Cẩm Giang; Quyết định số ; ban hành Nội quy tiếp dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy xã. Đảng ủy xã ban hành 01 Thông báo kết luận tại hội nghị đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Đảng ủy với nhân dân 03 thôn Cẩm Giàng Ga, Thạch Lam, Chợ Giàng; Văn phòng Đảng ủy ban hành 02 văn bản thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Bí thư Đảng ủy tại các buổi tiếp công dân định kỳ theo Quy định số 11-QĐi/TW.

- UBND xã kịp thời ban hành Quyết định kèm theo Quy chế tiếp công dân, xử lý đơn của UBND xã; Quyết định kèm theo Nội quy tiếp công dân, xử lý tại trụ sở UBND xã Cẩm Giang; Quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự phục Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030. Bộ phận Tiếp công dân xã ban hành Thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND xã tại các cuộc tiếp công dân định kỳ và 01 Thông báo tại hội nghị đối thoại trực tiếp của đồng chí Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Kim Đôi.

- Qua công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, trách nhiệm của công tác bảo vệ người tố cáo được nâng lên rõ rệt. Công tác tiếp công dân, đối

thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, xử lý đơn, thư được cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng có sự chuyển biến tích cực. Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền, yên tâm khi phát hiện, tố cáo tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Những văn bản, kế hoạch đã được ban hành kịp thời, phù hợp, khả thi với đặc điểm tình hình 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

- Hằng tháng, thông qua các cuộc họp định kỳ hoặc đột xuất, Thường trực Đảng uỷ, Ban Thường vụ Đảng uỷ nghe các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng uỷ, HĐND, UBND, UBMTTQ xã báo cáo về thực hiện nhiệm vụ công tác Nội chính, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư. Thông qua các cuộc họp, hội nghị sơ, tổng kết ra Thông báo kết luận đánh giá những tồn tại, hạn chế và cho phương hướng về công tác Nội chính, qua đó định hướng cho cấp uỷ, tổ chức đảng trực thuộc triển khai, thực hiện có hiệu quả trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Ban Thường vụ Đảng uỷ ban hành Quyết định số 100-QĐ/ĐU, ngày 23/12/2025 về việc ban hành Quy chế phối hợp và mối quan hệ công tác giữa Ban xây dựng Đảng với các ngành trong khối khoa giáo, trong đó có nội dung thực hiện chính sách, pháp luật; Quy chế 06-QC/ĐU, ngày 05/8/2025 quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra Đảng uỷ với các cơ quan, tổ chức trong thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật đảng (có nội dung phối hợp kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm, giải quyết tố cáo, khiếu nại, kỷ luật đảng); Thông báo số 01-TB/VPĐU, ngày 20/7/2025 lịch tiếp dân của đồng chí Bí thư Đảng uỷ xã 6 tháng cuối năm 2025. Chỉ đạo Văn phòng Đảng uỷ chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng uỷ, Bộ phận Tiếp công dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên phối hợp rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng kéo dài; nhất là các vụ việc có tính chất gây bức xúc, dư luận xã hội quan tâm, ảnh hưởng xấu đến tình hình an ninh trật tự từ đó đề xuất giải pháp xử lý theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo UBND xã xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố Hải Phòng, nhiệm kỳ 2025- 2030; Kế hoạch phục vụ cho Kỳ họp thứ 10, Quốc hội Khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026. Các phòng, ban chuyên môn của xã tích cực tham gia, phối hợp vào các đoàn xác minh đối với các nội dung đơn có liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý, qua đó tham mưu kịp thời cho Chủ tịch UBND xã giải quyết đúng thời hạn, đúng quy định của pháp luật các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

- Công tác kiểm tra, giám sát trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo được Ban Thường vụ Đảng ủy tiếp tục quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện. Chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng HĐND&UBND xã tham mưu giúp cấp ủy, chính quyền giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên, tổ chức và công dân theo Điều 32 Điều lệ Đảng và Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; xử lý nghiêm minh, kịp thời đối với đảng viên, tổ chức, cá nhân nếu có dấu hiệu vi phạm, góp phần làm ổn định tình hình chính trị của địa phương. Qua công tác tự kiểm tra, giám sát 06 tháng cuối năm 2025 chưa phát hiện tổ chức đảng, đảng viên vi phạm quy định về công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã; các Ban công tác Mặt trận, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng đã tích cực tham gia và chủ động trong giám sát thường xuyên đối với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và giám sát công tác cán bộ, đảng viên theo quy định.

- Qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, thủ trưởng các phòng, ban, ngành của xã đã quan tâm đến công tác tiếp công dân và trực tiếp tiếp công dân; lịch tiếp công dân định kỳ được thông báo công khai tại trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân để nhân dân biết. Tổng số đơn tiếp nhận tại UBND xã đã được Bộ phận Tiếp công dân của xã tiếp nhận, phân loại, xử lý cơ bản đảm bảo theo quy định. Các đơn của công dân gửi đến Đảng ủy, UBND xã đều được theo dõi, ghi chép đầy đủ. UBND cấp xã được kiểm tra đã phân công cán bộ thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn từ các nguồn chuyển đến, theo dõi việc giải quyết đơn. Qua giám sát công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn tại UBND xã nhìn chung được thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định. Thông qua cuộc kiểm tra, giám sát không phát hiện có trường hợp nào bị xử lý liên quan đến trả thù, trù dập, bưng bít thông tin của người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí; đồng thời không có vụ việc tham nhũng xảy ra trong phạm vi cơ quan, đơn vị.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

- Nhận thức được tầm quan trọng của pháp luật về bảo vệ người tố cáo, Ban Thường vụ Đảng ủy xã thường xuyên chỉ đạo kiện toàn tổ chức cán bộ; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo để nâng cao trình độ lý luận chính trị cũng như chuyên môn nghiệp vụ; tăng cường trách nhiệm, nâng cao ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Cấp ủy, chính quyền trên địa bàn xã, nhất là người đứng đầu luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác bảo vệ, phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo thuộc phạm vi mình

phụ trách theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Đẩy mạnh kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che cho người bị tố cáo và các hành vi lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ.

- Đảng ủy, bố trí 01 đồng chí Phó Chủ nhiệm thường trực UBKT tiếp công dân tại UBKT Đảng ủy, 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng Đảng ủy tiếp công dân tại phòng làm việc của Văn phòng Đảng ủy (02 đồng chí đều có bằng chuyên môn Cử nhân Luật) để tiếp công dân cho cơ quan Đảng ủy xã. Trường Bộ phận Tiếp công dân xã do đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND đảm nhiệm, ngoài ra có 01 đồng chí Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã thường trực tiếp công dân. Các đồng chí trong Bộ phận Tiếp công dân của xã cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác tiếp dân theo quy định.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

- Đảng ủy xã chỉ đạo Ban xây dựng Đảng chủ trì phối hợp, định hướng cơ quan trong khối tuyên truyền, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để nâng cao nhận thức, phát huy vai trò trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và người dân trong xây dựng, chỉnh đốn Đảng, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, bảo vệ có hiệu quả người tố cáo.

- UBND xã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã tuyên truyền các tin bài về vận động quần chúng nhân dân tham gia tố giác tội phạm, tố giác các hành vi tham nhũng, tiêu cực; đồng thời tuyên truyền các chính sách, biện pháp đảm bảo an toàn bí mật, danh tính, sức khỏe, tính mạng và quyền lợi của người tố cáo.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp với cấp ủy, cơ sở thôn, xóm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, định hướng dư luận; khuyến khích cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực tham gia phát hiện, tố giác, đấu tranh với những biểu hiện bao che các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; ủng hộ bảo vệ người tố cáo; đồng thời phê phán những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

2.1. Công tác tiếp công dân

- Căn cứ Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị:

+ Bí thư Đảng ủy tiếp công dân định kỳ tối thiểu 01 ngày trong 01 tháng tại phòng tiếp công dân của xã. Lịch tiếp công dân do Bí thư Đảng ủy xã quyết định. Trường hợp ngày tiếp công dân trùng vào ngày lễ thì tổ chức vào ngày làm việc

tiếp theo, liền kề. Lịch tiếp công dân đột xuất do người đứng đầu cấp ủy quyết định (trong trường hợp cần thiết).

