

Số: /BC-TTPVHCC

Bình Giang, ngày 29 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026

(từ ngày 01/07/2026 đến ngày 31/07/2026)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở số liệu giải quyết TTHC của Văn phòng HĐND-UBND xã, Phòng kinh tế xã và Phòng Văn hóa - xã hội xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn xã đạt 100% (số hồ sơ nộp trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1031 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1022 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 9 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (877/877 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 877 hồ sơ, hồ sơ từ chối 01 hồ sơ, hồ sơ rút 01 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (109/109 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến 109 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 100, kỳ trước chuyển qua 9 hồ sơ, hồ sơ từ chối 03 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (45/45 hồ sơ); hồ sơ trực tuyến trong kỳ 45 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 45 hồ sơ, từ chối 03 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$):

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến toàn xã đạt 100% (số hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 498/498 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

1.3. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật trên hệ thống của toàn thành phố đạt 100% (số hồ sơ được cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính/tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1031 hồ sơ), trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (877/877 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (109/109 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% (45/45 hồ sơ). Đạt chỉ tiêu giao.

1.4. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%):

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn xã trong kỳ 1027/1027 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 100% (877/877 hồ sơ), hồ sơ từ chối 01 hồ sơ, đang giải quyết 0 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Kinh tế xã: Đạt 100% (107/107 hồ sơ), hồ sơ đang giải quyết 02 hồ sơ, hồ sơ từ chối 03 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Đạt 100% % (43/43 hồ sơ), hồ sơ đang giải quyết 02 hồ sơ. Đạt chỉ tiêu giao.

1.5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$):

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa của toàn xã đạt 100%.

1.6. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định (chỉ tiêu giao = 100%):

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa ghi nhận có phản ánh, kiến nghị của công dân trên hệ thống <https://xulyphananhkiennghi.haiphong.gov.vn/> của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: 98,93% (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1024/1027, tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ và kỳ trước chuyển qua 1031 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ 1022, kỳ trước chuyển qua 09 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 04 hồ sơ), quá hạn 03 hồ sơ, trong đó:

+ Văn phòng HĐND-UBND xã: Đạt 99,66% (874/877 hồ sơ).

+ Phòng Văn hóa - Xã hội: Đạt 100% (43/43 hồ sơ).

+ Phòng kinh tế: Đạt 100% (107/107 hồ sơ).

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Trong kỳ có 03 hồ sơ quá hạn, do hệ thống sau khi cập nhật không hiển thị ngày giải quyết, trong quá trình tháo tác lấy lại hồ sơ chuyên viên thao tác bị nhầm 03 mã hồ sơ chứng thực ngày 22/7/2026. Do đó, hệ thống tự cập nhật lại ngày giải quyết là ngày chuyển trả kết quả nên hệ thống báo hồ sơ quá hạn. Trung tâm phục vụ hành chính công đã gửi phản ánh kiến nghị lên Sở và Bộ tư pháp để được hỗ trợ.

3. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống giải quyết TTHC giữa các Bộ không đồng nhất về giao diện và các danh mục xử lý, gây khó khăn quá trình thao tác. Quá trình liên thông giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và các Bộ còn nhiều quy trình phức tạp, dẫn đến việc người dân nộp hồ sơ còn hạn chế.

- Trong thực tế, phần lớn công dân không thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, chủ yếu công chức chuyên môn tiếp nhận hướng dẫn và nộp hồ. Một số ít có thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến nhưng hồ sơ nộp còn sai sót nhiều. Việc làm quen với chức năng truy xuất, tái sử dụng hồ sơ điện tử còn hạn chế, hầu hết người dân chưa nắm vững thao tác kỹ thuật.

- Một số công dân chưa nắm rõ được căn cứ pháp lý của các TTHC đã thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, dẫn đến thành phần hồ sơ chưa đảm bảo. Khi chuyên viên phụ trách tiếp nhận liên hệ thì không phối hợp để xử lý, dẫn đến việc từ chối hồ sơ vẫn còn diễn ra.

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên các Hệ thống của thành phố, của các Bộ đôi khi còn bị trễ hạn một số bước. Do không có sự phối hợp chặt chẽ trong các phòng, hoặc giữa các phòng chuyên môn với Lãnh đạo UBND xã.

- Việc chuyên viên các phòng chuyên môn tiếp cận Hệ thống giải quyết của các Bộ, ngành còn chậm, cần nghiên cứu, thực hiện các thủ tục hành chính đã được kiểm thử, nghiên cứu các hệ thống của các Bộ. Đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không chậm tiến độ.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công xã. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang thông báo để Thủ trưởng các phòng chuyên môn và báo cáo Lãnh đạo UBND xã biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã (để b/c);
- Các Phòng chuyên môn xã;
- Lãnh đạo TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Ngọc Châu

PHỤ LỤC

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 07 năm 2026 của xã Bình Giang

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-TTPVHCC ngày /7/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Giang)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)+(11)+ (12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+ (15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Hộ tịch	453	453	0	0	453	452	0	0	1	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	424	424	0	0	424	420	0	3	0	1	0	0	0	0
3	Người có công	5	5	0	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	0
4	Bảo trợ xã hội	40	40	0	0	40	37	0	0	3	0	0	0	0	0
5	Đất đai	22	13	0	9	20	17	0	0	3	0	2	2	0	0
6	Hộ kinh doanh	87	87	0	0	87	87	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		1031	1022	0	09	1027	1016	0	03	07	01	04	04	0	0