

Số: 19 /BC-TTPVHCC

Bình Giang, ngày 31 tháng 08 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026

(từ ngày 01/08/2026 đến ngày 31/08/2026)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; Trên cơ sở số liệu giải quyết TTHC của Văn phòng HĐND-UBND xã, Phòng kinh tế xã và Phòng Văn hóa - xã hội xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt 100% (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 719 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 712 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 7 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (634/634 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 634 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (61/61 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến 61 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 59 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 7 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (24/24 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 24 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 19 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 5 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$):

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn xã đạt 100% (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 391/391 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn thành phố đạt 100% (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 719/719 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (634/634 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (61/61 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (24/24 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã trong kỳ 714/714 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (634/634 hồ sơ), hồ sơ từ chối 01 hồ sơ, hồ sơ quá hạn 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (61/61 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% % (19/19 hồ sơ); Đạt chỉ tiêu giao. Hồ sơ đang giải quyết 05 hồ sơ.

1.5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$):

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa của toàn xã đạt 100%.

1.6. Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%):

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã ghi nhận có 07 phản ánh, kiến nghị, trong đó:

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân trên hệ thống <https://xulyphananhkienngghi.haiphong.gov.vn/>. Mã hồ sơ PANK 20260829-0071341 ngày 31/8/2026 của công dân Phạm Tuấn Anh về lĩnh vực giao thông, thuộc phạm vi chức năng xử lý của Phòng kinh tế xã. Phòng kinh tế xã đã tham mưu Công văn số 2189/UBND-KT ngày 29/8/2026 trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Phạm Tuấn Anh và công khai đúng thời gian quy định trên Hệ thống tổng đài 1022 của thành phố.

- 06 phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://phananhkienngghi.dichvucong.gov.vn>. Trong đó, có 03 PANK kiến nghị “Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức” thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch; có 03 PANK kiến nghị “Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức” thuộc lĩnh vực Tư pháp - Chứng thực. Các phản ánh, kiến nghị đã được trả lời bằng Văn bản số: 1916/UBND-VP ngày 6/8/2026 về việc trả lời 02 hồ sơ phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Phi; Công văn số 1919/UBND-VP ngày 6/8/2026 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Hà Văn Linh; Công văn số 1950/UBND-VP ngày 7/8/2026 về việc trả lời 02 phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Mạnh; Công văn số 207/UBND-VP ngày 20/8/2026 về việc trả lời 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Mạnh. Sau khi trả lời các phản ánh, kiến nghị nêu trên và đã được công khai đúng thời gian quy định trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tổng số hồ sơ trong kỳ là 719 hồ sơ (712 hồ sơ tiếp nhận trong kỳ, 07 hồ sơ kỳ trước chuyển sang). Đã giải quyết 714 hồ sơ, đang giải quyết 05 hồ sơ.

- Hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn là 713/714 hồ sơ (01 hồ sơ đã từ chối), đạt tỷ lệ: 99,86%; Trong đó:

+ Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 99,84% (633/634 hồ sơ).

+ Phòng Văn hóa - Xã hội: Đạt 100% (19/19 hồ sơ).

+ Phòng kinh tế: Đạt 100% (61/61 hồ sơ).

- 01 hồ sơ từ chối: Tên thủ tục “Đăng ký khai sinh liên thông” thuộc Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch. Do công dân không cung cấp CCCD của vợ, chồng và giấy chứng sinh cho chuyên viên tiếp nhận để giải quyết thủ tục hành chính nêu trên. Do vậy, chuyên viên đã làm phiếu từ chối và từ chối tiếp nhận hồ sơ của công dân.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Trong kỳ có 01 hồ sơ quá hạn, đạt tỷ lệ 0,06%. Hồ sơ quá hạn thuộc Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch có mã hồ sơ: H24.116-260804-0217 - Thủ tục đăng ký khai sinh liên thông (***Ngày tiếp nhận 04/08/2026 08:54:44; ngày hẹn trả 05/08/2026 08:54:44; ngày kết thúc xử lý 05/08/2026 09:52:34***), hồ sơ quá hạn **58 phút** so với quy trình giải trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Lý do quá hạn: Do hệ thống cấp số định danh của Bộ Công an sáng ngày 05/8/2026 mới cấp số định danh, nên chuyên viên xử lý bị chậm, muộn.

3. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống giải quyết TTHC giữa các Bộ chưa đồng nhất về giao diện và các danh mục xử lý, gây khó khăn quá trình thao tác. Quá trình liên thông giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và các Bộ còn nhiều quy trình phức tạp, dẫn đến việc người dân tự nộp hồ sơ còn hạn chế.

- Hiện nay, công dân không thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, chủ yếu công chức chuyên môn tiếp nhận hướng dẫn và nộp hồ. Một số ít có thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến nhưng hồ sơ nộp còn sai sót nhiều. Việc làm quen với chức năng truy xuất, tái sử dụng hồ sơ điện tử còn hạn chế, hầu hết người dân chưa nắm vững thao tác kỹ thuật.

- Một số công dân chưa nắm rõ được căn cứ pháp lý của các TTHC đã thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, dẫn đến thành phần hồ sơ chưa đảm bảo. Khi chuyên viên phụ trách tiếp nhận liên hệ thì không phối hợp để xử lý, dẫn đến việc từ chối hồ sơ vẫn còn diễn ra.

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên các Hệ thống của thành phố, của các Bộ đôi khi còn bị trễ hạn một số bước và trễ hạn toàn quy trình giải quyết. Do việc sự phối hợp không chặt chẽ trong các phòng, hoặc giữa các phòng

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Ngọc Châu



PHỤ LỤC

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 08 năm 2026 của xã Bình Giang
(Kèm theo Báo cáo số 19 /BC-TTPVHCC ngày 31 /8/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)+(11)+ (12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+ (15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Hộ tịch	332	332	0	0	332	330	0	01	01	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	302	302	0	0	302	302	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Người có công	12	7	0	5	7	7	0	0	0	0	5	5	0	0
4	Bảo trợ xã hội	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Đất đai	7	5	0	2	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Thành lập Hộ kinh doanh	54	54	0	0	54	54	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		719	712	0	7	714	712	0	01	01	00	05	05	0	0