+ Thành phần tham gia cuộc tiếp dân của Bí thư Đảng ủy xã: Bí thư Đảng ủy; đồng chí Phó Bí thư, Chủ tịch UBND xã; đại diện lãnh đạo các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy; đại diện lãnh đạo các phòng, ban và các đơn vị có liên quan; Bộ phận Tiếp công dân của xã; Văn phòng Đảng ủy là lực lượng tham mưu tổ chức buổi tiếp dân của Bí thư Đảng ủy.

+ Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, UBND xã đã tổ chức tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần. Trong đó: Chủ tịch UBND xã trực tiếp dân tối thiểu 04 ngày/tháng; Bộ phận Tiếp công dân của xã tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp công dân của UBND xã.

- 6 tháng cuối năm 2025, đồng chí Bí thư Đảng ủy xã tổ chức tiếp công dân 05 cuộc tại phòng Tiếp công dân xã với 05 lượt = 05 công dân (thời gian trung bình của cuộc tiếp dân (ngày) tiếp dân: 07 giờ. Chủ tịch UBND xã và Trưởng các phòng, ban của xã tiếp 36 lượt = 36 công dân (không có đoàn đông người).

2.2. Công tác giải quyết KNTC

2.2.1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Đồng chí Bí thư, Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy xã tiếp nhận, phân loại, xử lý: 03 đơn (*01 đơn tố cáo; 02 đơn kiến nghị phản ánh*).

- Cơ quan hành chính nhà nước cấp xã tổng số đơn tiếp nhận, phân loại và xử lý 36 đơn (*kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 36 đơn*). Trong đó: Đơn không thuộc thẩm quyền: 08 (*chuyển đơn: 05; hướng dẫn: 03*); Đơn xem xét giải quyết: 28 đơn (*khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 28 đơn*).

2.2.2. Kết quả giải quyết đơn thư

- Kết quả phân loại, xử lý, giải quyết đơn của Đảng ủy xã: chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền 03 đơn (*01 đơn tố cáo chuyển đến UBKT Đảng ủy, 02 đơn kiến nghị phản ánh gửi UBND xã*); Các đơn đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý cơ bản đảm bảo quy định; báo cáo kết quả giải quyết đơn gửi về Đảng ủy xã nắm và chỉ đạo.

- 6 tháng cuối năm 2025, UBND xã tiếp nhận, thụ lý thuộc thẩm quyền 28 đơn. Trong đó: Đã giải quyết xong 21 đơn; đang xem xét, giải quyết 07 đơn.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Chỉ đạo lực lượng Công an chủ động nắm tình hình, tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm minh các vụ việc vụ án về tham nhũng, tiêu cực, lãng phí. Đồng thời có biện pháp bảo vệ người tố cáo trong quá trình xử lý, điều tra các vụ việc, vụ án liên quan tới tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

Trong quá trình thụ lý và giải quyết tố cáo, các cơ quan được giao tiếp nhận và xử lý đơn đã phổ biến với người tố cáo các quy định về quyền lợi và các biện pháp bảo vệ; được giải thích về quyền và nghĩa vụ khi được áp dụng biện pháp bảo vệ; đề nghị thay đổi, bổ sung, chấm dứt việc áp dụng biện pháp bảo vệ; từ chối áp dụng biện pháp bảo vệ. Yêu cầu người được bảo vệ có nghĩa vụ chấp hành nghiêm

chính yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền áp dụng biện pháp bảo vệ; giữ bí mật thông tin về việc được bảo vệ. Năm 2025, không có công dân nào đề nghị cơ quan nhà nước thuộc huyện áp dụng các biện pháp bảo vệ.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

- Việc quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW có thời điểm chưa được quan tâm, chú trọng; việc ban hành văn bản về bảo vệ người tố cáo còn ít.

- Một số đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân giải quyết còn chậm, kéo dài, kết quả giải quyết chưa dứt điểm.

- Chưa xây dựng chuyên đề kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo của một số cơ quan, đơn vị về kết quả giải quyết đơn được Đảng ủy, đồng chí Bí thư Đảng ủy giao có thời điểm còn chậm.

2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

+ Năm 2025, hoà chung với cả nước, cấp uỷ, chính quyền xã Cẩm Giang tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện vận hành chính quyền 02 cấp; số lượng công việc sau khi sáp nhập lớn. Mặt khác, nhiều vấn đề do chính sách, pháp luật, phân cấp, phân quyền giai đoạn sau sáp nhập (sau 01/7/2025) về các lĩnh vực nhạy cảm như nhà ở, đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng,... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân gặp nhiều vướng mắc.

+ Công tác quản lý nhà nước về đất đai từ những năm trước đây chưa chặt chẽ, nên phát sinh đơn thư kiến nghị, phản ánh, đề nghị xử lý sai phạm, giải quyết tranh chấp về đất đai có chiều hướng gia tăng.

+ Nhận thức về pháp luật của một số công dân còn hạn chế, có trường hợp cố tình kiến nghị, phản ánh nhiều lần mặc dù những nội dung đơn đã được cơ quan nhà nước trả lời theo quy định. Mặt khác, chế tài xử lý đối với những người tố cáo sai vẫn chưa rõ ràng, chưa thực sự mang tính răn đe.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý, giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết. Công tác tuyên truyền các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nói riêng chưa được thường xuyên, hiệu quả tuyên truyền chưa cao.

+ Nguồn nhân lực phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đáp ứng về việc tiếp nhận; việc phân loại, tiếp nhận, thụ lý đơn có thời điểm còn lúng túng.

+ Vai trò của người đứng đầu cấp ủy, cơ sở thôn trong Công tác hòa giải, giải quyết các vụ việc ngay từ đầu chưa hiệu quả, còn mang tính hình thức.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới.

Trên cơ sở các nghị quyết, chỉ thị, chương trình, đề án đã được thể chế, cụ thể hóa, được ban hành đầy đủ trên các lĩnh vực, xã Cẩm Giang tiếp tục chủ động thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành đúng hướng, gắn với chủ đề của năm 2026 là *“Phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy; tập trung phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn, nâng cao đời sống nhân dân”* để thực hiện thắng lợi các mục tiêu do Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Thường trực Đảng ủy đề ra. Năm 2026 là năm tổ chức triển khai các Chương trình, Đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Hải Phòng lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; triển khai bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031 liên quan đến công tác nhân sự ứng cử đại biểu, có thể phát sinh đơn thư liên quan đến công tác cán bộ. Xã Cẩm Giang đang đẩy mạnh thu hút được sự đầu tư trong và ngoài nước, các dự án mới đang được hình thành, triển khai, nhằm tạo đà cho phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân trên địa bàn xã. Việc triển khai thực hiện giải phóng mặt bằng các dự án, công trình gặp khó khăn về xác định nguồn gốc đất; một bộ phận người dân còn đòi hỏi ngoài cơ chế, chính sách giá bồi thường dễ dẫn đến tiềm ẩn đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài, gây mất trật tự an toàn xã hội, kéo theo giảm thu hút đầu tư.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục quán triệt, triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo... tới cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, chuẩn bị kỹ lưỡng, chu đáo và tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về các lĩnh vực như: Công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, Luật Khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, đất đai, giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách,... nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân, để người dân hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình đối với nhà nước, góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật, hạn chế đơn thư khiếu kiện.

- Lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác tổ chức xây dựng Đảng, Chính quyền; hoạt động của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; các quy định nêu gương; kiểm

soát quyền lực, chống chạy chức, chạy quyền,... Thực hiện nghiêm quy chế, quy định, kết luận của Trung ương, văn bản chỉ đạo của Thành ủy về công tác nội chính, cải cách tư pháp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 và chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, từng bước xây dựng chính quyền điện tử, từ đó nâng cao trách nhiệm, năng lực trong công tác chỉ đạo, điều hành của bộ máy Nhà nước nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tiêu cực.

- Nêu cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân về hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, trong đó đề cao trách nhiệm của cá nhân trong bảo vệ bí mật thông tin về người tố cáo. Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân chưa thực hiện tốt việc tiếp dân, giải quyết đơn thư, bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội, các đại biểu hội đồng nhân dân trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo của công dân; làm tốt công tác hòa giải ngay từ thôn, xóm; thực hiện tốt Luật Dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2024, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Cẩm Giang báo cáo Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy nắm được và chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Thành ủy, (để báo cáo)
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã,
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ, tổ chức CT-XH xã,
- Cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Đảng bộ xã,
- Lưu VPĐU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Phạm Văn Mạnh